SAMSUNG

MANUAL DEL USUARIO

SM-G980F
SM-G980F/DS
SM-G985F
SM-G985F/DS
SM-G988B
SM-G988B/DS
SM-G988U1

Spanish (LTN). 03/2020. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Nociones básicas

4 Lea la siguiente información antes de utilizar el producto
7 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
10 Funciones y diseño del dispositivo
16 Batería
23 Tarjeta nano-SIM y eSIM
26 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
28 Encender y apagar el dispositivo
30 Configuración inicial
30 Samsung account
32 Transferir datos de su dispositivo anterior (Smart Switch)
35 Entender la pantalla
46 Panel de notificación
48 Captura de pantalla y registro de pantalla
50 Introducir texto

Aplicaciones y funciones

53 Instalar o desinstalar aplicaciones
55 Bixby
60 Bixby Vision
63 Bixby Routines
66 Teléfono
71 Contactos
75 Mensajes
78 Internet
80 Cámara
102 Galería
110 Zona AR
122 Always On Display
123 Pantalla Edge
127 Ventana múltiple
130 Samsung Daily
131 Samsung Pay
134 Samsung Health
137 Samsung Members
137 Samsung Notes
138 Galaxy Wearable
138 Calendario
139 Reminder
141 Grabadora de Voz
144 Mis archivos
144 Reloj
146 Calculadora
146 Game Launcher
148 Game Booster
149 Ambiente de Niños
150 SmartThings
154 Compartir contenidos
157 Music Share
158 Samsung DeX
165 Conexión a Windows
167 Samsung Global Goals
167 Google apps

Ajustes

169 Introducción
169 Conexiones
- 170 Wi-Fi
- 172 Bluetooth
- 173 NFC y pago
- 175 Ahorro de datos
- 176 Apps solo con datos móviles
- 176 Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble)
- 177 Mobile Hotspot y Anclaje a red
- 178 Más ajustes de conexión

180 Sonidos y vibración
- 181 Dolby Atmos (sonido envolvente)
- 181 Sonido de aplicación independiente

182 Notificaciones
- 182 Globos notif. de aplicaciones

183 Pantalla
- 184 Ajustes de modo Oscuro
- 185 Fluidez de movimientos
- 185 Filtro de luz azul
- 186 Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla
- 187 Tamaño y estilo de fuente
- 187 Resolución de pantalla
- 187 Salvapantallas

188 Fondo de pantalla
188 Temas
188 Pantalla de bloqueo
- 189 Smart Lock

190 Datos biométricos y seguridad
- 191 Reconocimiento de rostro
- 194 Reconocimiento de huellas digitales
- 198 Samsung Pass
- 201 Carpeta segura
- 205 Wi-Fi segura

206 Privacidad
207 Ubicación
207 Cuentas y respaldo
- 208 Samsung Cloud

209 Google
210 Funciones avanzadas
- 211 Movimientos y gestos
- 212 Dual Messenger

213 Bienestar digital y controles parentales
- 213 Bienestar digital

215 Cuidado del dispositivo
- 215 Optimizar el dispositivo
- 216 Batería
- 217 Almacenamiento
- 217 Memoria
- 217 Seguridad

218 Aplicaciones
218 Administración general
219 Accesibilidad
219 Actualización de software
220 Acerca del teléfono

Anexo

221 Accesibilidad
239 Preguntas frecuentes
246 Solución de problemas

Nociones básicas

Lea la siguiente información antes de utilizar el producto

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación según su plan de datos. Para transferencias de datos más grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un Centro de Servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar fallas en el funcionamiento, la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

- Según la región o el proveedor de servicios, se coloca un protector de pantalla para protegerlo durante la producción o distribución. La garantía no cubre los daños ocasionados al protector de pantalla colocado.
- Puede ver la pantalla táctil claramente incluso con la luz del sol fuerte del exterior ajustando automáticamente el rango de contraste en función del entorno que lo rodea. Debido a la naturaleza del producto, mostrar gráficos fijos durante mucho tiempo podría dar lugar a imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales.
  - Se sugiere no utilizar gráficos fijos en ninguna parte de la pantalla táctil, ni en su totalidad, durante largos períodos y apagar la pantalla táctil cuando no utilice el dispositivo.
  - Puede configurar la pantalla táctil para que se apague automáticamente cuando no la esté utilizando. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Tiempo de espera de la pantalla** y, a continuación, seleccione la cantidad de tiempo que desea que el dispositivo espere antes de apagar la pantalla táctil.
  - Para configurar la pantalla táctil para que ajuste automáticamente el brillo en función del entorno que lo rodea, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Brillo adaptable** para activarlo.
- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC).

  Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede ver la identificación de FCC del dispositivo. Para visualizar la identificación de FCC, abra **Ajustes** y pulse **Acerca del teléfono** → **Estado**. Si su dispositivo no tiene una identificación FCC, significa que el dispositivo no ha sido autorizado para la venta en los EE. UU. o en sus territorios y solo podrá ingresar a los EE. UU. para uso personal del propietario.

Mantenimiento de la resistencia al agua y al polvo

El dispositivo es resistente al agua y al polvo. Siga atentamente estas sugerencias para mantener las características de resistencia al agua y al polvo del dispositivo. Si no lo hace podría provocar daños al dispositivo.

- No sumerja el dispositivo en agua dulce a una profundidad mayor que 1,5 m ni lo deje sumergido durante más de 30 minutos. Si sumerge el dispositivo en cualquier otro líquido que no sea agua dulce, por ejemplo en agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, el líquido ingresará al dispositivo más rápidamente.
- No exponga el dispositivo a **una corriente fuerte de agua**.
- Si el dispositivo se moja con agua dulce, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo se expone a otros líquidos, como agua salada, agua de la piscina, agua jabonosa, aceite, perfume, protector solar, limpiador para manos o productos químicos tales como cosméticos, enjuáguelo con agua limpia y séquelo bien con un paño limpio y suave. Si no sigue estas instrucciones, el desempeño y el aspecto del dispositivo podrían verse afectados.
- **Si el dispositivo ha estado sumergido en el agua o el micrófono o el altavoz se encuentran mojados,** el sonido durante las llamadas podría no ser claro. Limpie el dispositivo con un paño seco, o séquelo cuidadosamente antes de utilizarlo.
- La pantalla táctil y las demás funciones podrían no funcionar correctamente **si utiliza el dispositivo en el agua**.
- **Si el dispositivo se cae o lo somete a un impacto**, las funciones resistentes al agua y al polvo del dispositivo podrían dañarse.
- **El dispositivo fue sometido a pruebas en un ambiente controlado, y se ha demostrado que es resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de la clasificación IP68 según se describe en la norma internacional IEC 60529, grados de protección proporcionada por carcasas [Código IP]; condiciones de prueba: 15–35 °C, 86–106 kPa, agua dulce, 1,5 metros, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, aún es posible que el dispositivo sufra daños en ciertas situaciones.**

Íconos instructivos

Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.

Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.

Aviso: Notas, sugerencias de uso o información adicional.

Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

Cuando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, la velocidad de carga podría disminuir o el cargador podría dejar de cargar.

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, podría ser que el cable USB conectado esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

La función de carga inalámbrica o de carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Cuando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

A continuación se presentan ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, es posible que estos ejemplos no se apliquen a su modelo.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- Al descargar archivos grandes

- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
  - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
  - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo
  - Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
  - Al conectarse con un TV
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
  - Al utilizar la ventana múltiple
  - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
  - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
  - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de Mobile Hotspot y Anclaje a red
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- Cuando se encuentre en itinerancia

Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se caliente o permanece calienta durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

Precauciones para evitar el sobrecalentamiento del dispositivo

Interrumpa el uso del dispositivo si comienza a sentir incomodidad a causa del sobrecalentamiento.

Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se sobrecalienta y llega a una cierta temperatura, se muestra un mensaje de advertencia para evitar el fallo del dispositivo, daño e irritación de la piel y fugas en la batería. Para disminuir la temperatura del dispositivo, se limitan el brillo de la pantalla y la velocidad de desempeño y se interrumpe la carga de la batería. Se cierran las aplicaciones en ejecución y se limitan todas las llamadas, excepto las llamadas de emergencia, y otras funciones hasta que el dispositivo se enfríe.
- El dispositivo se apaga si se muestra un segundo mensaje a causa de un mayor incremento de su temperatura. No utilice el dispositivo hasta que su temperatura se reduzca por debajo del nivel especificado. La llamada de emergencia no se interrumpe a causa de un apagado forzado si durante ella se muestra el segundo mensaje de advertencia.

Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medioambiente en las siguientes condiciones. Evite acortar la duración de la batería, dañar el dispositivo o causar un incendio.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos de tiempo prolongados.
- No almacene el dispositivo durante períodos de tiempo prolongados en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- No utilice un cable cuya cubierta esté pelada o dañada y no utilice cargadores o baterías que estén dañados o que funcionen mal.

Funciones y diseño del dispositivo

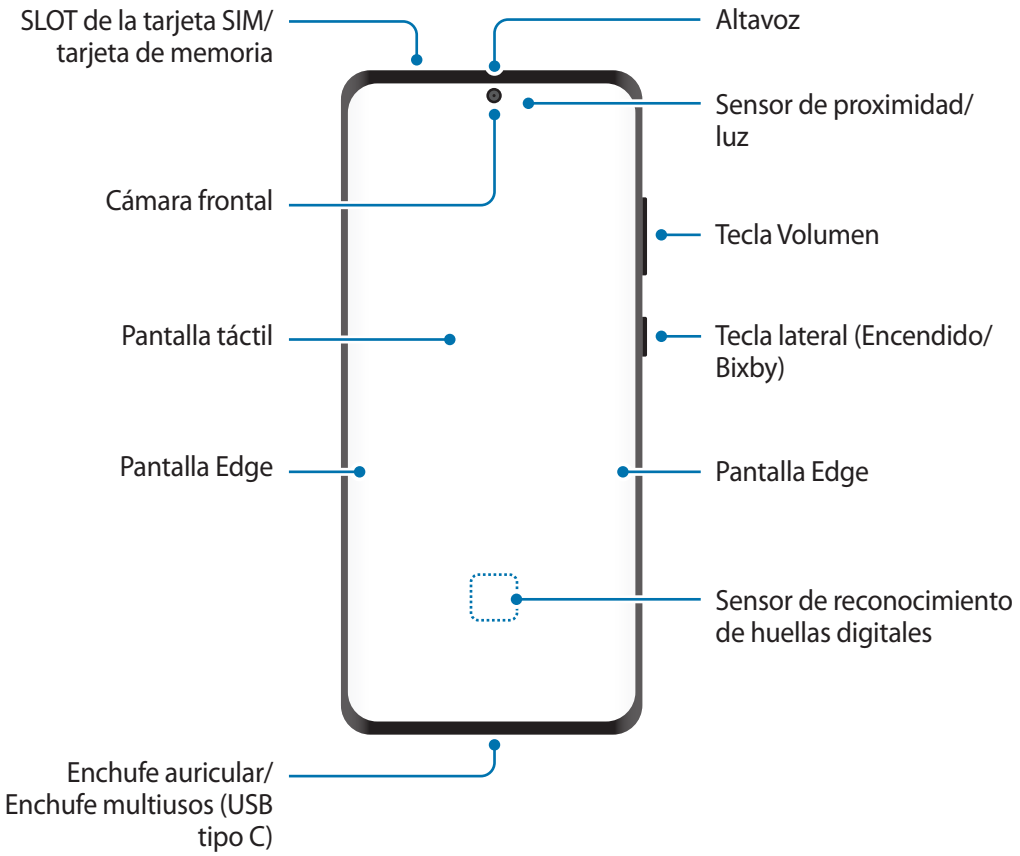
Contenidos de la caja

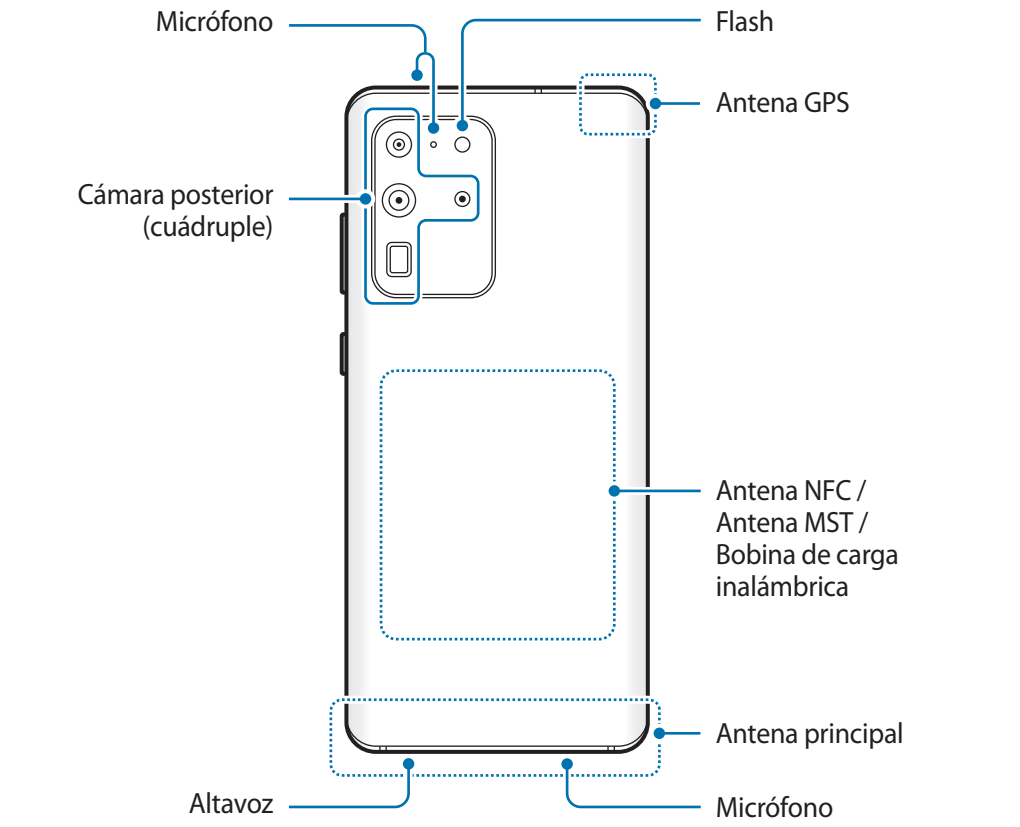
Consulte la Guía de inicio rápido para ver el contenido de la caja.

- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados podría provocar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.
- Los auriculares proporcionados (USB Tipo-C) que admiten salida digital están diseñados únicamente para este dispositivo. Pueden no ser compatibles con otros dispositivos que usen un método de salida de audio diferente.

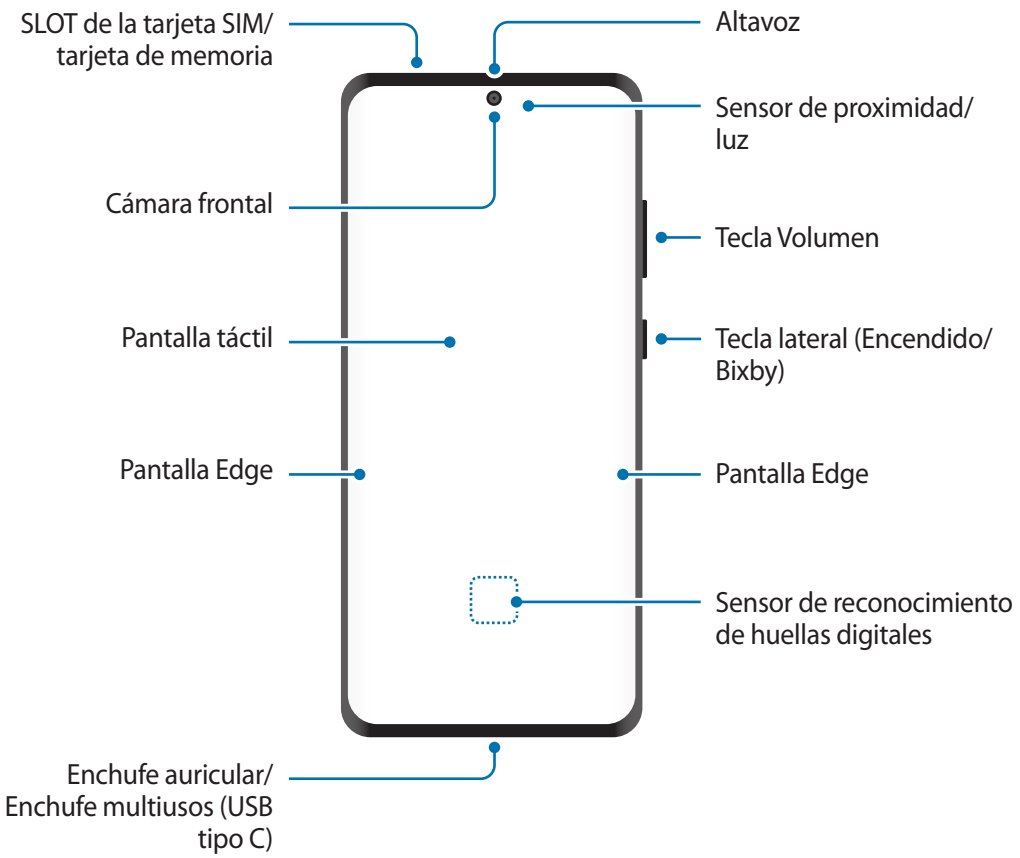
Diseño del dispositivo

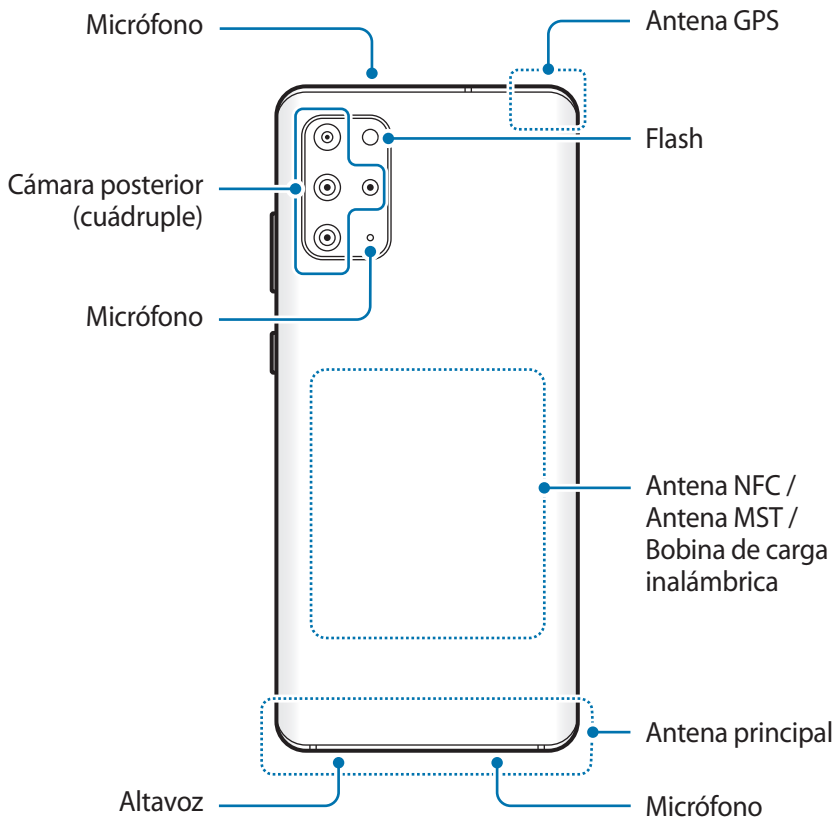
► **Galaxy S20 Ultra 5G, S20 Ultra:**



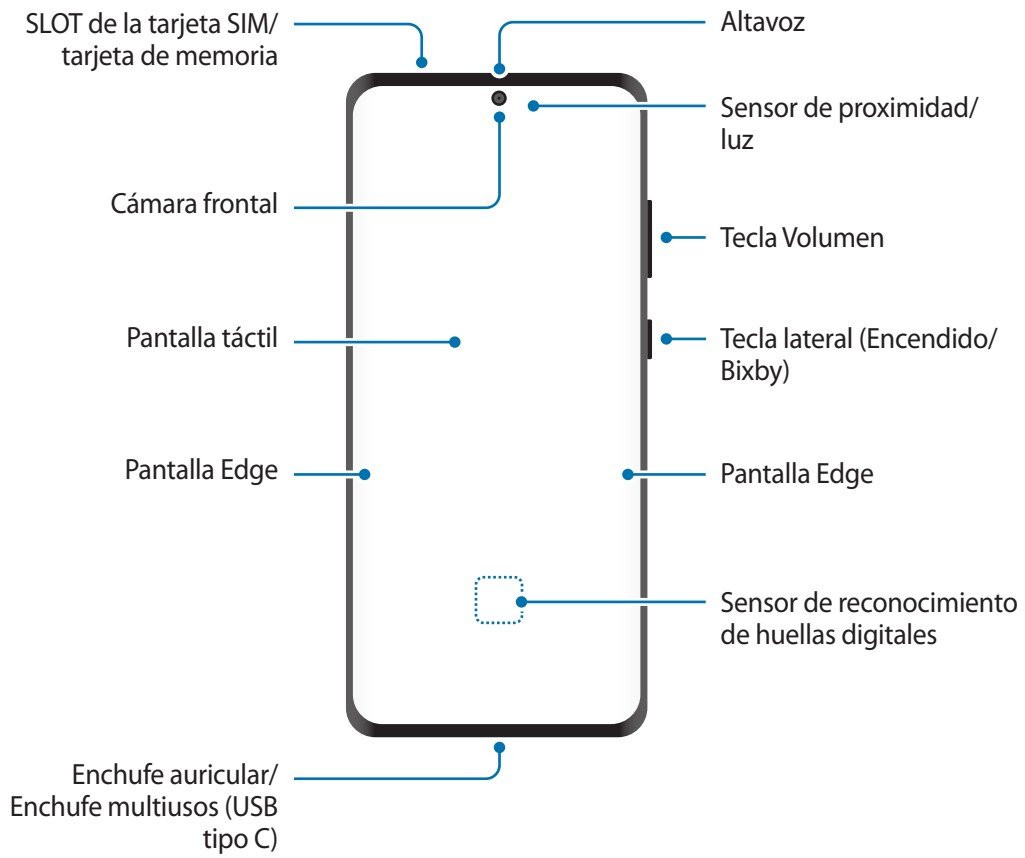


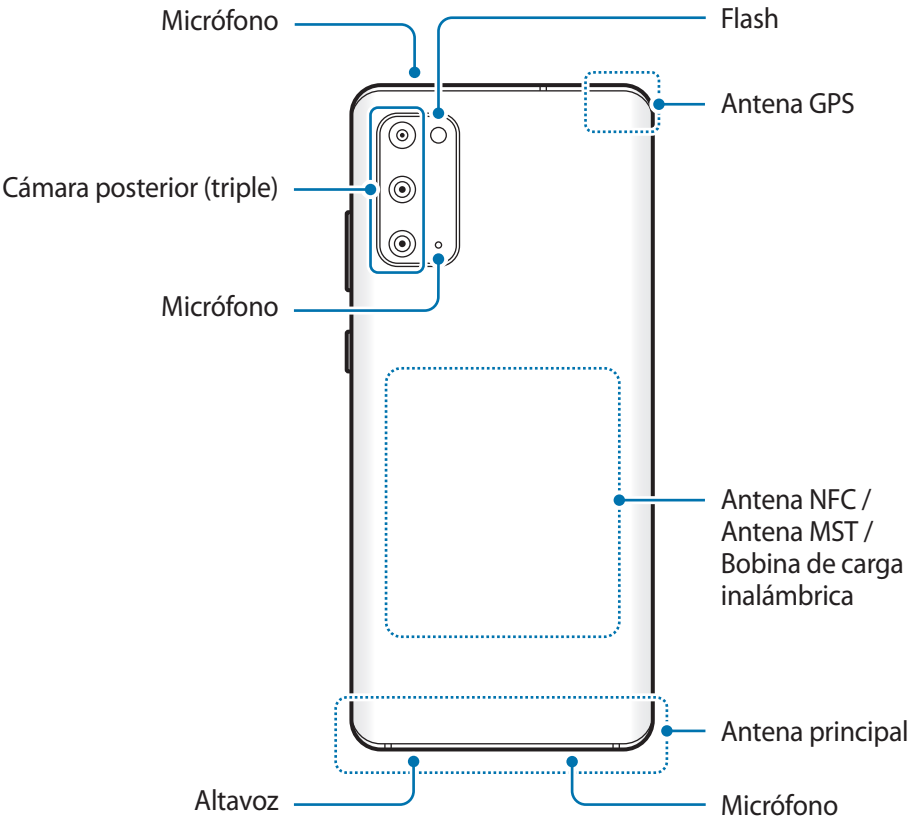
► **Galaxy S20+:**


SLOT de la tarjeta SIM/ tarjeta de memoria
Altavoz
Sensor de proximidad/ luz
Cámara frontal
Tecla Volumen
Pantalla táctil
Tecla lateral (Encendido/ Bixby)
Pantalla Edge
Pantalla Edge
Sensor de reconocimiento de huellas digitales
Enchufe auricular/ Enchufe multiusos (USB tipo C)


Micrófono
Antena GPS
Flash
Cámara posterior (cuádruple)
Micrófono
Antena NFC / Antena MST / Bobina de carga inalámbrica
Antena principal
Altavoz
Micrófono

► **Galaxy S20**:

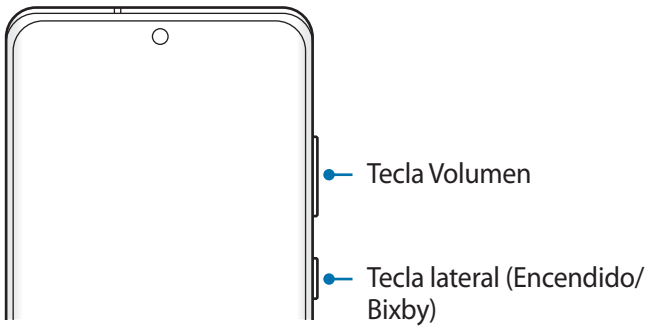

SLOT de la tarjeta SIM/ tarjeta de memoria
Altavoz
Sensor de proximidad/ luz
Cámara frontal
Tecla Volumen
Pantalla táctil
Tecla lateral (Encendido/ Bixby)
Pantalla Edge
Pantalla Edge
Sensor de reconocimiento de huellas digitales
Enchufe auricular/ Enchufe multiusos (USB tipo C)


Micrófono
Flash
Antena GPS
Cámara posterior (triple)
Micrófono
Antena NFC / Antena MST / Bobina de carga inalámbrica
Antena principal
Altavoz
Micrófono

- Al usar los altavoces, para reproducir archivos de multimedia o usar el altavoz, no coloque el dispositivo cerca de sus oídos.
- Tenga cuidado de no exponer el lente de la cámara a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol. Si el lente de la cámara queda expuesto a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol, es posible que se dañe el sensor de imagen de la cámara. Un sensor de imagen dañado es irreparable y genera puntos o manchas en las imágenes.
- Puede existir un riesgo de lesiones si utiliza el dispositivo con su cuerpo de vidrio o de acrílico roto. Utilice el dispositivo solo si ha sido reparado en un Centro de Servicios de Samsung.
- Si el polvo o los materiales extraños ingresan al micrófono, al altavoz o al receptor, el sonido del dispositivo podría reducirse o algunas funciones podrían no funcionar. Si intenta eliminar el polvo o los materiales extraños con un objeto afilado, podría dañar el dispositivo y podría afectar su aspecto.

- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad, o la batería podría agotarse:
  - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
  - Si utiliza una tapa para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda utilizar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla no aprobados podrán provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- No cubra el área del sensor de proximidad/luz con los accesorios de la pantalla, como el protector de la pantalla, autoadhesivos o una funda. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del sensor.
- La luz puede parpadear en la parte superior del dispositivo durante las llamadas a causa del funcionamiento del sensor de proximidad.
- Los colores de la pantalla Edge podrían verse diferentes según la posición desde la cual la vea.

Teclas físicas



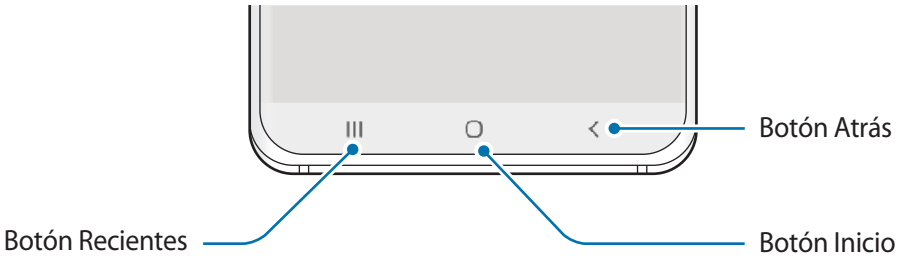
Tecla	Función
Tecla Volumen	• Presiónela para ajustar el volumen del dispositivo.
Tecla lateral	• Manténgala presionada para encenderlo cuando el dispositivo esté apagado. • Presiónela para encender o bloquear la pantalla. • Manténgala presionada para iniciar una conversación con Bixby. Consulte Uso de Bixby para obtener más información. • Presione dos veces o mantenga presionado para abrir la aplicación o la función que haya definido.
Tecla lateral + Tecla Bajar volumen	• Presiónelas simultáneamente para realizar una captura de pantalla. • Manténgala presionada para apagar el dispositivo.

Configurar la tecla lateral

Seleccione una aplicación o función para abrir presionado dos veces la tecla lateral o manteniéndola presionada.

Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Tecla lateral** y, a continuación, seleccione una opción que desee.

Botones programables



Cuando enciende la pantalla, los botones programables se muestran en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Consulte Barra de navegación (botones programables) para obtener más información.

Batería

Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.

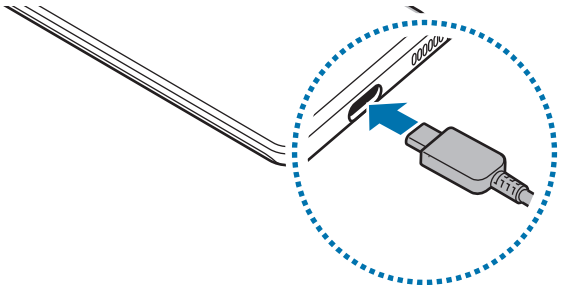
Use sólo baterías, cargadores y cables aprobados por Samsung diseñados específicamente para su dispositivoo. Las baterías, los cargadores y cables no compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o dañar el dispositivo.

- Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.
- Utilice solo el cable USB tipo C que se provee con el dispositivo. Es posible que el dispositivo se dañe si utiliza el cable micro USB.

Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de encendido, por lo que deberá desconectarlo de la toma eléctrica cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

1 Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB.

2 Enchufe el cable USB en el enchufe multiusos del dispositivo.



3 Conecte el adaptador de corriente USB a una toma eléctrica.

4 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo. Luego, desconecte el cargador de la toma eléctrica.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de cuidado del dispositivo.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando la tecla lateral.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Sugerencias y precauciones para cargar la batería

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como un ordenador, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar. Si esto se produce durante la carga inalámbrica, desconecte el dispositivo del cargador para que se enfríe y cargue el dispositivo nuevamente más tarde.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicios de Samsung.

Carga súper rápida

El dispositivo cuenta con una función integrada de carga superrápida que le permite cargar la batería con más rapidez.

Para hacer uso de esta función, debe utilizar el cargador de batería suministrado con el dispositivo y la función de carga superrápida debe estar activada.

Si la función de carga súper rápida no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Batería** → **Cargar** y, a continuación, pulse el interruptor **Carga superrápida** para activarlo.

Al conectar un cargador de batería rápido, podrá cargar la batería con la función de carga rápida. Cuando la ventana emergente aparece en el dispositivo, pulse **Activar**.

Otra alternativa es abrir **Ajustes**, pulsar **Cuidado del dispositivo** → **Batería** → **Cargar** y, a continuación, pulsar el interruptor **Carga rápida** para activarlo.

- Mientras se esté cargando, no podrá activar o desactivar esta función.
- Para utilizar la función de carga superrápida, emplee un cargador USB PD (suministro de potencia) que admita carga superrápida.
- Para utilizar la función de carga rápida, emplee un cargador de batería que admita carga rápida adaptativa.
- No podrá utilizar la función de carga rápida ni la función de carga superrápida al cargar la batería con un cargador estándar.
- Si el dispositivo se calienta o aumenta la temperatura del entorno, la velocidad de carga podría disminuir automáticamente. Esta es una condición de funcionamiento normal para evitar que el dispositivo sufra daños.
- Podrá cargar la batería más rápidamente cuando el dispositivo esté apagado o la pantalla esté desactivada.

Carga inalámbrica

El dispositivo cuenta con una bobina de carga inalámbrica integrada. Puede cargar la batería con un cargador inalámbrico (se vende por separado).

Carga inalámbrica rápida

Podrá cargar el dispositivo más rápidamente con la función de carga rápida inalámbrica. Hay un ventilador dentro del cargador que podrá hacer ruido durante la carga rápida inalámbrica.

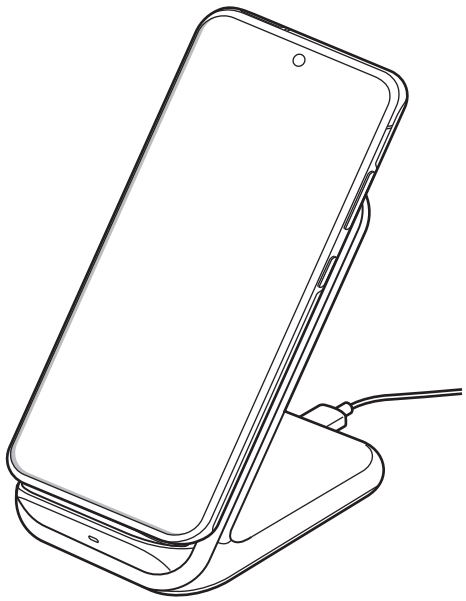
Abra **Ajustes**, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Batería** → **Cargar** → **Carga inalámbrica rápida**. Puede activar o desactivar la función de carga inalámbrica rápida pulsando el interruptor **Activado** o **Desactivado**. Si utiliza la opción **Desactivar según el horario**, puede configurar la función de carga inalámbrica rápida para que se desactive automáticamente en el momento preestablecido. Cuando la función de carga inalámbrica rápida se desactiva, se reducen el ruido del ventilador del cargador y la luz indicadora.

- Para utilizar esta función, deberá utilizar un cargador y componentes que admitan la función de carga rápida inalámbrica.
- Mientras se esté cargando, no podrá activar o desactivar esta función.

Cargar la batería

1 Coloque el centro de la parte posterior del dispositivo en el centro del cargador inalámbrico.

El tiempo de carga estimado se mostrará en el panel de notificación. El tiempo de carga real puede variar según las condiciones de carga.



2 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador inalámbrico.

Precauciones para la carga inalámbrica

- No coloque el dispositivo en el cargador inalámbrico si tiene una tarjeta de crédito o una tarjeta de identificación de radiofrecuencia (RFID) (como una tarjeta transporte o una tarjeta de identificación personal) colocada entre la parte posterior del dispositivo y la tapa del dispositivo.
- No coloque el dispositivo en el cargador inalámbrico cuando haya materiales conductores, como imanes u objetos de metal, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

Es posible que el dispositivo no se cargue correctamente o se sobrecaliente, o bien, que el dispositivo y las tarjetas queden dañados.

- Si utiliza el cargador inalámbrico en áreas con señales de red débiles, puede perder la recepción de la red.
- Utilice cargadores inalámbricos aprobados por Samsung. Si utiliza otros cargadores inalámbricos, es posible que la batería no se cargue correctamente.

Wireless PowerShare

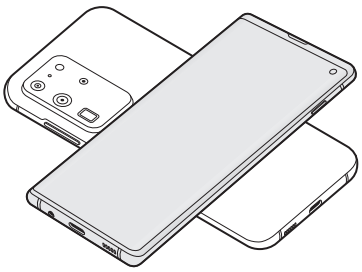
Puede cargar otro dispositivo con la batería del dispositivo. Puede cargar otro dispositivo mientras carga su dispositivo. La función Wireless PowerShare puede no funcionar en forma apropiada según el tipo de accesorio o de funda que esté utilizando. Antes de usar esta función se sugiere quitar los accesorios y la funda que se estén utilizando.

No utilice auriculares mientras comparta carga. Esto podría afectar los dispositivos cercanos.

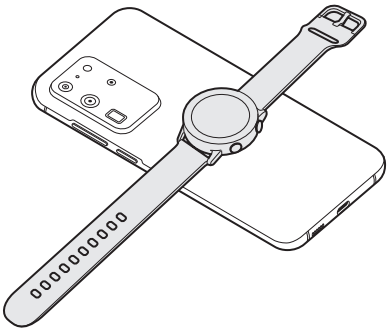
1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Wireless PowerShare**) para activarlo.

2 Coloque el otro dispositivo en el centro de su dispositivo, con sus partes posteriores enfrentadas.

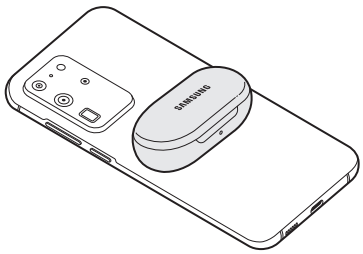
- Cuando la carga comienza se produce una vibración o un sonido de notificación.
- Es posible que la ubicación de la bobina de carga varíe según el modelo del dispositivo. Ajuste los dispositivos para conectarlos entre sí en forma apropiada.
- Algunas funciones pueden no estar disponibles mientras comparte la carga.



Smartphone



Galaxy Watch



Galaxy Buds

3 Cuando haya terminado la carga, desconecte el otro dispositivo del suyo.

- Mediante esta función, solo se pueden cargar dispositivos que admitan la función de carga inalámbrica. Es posible que algunos dispositivos no se carguen. Visite www.samsung.com para ver los dispositivos que admiten la función Wireless PowerShare.
- Para cargarlo en forma apropiada, no mueva ni utilice ninguno de los dispositivos mientras se estén cargando.
- La carga que reciba el otro dispositivo puede ser inferior a la cantidad que le comparta su dispositivo.
- Si carga el otro dispositivo mientras carga el suyo, es posible que, según el tipo de cargador, disminuya la velocidad de carga o que dispositivo no se cargue en forma apropiada.
- La eficiencia o la velocidad de carga pueden variar según el estado del dispositivo o del entorno circundante.

Ajustar el límite para compartir carga

Puede configurar que el dispositivo deje de compartir carga cuando la carga restante de la batería esté por debajo de cierto nivel.

Abra **Ajustes**, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Batería** → **Wireless PowerShare** → **Límite de la batería** y, a continuación, defina el límite.

Tarjeta nano-SIM y eSIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil.

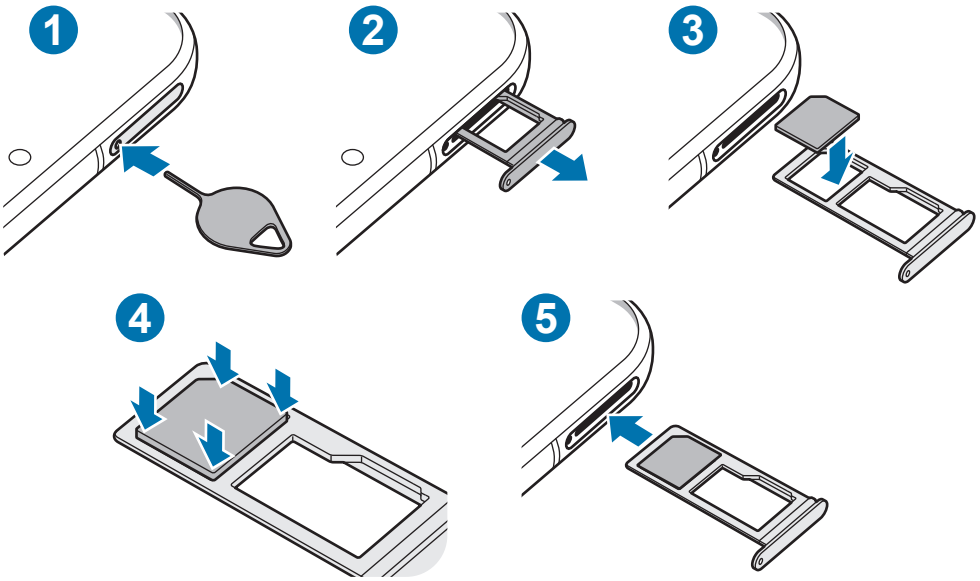
Active eSIM para tener dos números de teléfono o proveedores de servicio en un único dispositivo. A diferencia de una tarjeta nano-SIM física, eSIM es una tarjeta SIM digital incorporada. En algunas áreas, la velocidad de transferencia de datos puede ser más lenta al utilizar la tarjeta nano-SIM y eSIM al mismo tiempo.

- Es posible que la eSIM no esté disponible según la región, el proveedor del servicio o el modelo.
- Algunos servicios que requieren una conexión de red podrían no estar disponibles según el proveedor de servicios.

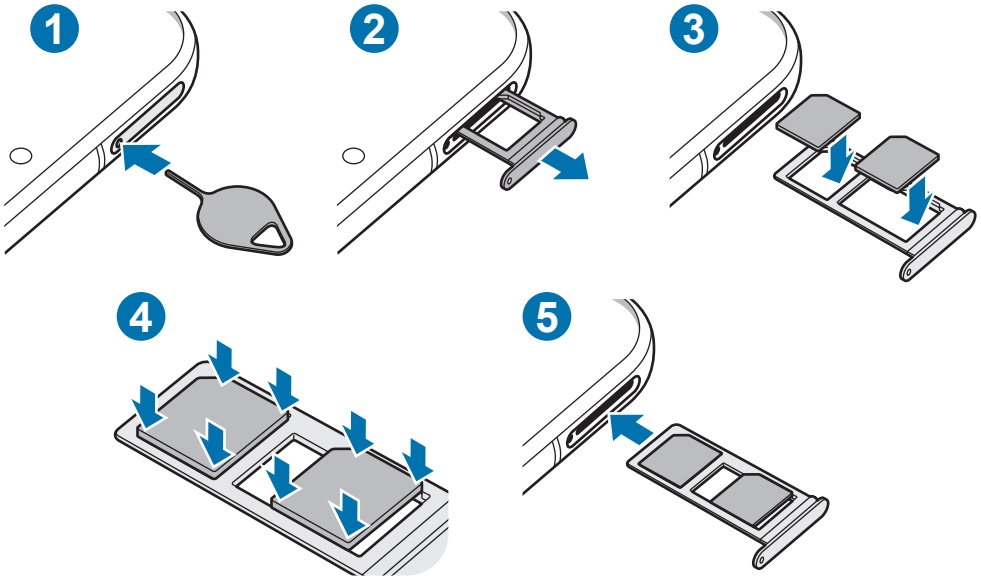
Instalación de la tarjeta SIM o USIM (tarjeta nano-SIM)

- Utilice solo tarjetas nano-SIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

► **Modelos de SIM simple**:



► **Modelos de SIM doble**:



1 Coloque la llave de extracción (SIM tray pin) en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

Asegúrese de que la llave de extracción (SIM tray pin) esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo.

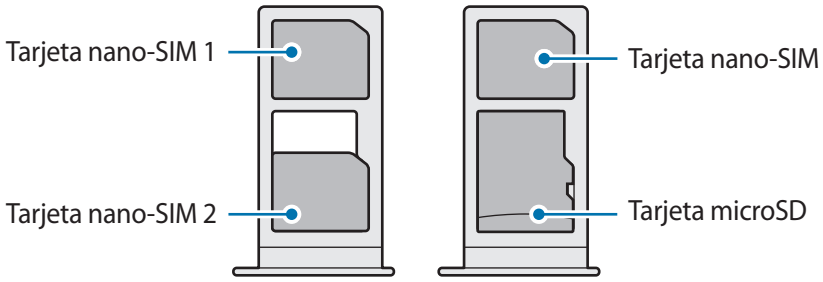
4 Presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para ajustarla.

Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

Instalación correcta de la tarjeta (modelos de SIM doble)



No es posible insertar una tarjeta nano-SIM y una tarjeta microSD en el mismo lugar al mismo tiempo.

Activar una eSIM (modelos con SIM doble)

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** → **Añadir plan móvil**. Una vez que haya encontrado un plan móvil, siga las instrucciones de la pantalla para activar eSIM.

Si tiene un código QR proporcionado por su proveedor de servicio, abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** → **Añadir plan móvil** → **Añadir con código QR** y, a continuación, escanee el código QR.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Usar una tarjeta nano-SIM y eSIM (modelos SIM doble)

Si instala una tarjeta nano-SIM y activa eSIM, podrá tener dos números de teléfono o proveedores de servicio para un solo dispositivo.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Activar las tarjetas SIM o USIM

Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione una tarjeta SIM o USIM y pulse el interruptor para activarla.

Personalizar una tarjeta nano-SIM y eSIM

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, seleccione eSIM o la tarjeta nano-SIM para acceder a las siguientes opciones:

- **Icono**: Permite cambiar el ícono de la tarjeta nano-SIM o eSIM.
- **Nombre**: Permite cambiar el nombre de la tarjeta nano-SIM o eSIM en la pantalla.
- **Modo de red**: Permite seleccionar un tipo de red para utilizar con la tarjeta nano-SIM o eSIM.

Configurar la tarjeta nano-SIM o eSIM preferida

Si tiene dos tarjetas activadas, podrá asignar las llamadas de voz, los mensajes y los servicios de datos a determinadas tarjetas.

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM** y, a continuación, defina las preferencias de cada función para las tarjetas en **Tarjeta SIM preferida**.

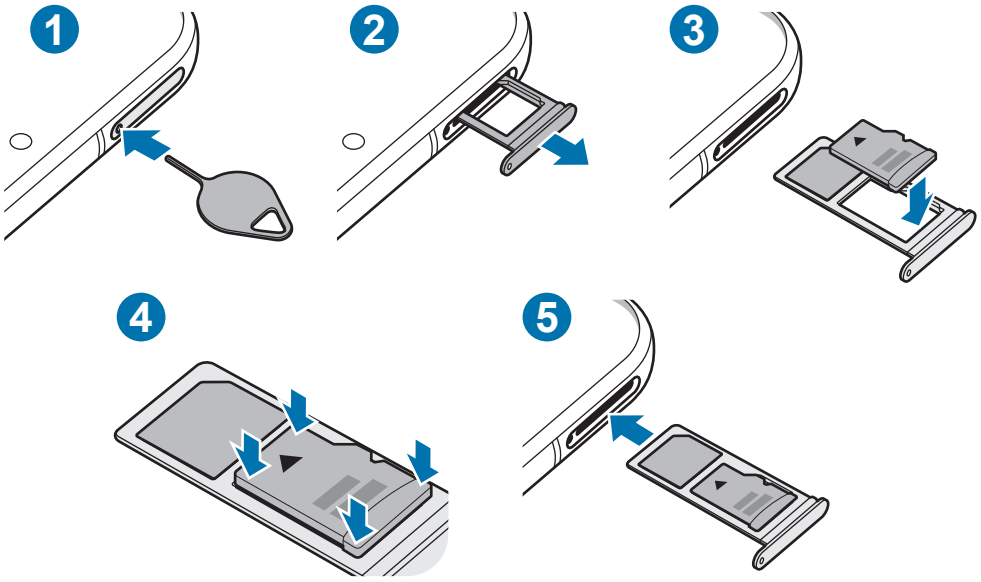
Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

Instalar una tarjeta de memoria

La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo puede variar respecto de otros modelos y es posible que algunas tarjetas de memoria no sean compatibles con su dispositivo según el tipo y el fabricante de la tarjeta de memoria. Para visualizar la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.

- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT o exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que formatee nuevamente la tarjeta de memoria o bien no la reconocerá. Para usar la tarjeta de memoria, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatear ni reconocer la tarjeta de memoria, comuníquese con el fabricante de la tarjeta de memoria o con un Centro de Servicio al Cliente Samsung.
- La escritura y el eliminado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Al insertar una tarjeta de memoria en el dispositivo, aparecerá el directorio de archivos de la tarjeta de memoria en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.



1 Coloque la llave de extracción (SIM tray pin) en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.

Asegúrese de que la llave de extracción (SIM tray pin) esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.

2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.

Al retirar el SLOT del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.

3 Coloque una tarjeta de memoria en la ranura con los contactos dorados hacia abajo.

4 Presione suavemente la tarjeta de memoria en el SLOT para ajustarla.

Si la tarjeta de memoria no se encuentra firmemente colocada en el SLOT, podría salirse o caerse.

5 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, retírela para realizar una extracción segura.

Abra **Ajustes** y pulse **Cuidado del dispositivo** → **Almacenamiento** → **Avanzado** → **Tarjeta de memoria** → **Desmontar**.

No retire el almacenamiento externo, como una tarjeta de memoria o el almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a la información o inmediatamente luego de transferir los datos. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos o bien dañar el dispositivo o el almacenamiento externo. Samsung no se responsabiliza por las pérdidas, incluso por la pérdida de los datos, que resulten del mal uso de los dispositivos de almacenamiento externo.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra **Ajustes** y pulse **Cuidado del dispositivo** → **Almacenamiento** → **Avanzado** → **Tarjeta de memoria** → **Formatear**.

Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta de memoria. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

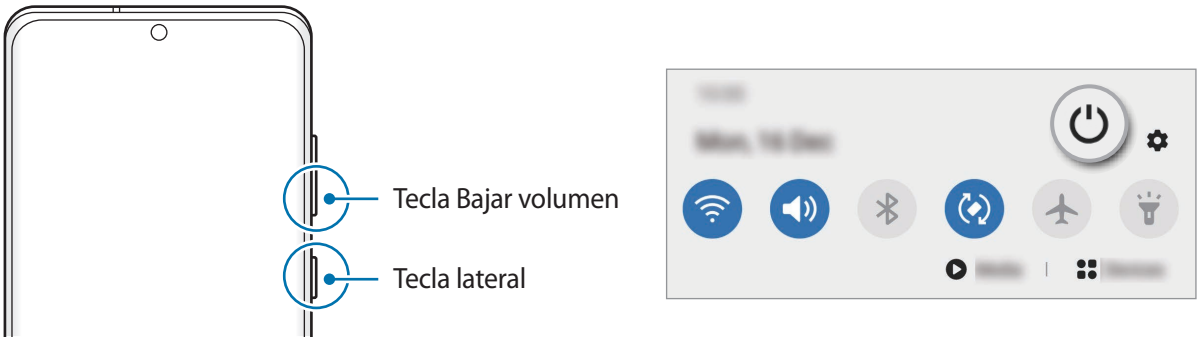
Encender el dispositivo

Mantenga presionada la tecla lateral durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

Apagado del dispositivo

1 Para apagar el dispositivo, mantenga presionada la tecla lateral y la tecla Bajar volumen hacia abajo a la vez. O bien, abra el panel de notificaciones y pulse ⏻.



2 Pulse **Apagar**.

Para reiniciar el dispositivo, pulse **Reiniciar**.

Es posible configurar el dispositivo para que se apague al mantener presionada la tecla lateral. Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Tecla lateral** y, a continuación, pulse **Menú Apagado** en **Mantener presionado**.

Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla lateral y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Modo Emergencia

Puede pasar el dispositivo al modo Emergencia para reducir el consumo de la batería. Se limitarán algunas aplicaciones y funciones. En el modo Emergencia, puede realizar una llamada de emergencia, enviar la información de su ubicación actual a otras personas, hacer sonar una alarma de emergencia y mucho más.

Para activar el modo de emergencia, mantenga presionada la tecla lateral y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo y, a continuación, pulse **Modo Emergencia**. O bien, abra el panel de notificaciones y pulse ⏻ → **Modo Emergencia**.

Para desactivar el modo de emergencia, pulse ⋮ → **Desactivar modo Emergencia**.

El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.

Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

1 Mantenga presionada la tecla lateral durante algunos segundos para encender el dispositivo.

2 Pulse .

3 Seleccione el idioma que prefiere para el dispositivo y pulse **Siguiente**.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Se muestra la pantalla de inicio.

Si no se conecta con una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

Samsung account

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que permite utilizar una serie de servicios de Samsung proporcionados por dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung.

Para verificar la lista de servicios que pueden usarse con su Samsung account, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Aplicaciones y servicios**. Como opción, visite account.samsung.com.

Crear una Samsung account

Si no tiene una Samsung account, deberá crear una. Puede crear una Samsung account usando su dirección de correo.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.

Otra opción es abrir **Ajustes** y pulsar .

2 Pulse **Crear cuenta**.

3 Siga las instrucciones en la pantalla para completar la creación de la cuenta.

Iniciar sesión en su Samsung account

Inicie sesión en su Samsung account si ya tiene una registrada. También puede iniciar sesión usando su cuenta Google.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.

Otra opción es abrir **Ajustes** y pulsar .

2 Introduzca el ID y la contraseña de su Samsung account y pulse **Iniciar sesión**.

Si desea iniciar sesión usando su cuenta Google, pulse **Continuar con Google**.

3 Siga las instrucciones en pantalla para completar el inicio de sesión en su Samsung account.

Buscar su identificación y restablecer la contraseña

Si olvidó la identificación o la contraseña de su Samsung account, pulse **Buscar ID** o **Restablecer contraseña** en la página de inicio de sesión de la Samsung account. Puede buscar su identificación o restablecer la contraseña cuando introduzca la información requerida.

Eliminar su Samsung account

Al eliminar la Samsung account del dispositivo, también se eliminarán sus datos, como por ejemplo los contactos o eventos.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas**.

2 Pulse **Samsung account** → **Información personal** → ⋮ → **Eliminar cuenta**.

3 Pulse **Eliminar**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Transferir datos de su dispositivo anterior (Smart Switch)

Puede utilizar Smart Switch para transferir datos desde su dispositivo anterior a su dispositivo nuevo.

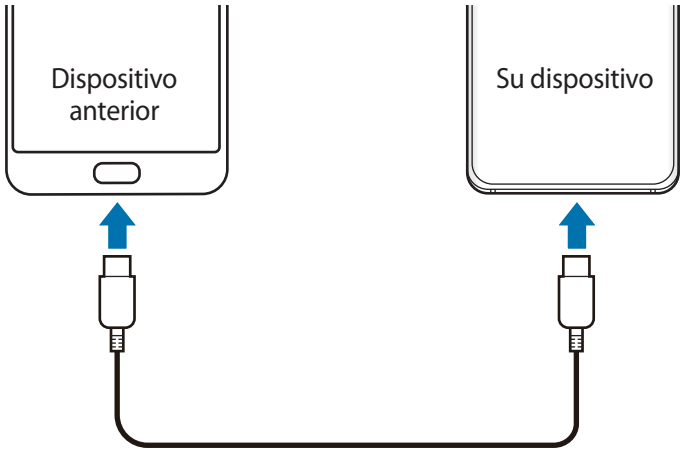
Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Smart Switch**.

- Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos o computadoras.
- Se aplicarán limitaciones. Visite www.samsung.com/smartswitch para obtener más detalles. Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

Transferencia de datos con cable USB

Podrá conectar el dispositivo anterior al dispositivo actual con el cable USB para transferir datos de manera rápida y sencilla.

1 Conecte el dispositivo y el dispositivo anterior con el cable USB de su dispositivo.



2 Cuando aparezca la ventana emergente de selección de aplicaciones, pulse **Smart Switch** → **Recibir datos**.

3 En el dispositivo anterior, pulse **Permitir**.

Si no tiene la aplicación, descárguela de **Galaxy Store** o **Play Store**.

El dispositivo reconocerá al dispositivo anterior y mostrará una lista de datos que podrá transferir.

4 Seleccione un elemento que desee trasladar y pulse **Transferir**.

5 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

Una vez transferidos los datos, puede ver la lista de los datos transferidos en su dispositivo.

No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.

- Es posible que necesite un conector USB según el dispositivo anterior.
- La transferencia de datos aumenta el consumo de batería de su dispositivo. Asegúrese de que su dispositivo tenga carga suficiente antes de transferir datos. Si el nivel de la batería es bajo, podría interrumpirse la transferencia de datos.

Transferir datos en forma inalámbrica

Transfiera datos en forma inalámbrica de un dispositivo anterior a su dispositivo a través de Wi-Fi Directo.

1 En el dispositivo anterior, inicie **Smart Switch**.

Si no tiene la aplicación, descárguela de **Galaxy Store** o **Play Store**.

2 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Smart Switch**.

3 Acerque los dispositivos.

4 En el dispositivo anterior, pulse **Enviar datos** → **Inalámbrico**.

5 En el dispositivo anterior, pulse **Permitir**.

6 En su dispositivo, seleccione un elemento que desee trasladar y pulse **Transferir**.

7 Siga las instrucciones en la pantalla para transferir datos del dispositivo anterior.

Una vez transferidos los datos, puede ver la lista de los datos transferidos en su dispositivo.

Realizar copias de seguridad y restablecer los datos usando el almacenamiento externo

Permite transferir datos usando el almacenamiento externo, como una tarjeta microSD.

1 Permite realizar la copia de seguridad de los datos de un dispositivo anterior al almacenamiento externo.

2 Inserte y conecte el dispositivo de almacenamiento externo a su dispositivo.

3 En su dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Smart Switch** → → **Restaurar**.

4 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos del almacenamiento externo.

Transferir datos de copia de seguridad desde una computadora

Permite transferir datos entre un dispositivo y una computadora. Debe descargar la aplicación de la versión para computadora de Smart Switch de www.samsung.com/smartswitch. Realice copias de seguridad desde el dispositivo anterior a una computadora e importe los datos al dispositivo actual.

1 En la computadora, visite www.samsung.com/smartswitch para descargar Smart Switch.

2 En la computadora, inicie Smart Switch.

Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad en una computadora con un programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. A continuación, siga en el paso cinco.

3 Conecte su dispositivo anterior a la computadora con el cable USB del dispositivo.

4 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo.

A continuación, desconecte el dispositivo anterior de la computadora.

5 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

6 En la computadora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir datos al dispositivo actual.

Entender la pantalla

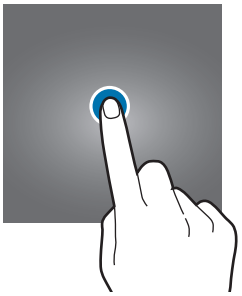
Control de la pantalla táctil

- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la pulse con elementos puntiagudos ni la pulse excesivamente con las yemas de los dedos.
- Se sugiere no utilizar gráficos fijos en parte de la pantalla táctil, o en su totalidad, durante períodos prolongados. Esto puede provocar imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales.

- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Se recomienda utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

Pulsar

Pulse la pantalla.

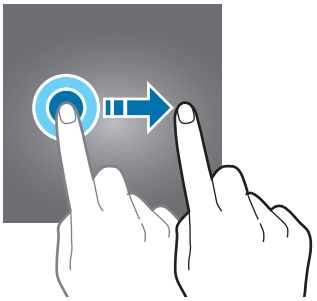


Mantener pulsado

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.

Arrastrar

Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta una nueva posición final.

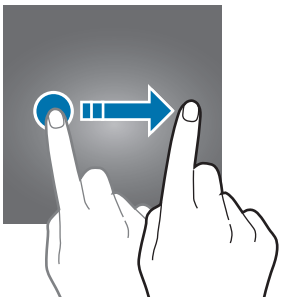


Doble pulsación

Pulse dos veces la pantalla.

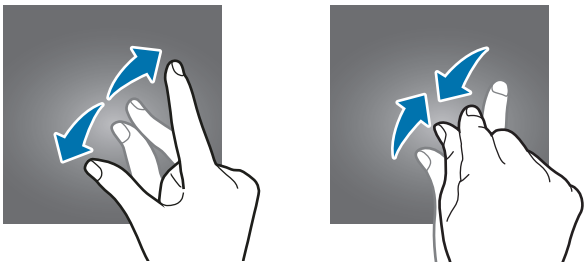
Desplazarse

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



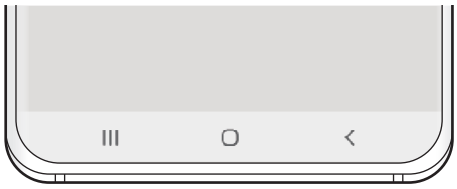
Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.



Barra de navegación (botones programables)

Cuando enciende la pantalla, los botones programables se muestran en la barra de navegación, en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar según la aplicación que se esté utilizando o el entorno de uso.



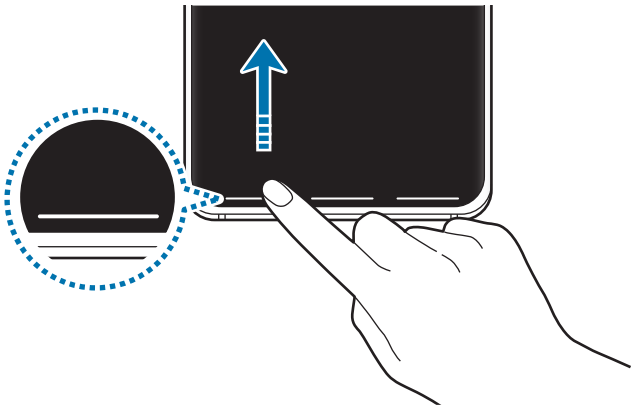
Botón		Función
|||	**Recientes**	• Púlselo para abrir la lista de aplicaciones recientes.
▢	**Inicio**	• Púlselo para regresar a la pantalla de inicio. • Manténgalo pulsado para abrir la aplic. **Asistente de Google**.
<	**Atrás**	• Púlselo para regresar a la pantalla anterior.

Ocultar la barra de navegación

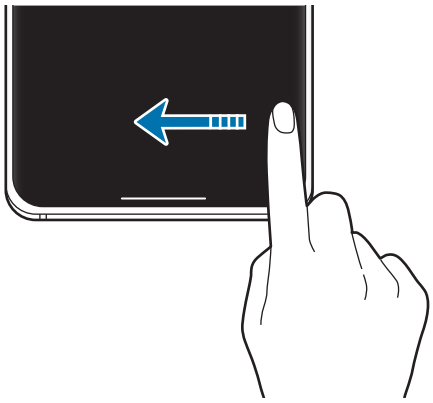
Visualice archivos o utilice aplicaciones en una pantalla más ancha ocultando la barra de navegación.

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** y, a continuación, pulse **Gestos de pantalla completa** en **Tipo de navegación**. Se ocultará la barra de navegación y se mostrarán las sugerencias de gestos. Pulse **Más opciones** y seleccione la opción que desee.

- **Deslizar desde la parte inferior**: Las sugerencias de gestos se mostrarán donde están los botones programables. Para usar los botones programables, arrastre la sugerencia del gesto del botón deseado hacia arriba.
- **Deslizar desde los costados y la parte inferior**:
  - Desplácese hacia arriba desde el borde inferior de la pantalla para pasar a la pantalla de inicio.
  - Desplácese hacia arriba y manténgala presionada para ver la lista de aplicaciones recientes.
  - Desplácese hacia adentro desde cualquiera de los bordes laterales de la pantalla para volver a la pantalla anterior.
  - Desplácese hacia adentro desde una de las esquinas inferiores para abrir la aplic. **Asistente de Google**.



Desplazarse desde abajo



Desplazarse desde abajo y desde la parte inferior

Si desea ocultar las sugerencias de gestos en la parte inferior de la pantalla, pulse el interruptor **Sugerencias de gestos** para desactivarlo.

Pantalla de inicio y pantalla de aplicaciones

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

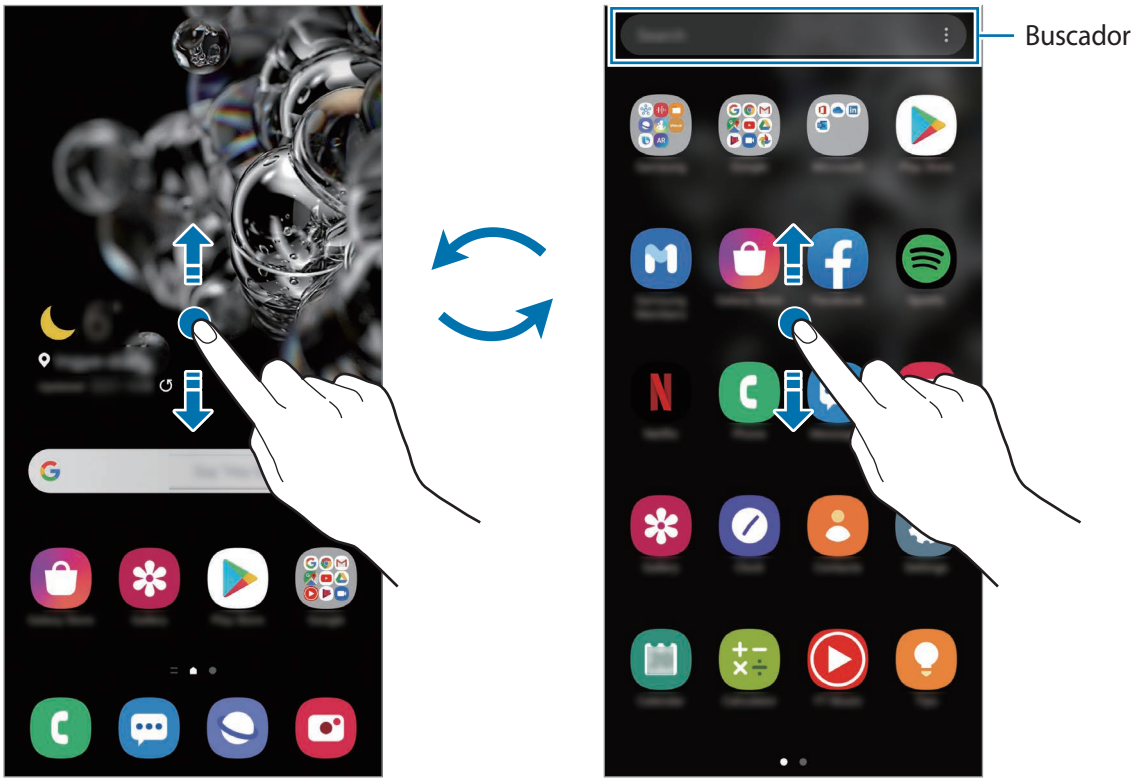
La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

La pantalla podría tener un aspecto diferente según la región o el proveedor de servicios.

Cambiar entre las pantallas de inicio y de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para abrir la pantalla de aplicaciones.

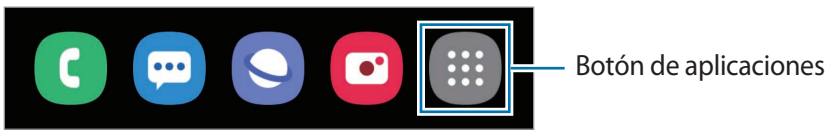
Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones. Otra opción es pulsar el botón Inicio o el botón Atrás.



Pantalla de inicio

Pantalla de aplicaciones

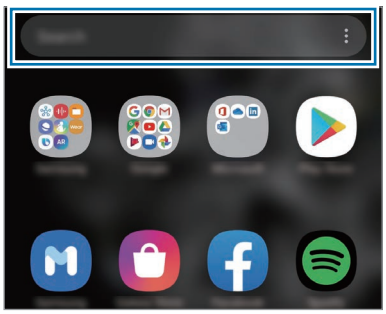
Si añade el botón Aplic. en la pantalla de inicio, puede abrir la pantalla de aplicaciones al pulsar el botón. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes pant. de inicio** y, a continuación, pulse el interruptor **Botón de aplicaciones** para activarlo. El botón Aplic. se añade en la parte inferior de la pantalla de inicio.



Iniciar Buscador

Permite buscar contenidos en el dispositivo rápidamente.

1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Buscar**. O bien, abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse .



2 Introduzca una palabra clave.

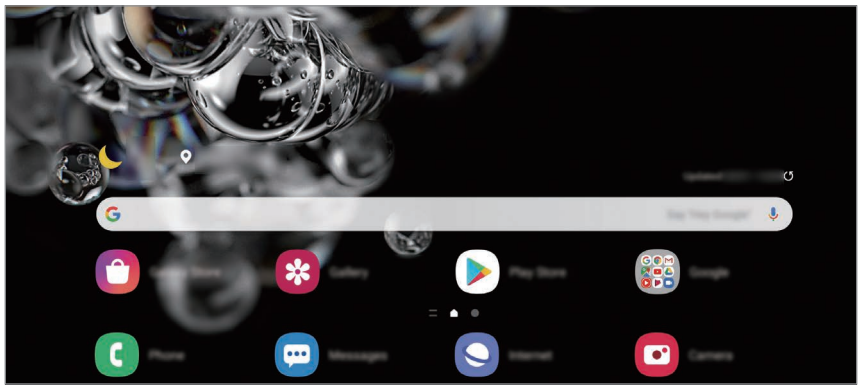
Se realizará la búsqueda en las aplicaciones y el contenido de su dispositivo.

Puede buscar más contenido si pulsa en el teclado.

Mostrar la pantalla en modo cuadrado

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes pant. de inicio**, y, a continuación, pulse el interruptor **Girar a modo horizontal** para activarlo.

Gire el dispositivo hasta que quede horizontal para visualizar la pantalla en el modo apaisado.



Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, arrástrelo hasta una nueva ubicación. Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, pulse **Añadir a Inicio**. Se añade un acceso directo en la pantalla de inicio.

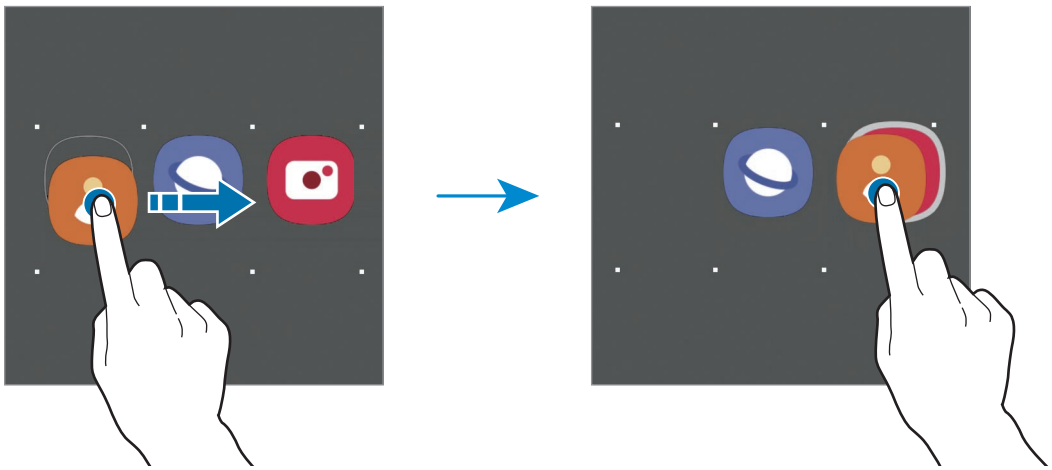
También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Crear carpetas

Cree carpetas y agrupe aplicaciones similares para acceder a ellas y abrirlas rápidamente.

En la pantalla de inicio o de aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela sobre otra.

Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.



- **Añadir más aplicaciones**

  Pulse + en la carpeta. Seleccione las aplicaciones que desea añadir y pulse **Realiz.** También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**

  Mantenga pulsada una aplicación para arrastrarla hasta una nueva ubicación.

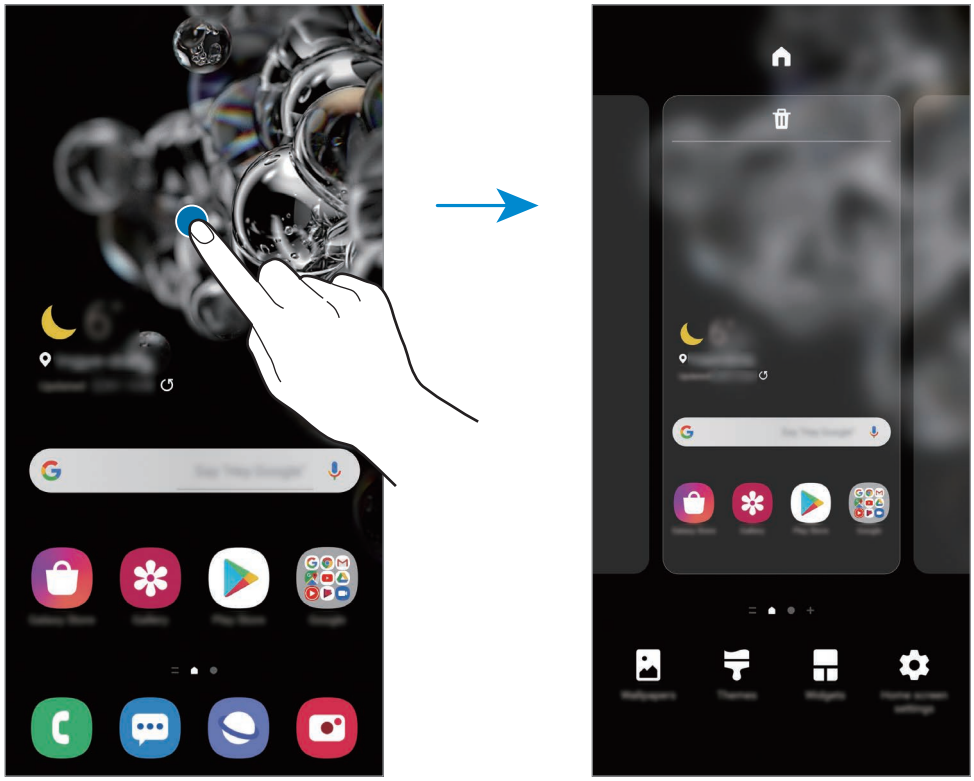
- **Eliminar una carpeta**

  Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

Editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y más. También puede añadir, eliminar o redistribuir paneles de la pantalla de inicio.

- Añadir paneles: Desplácese hacia la izquierda y, a continuación, pulse ⊕.
- Mover paneles: Mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, arrástrelo hacia una nueva ubicación.
- Eliminar paneles: Pulse 🗑 sobre el panel.



- **Fondo de pantalla**: Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Temas**: Permite cambiar el tema del dispositivo. Los elementos visuales de la interfaz, como colores, iconos y fondos, cambiarán según el tema seleccionado.
- **Widgets**: Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, arrástrelo hasta la pantalla de inicio. El widget se añade a la pantalla de inicio.
- **Ajustes pant. de inicio**: Permite configurar los ajustes para la pantalla de inicio, como la distribución o la cuadrícula de la pantalla.

Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin utilizar una pantalla de aplicaciones separada, es posible configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla de inicio. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes pant. de inicio** → **Diseño de la pantalla de inicio** → **Solo pantalla de inicio** → **Aplicar**.

Ahora podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla de inicio.

Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

- La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.
- Algunos íconos del indicador solo se muestran cuando abre el panel de notificaciones.
- Los íconos del indicador pueden tener un aspecto diferente según el proveedor de servicios o el modelo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
R	Roaming (fuera del área habitual de servicio)
G	Red GPRS conectada
E	Red EDGE conectada
3G	Red UMTS conectada
H	Red HSDPA conectada
H+	Red HSPA+ conectada
4G / LTE	Red LTE conectada
5G	Red 5G conectada
5G	Red LTE conectada en la red LTE que incluye la red 5G
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	Servicios de ubicación en uso

Icono	Significado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Vibrar activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Carga de la batería
	Nivel de carga de la batería

Bloqueo de pantalla

Al presionar la tecla lateral, la pantalla se apaga y se bloquea. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, desplácese en cualquier dirección cuando se encienda la pantalla.

Si la pantalla está apagada, presione la tecla lateral para encenderla. O bien, pulse dos veces la pantalla.

Pantalla bloqueada

Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN, una contraseña o los datos biométricos para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger la información personal y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.

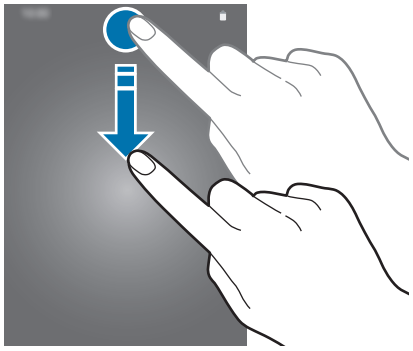
- **Deslizar**: Desplácese en cualquier dirección sobre la pantalla para desbloquearla.
- **Patrón**: Dibuje un patrón con cuatro o más puntos para desbloquear la pantalla.
- **PIN**: Introduzca un PIN de al menos cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña**: Introduzca una contraseña de al menos cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno**: No define ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Rostro**: Registre su rostro para desbloquear la pantalla. Consulte Reconocimiento de rostro para obtener más información.
- **Huellas digitales**: Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte Reconocimiento de huellas digitales para obtener más información.

Podrá configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo en forma incorrecta varias veces seguidas y alcanza el límite máximo de intentos. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Ajustes de Bloqueo seguro**, desbloquee la pantalla usando el método de bloqueo de pantalla predefinido y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer ajustes** para activarlo.

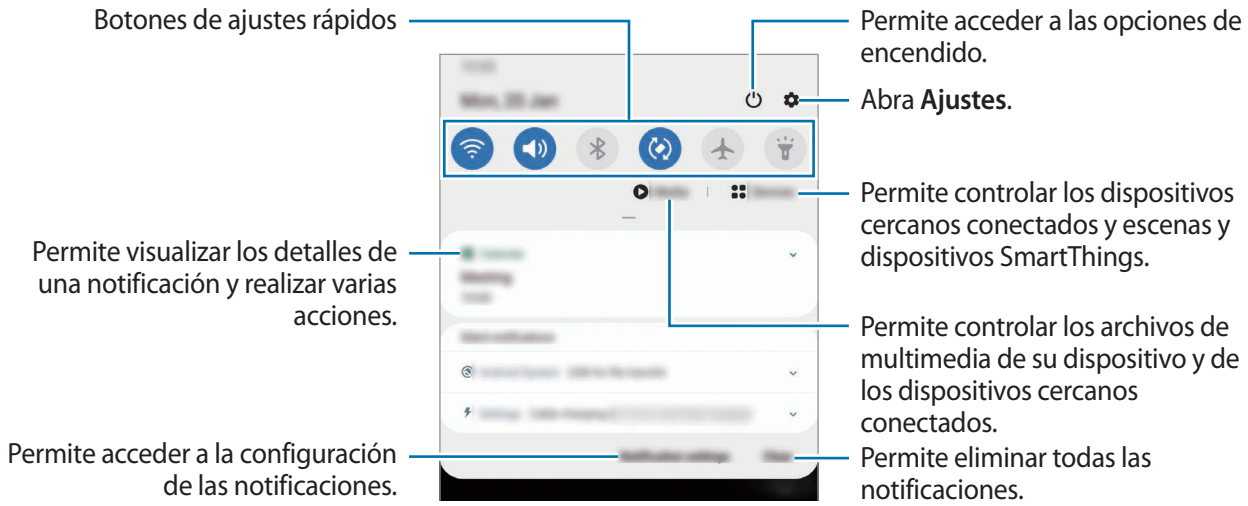
Panel de notificación

Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los íconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo. Para cerrar el panel de notificación, desplácese hacia arriba en la pantalla.

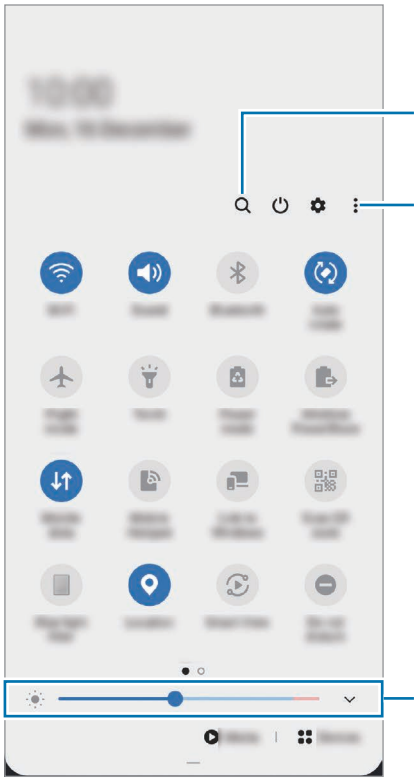


Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



Utilizar los botones de ajustes rápidos

Pulse los botones de ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para modificar los ajustes de las funciones, pulse el texto que está debajo de cada botón. Para ver configuraciones más detalladas, mantenga pulsado un botón.

Para reordenar los botones, pulse ⋮ → **Orden de los botones**, mantenga pulsado un botón y arrástrelo hasta otra ubicación.

Controlar la reproducción de archivos de multimedia

Controle fácilmente la reproducción de música o de video usando la función de multimedia. También puede continuar la reproducción en otro dispositivo.

1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Multimedia**.

2 Pulse los íconos en el controlador para controlar la reproducción.

Para continuar la reproducción en otro dispositivo, pulse y seleccione el dispositivo que desee.

Controlar dispositivos cercanos

Inicie rápidamente y controle los dispositivos conectados cercanos y los dispositivos SmartThings de uso frecuente y las escenas en el panel de notificaciones.

1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Dispositivos**.

Se mostrarán los dispositivos conectados cercanos y los dispositivos SmartThings y las escenas.

2 Seleccione un dispositivo cercano o un dispositivo SmartThings para controlarlo o seleccione una escena para iniciarla.

Captura de pantalla y registro de pantalla

Captura de pantalla

Capture una pantalla usando el dispositivo y escriba, dibuje, recorte o comparta la pantalla capturada. Podrá capturar la pantalla actual y el área desplegable.

Cómo realizar una captura de pantalla

Utilice los siguientes métodos para capturar una pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.

Método 1) Captura con tecla: Presione la tecla lateral y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo.

Método 2) Captura mediante desplazamiento: Deslice la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla.

- No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.
- Si no está activada la captura de una pantalla mediante desplazamiento, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar para capturar** para activarlo.

Tras realizar una captura de pantalla, utilice las siguientes opciones de la barra de herramientas que se encuentra en la parte inferior de la pantalla:

- : Permite capturar el contenido actual y el contenido oculto en una página larga, como una página web. Al pulsar , la pantalla se desplaza automáticamente hacia abajo y se captura más contenido.
- : Permite escribir o dibujar sobre la captura de pantalla o recortar una parte de la pantalla capturada. Puede ver el área recortada en la **Galería**.
- # : Permite añadir etiquetas a la captura de pantalla. Para buscar capturas de pantalla por etiqueta, pulse **Buscar** en la parte superior de la pantalla de aplicaciones. Puede ver la lista de etiquetas y buscar fácilmente la captura de pantalla que desea.
- : Permite compartir la pantalla capturada con otras personas.

Si las opciones no están visibles en la pantalla capturada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Capturas de pantalla y grabadora de pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Barra de herramientas de captura** para activarlo.

Registro de pantalla

Permite grabar la pantalla mientras utiliza su dispositivo.

1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Grabar pantalla**) para activarlo.

2 Seleccione un ajuste de sonido y pulse **Iniciar grabación**.

La grabación se iniciará al finalizar la cuenta regresiva.

- Pulse para escribir o dibujar sobre la pantalla.
- Pulse para grabar la pantalla con una superposición de video de usted mismo.

3 Cuando haya terminado de grabar el video, pulse .

Podrá ver el video en la **Galería**.

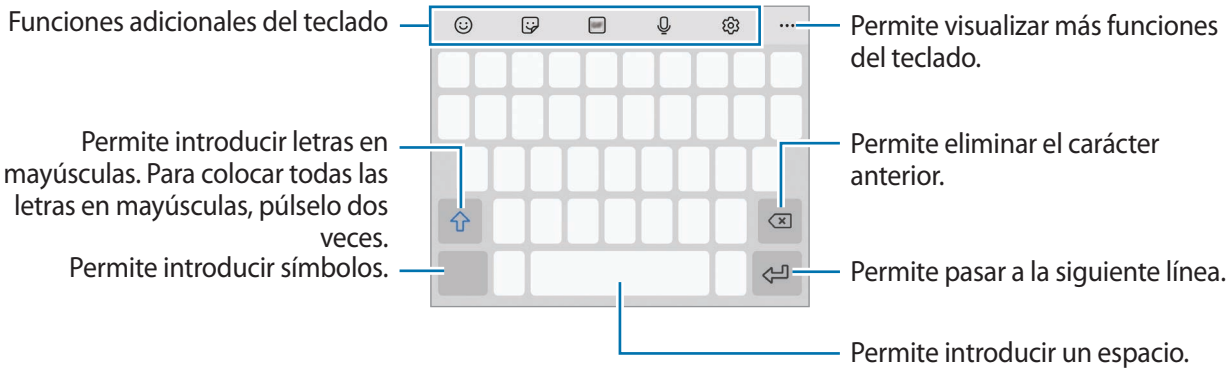
Para cambiar los ajustes de la grabadora de pantalla, abra **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Capturas de pantalla y grabadora de pantalla** → **Ajustes de grabadora de pantalla**.

Introducir texto

Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.

La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.

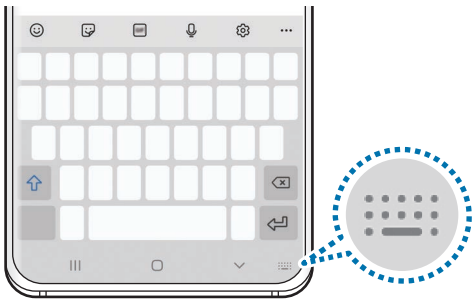


Cambiar el idioma de entrada

Pulse ⚙ → **Idiomas y tipos** → **Administrar idiomas** y seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada desplazándose hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la barra espaciadora.

Cambiar el teclado

En la barra de navegación, pulse ⌨ para cambiar el teclado.



Para cambiar el tipo de teclado, pulse ⚙ → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione el tipo de teclado que desea.

- Si no se muestra el botón del teclado (⌨) en la barra de navegación, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** → **Teclado en pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor del botón **Mostrar botón del teclado** para activarlo.
- En un **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el carácter.

Funciones adicionales del teclado

Es posible que algunas funciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

- ☺ : Permite introducir emoticones.
- : Permite introducir autoadhesivos. También puede introducir sus autoadhesivos de emoji que se parezcan a usted. Consulte Uso de autoadhesivos de emoji en conversaciones para obtener más información.
- GIF : Permite añadir GIF animados.
- 🎤 : Permite introducir texto por voz.
- ⚙ : Permite cambiar la configuración del teclado.
- ••• → 🔍 : Permite buscar contenido en el dispositivo rápidamente e introducirlo.
- ••• → : Permite traducir texto e introducirlo.
- ••• → Pass : Permite introducir la información personal que está registrada en Samsung Pass.
- ••• → 📋 : Permite añadir un elemento del portapapeles.
- ••• → ‹› : Permite abrir el panel para editar texto.
- ••• → ⌨ : Permite cambiar el modo del teclado.
- ••• → ⬚ : Permite cambiar el tamaño del teclado.
- ••• → / / : Permite introducir autoadhesivos.

Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado un texto.

2 Arrastre o para seleccionar el texto que desee, o pulse **Todo** para seleccionar todo el texto.

3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.

El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.

4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.

Para pegar texto copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

Diccionario

Busque definiciones de palabras mientras utiliza ciertas funciones, como por ejemplo al navegar por páginas web.

1 Mantenga pulsada una palabra que desee buscar.

2 Pulse **Diccionario** en la lista de opciones.

Si no hay un diccionario instalado previamente en el dispositivo, pulse **Mover a Administrar diccionarios**, pulse junto a un diccionario para descargarlo y, a continuación, pulse **Instalar** para descargarlo.

3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.

Para pasar a la vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse para añadir la palabra a la lista de palabras favoritas, o pulse **Buscar en Web** para utilizar la palabra como un término de búsqueda.

Aplicaciones y funciones

Instalar o desinstalar aplicaciones

Galaxy Store

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la aplicación **Galaxy Store**.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o pulse para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse → → **Actualizar automáticamente las aplicaciones** y, a continuación, seleccione una opción.

Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Abra la aplicación **Play Store**.

Instalar aplicaciones

Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.

Seleccione una aplicación para ver información sobre esta. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **Instalar**. Para comprar y descargar aplicaciones con costo, pulse el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse → **Configuración** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o desactivar aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción.

- **Desinstalar**: Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.
- **Desactivar**: Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.

Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

Activar aplicaciones

Abra **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivada**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **Activar**.

Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo.

Para ver la configuración de permiso de las aplicaciones, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Accesos**. Podrá ver la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para ver o modificar la configuración de permiso de las aplicaciones por categoría, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → ⋮ → **Administrador de permisos**. Seleccione un elemento y seleccione una aplicación.

Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

Bixby

Introducción

Bixby es una interfaz de usuario que le ayuda a utilizar el dispositivo en forma más conveniente.

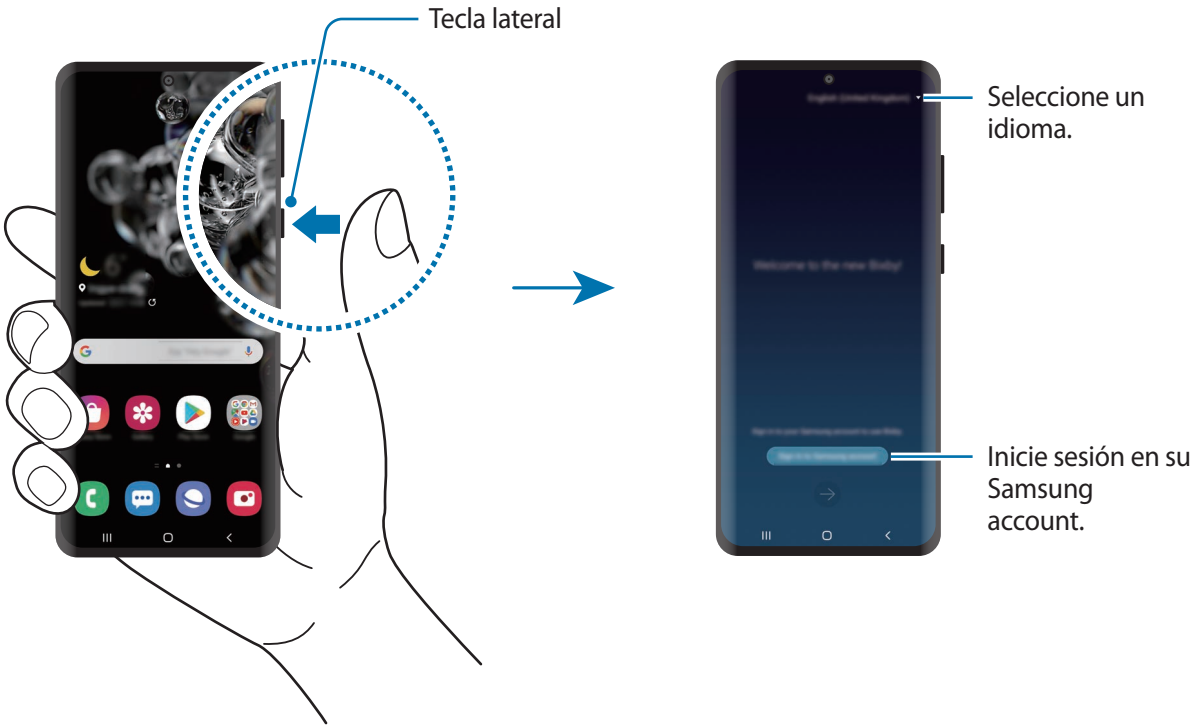
Puede hablarle a Bixby o escribir texto. Bixby abre la función que solicita o le muestra la información que desea. También aprende sus entornos y patrones de uso. Lo entenderá en forma más precisa mientras más aprenda sobre usted.

- Para utilizar Bixby, su dispositivo debe estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar Bixby, debe iniciar sesión en su Samsung account.
- Bixby solo se encuentra disponible en algunos idiomas y es posible que ciertas funciones no estén disponibles según su región.

Inicio de Bixby

Cuando abre Bixby por primera vez, se muestra la página de introducción de Bixby. Debe seleccionar el idioma para usar con Bixby, iniciar sesión en su Samsung account siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla y aceptar los términos y condiciones.

1 Mantenga presionada la tecla lateral. O bien, abra la aplicación **Bixby**.



2 Seleccione el idioma para usar con Bixby.

3 Pulse **Sign in to Samsung account** y siga las instrucciones en pantalla para iniciar sesión en su Samsung account.

Si ya ha iniciado sesión en su cuenta, se mostrará una pantalla con la información de su cuenta.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Se muestra la pantalla Bixby.

Uso de Bixby

Cuando le dice lo que quiere a Bixby, Bixby abre las funciones correspondientes o muestra la información que solicitó.

Mantenga presionada la tecla lateral, diga lo que quiere a Bixby y, a continuación, suelte la tecla cuando haya terminado de hablar. O bien, diga "Hi, Bixby" y diga lo que desea cuando el dispositivo emita un sonido.

Por ejemplo, mientras mantiene presionada la tecla lateral, diga "How's the weather today?". La información del estado del tiempo se mostrará en la pantalla.

Si desea saber el estado del tiempo mañana, mientras mantiene presionada la tecla lateral, solo diga "Tomorrow?". Debido a que Bixby entiende el contexto de la conversación, le mostrará el estado del clima de mañana.

Iniciar una conversación

Escuchar

Inicia la función correspondiente

Si Bixby le pregunta algo durante una conversación, responda manteniendo presionada la tecla lateral. O bien, pulse y responda a Bixby.

Si está usando auriculares o dispositivos de audio mediante Bluetooth, o inicia una conversación diciendo "Hi, Bixby", puede continuar la conversación sin pulsar el ícono. Abra la aplicación **Bixby** y pulse → → **Settings** → **Automatic listening** → **Hands-free only**.

Activar Bixby con su voz

Puede iniciar una conversación con Bixby diciendo "Hi, Bixby". Registre su voz para que Bixby responda a su voz cuando diga "Hi, Bixby".

1 Abra la aplicación **Bixby** y pulse ☰ → ⚙ → **Settings** → **Voice wake-up**.

2 Pulse el interruptor **Wake with "Hi, Bixby"** para activarlo.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Ahora puede decir "Hi, Bixby" e iniciar una conversación cuando el dispositivo emita un sonido.

Comunicarse escribiendo texto

Puede comunicarse con Bixby a través de texto si no reconoce su voz en el caso de haber un entorno ruidoso o si se encuentra en una situación en la que se dificulte hablar.

Abra la aplicación **Bixby**, pulse ⌨ y, a continuación, escriba lo que desea.

Durante la comunicación, Bixby también le responderá a través de texto en lugar de responderle con voz.

Usos de Bixby

Abrir aplicaciones o servicios

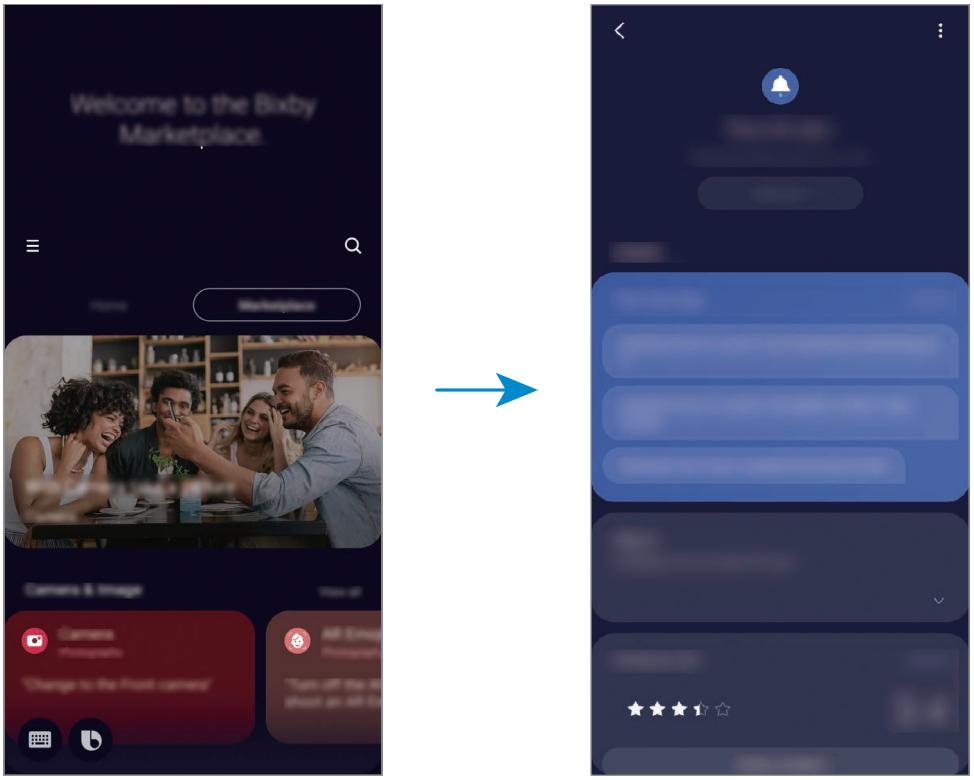
Puede abrir las funciones rápidamente a través de Bixby. También puede utilizar distintos servicios convenientes, como pedir café o buscar restaurantes u hoteles cercanos y hacer una reserva.

Por ejemplo, mientras mantiene presionada la tecla Bixby, diga "Llamar a mamá" y, a continuación, suelte la tecla. Bixby efectuará una llamada al contacto guardado como "mamá".

Ver más formas de usar Bixby

Para ver otras maneras de usar Bixby, abra la aplicación **Bixby** y pulse **All capsules** (o bien **Marketplace**).

Puede revisar los servicios compatibles con Bixby y ejemplos de los comandos.

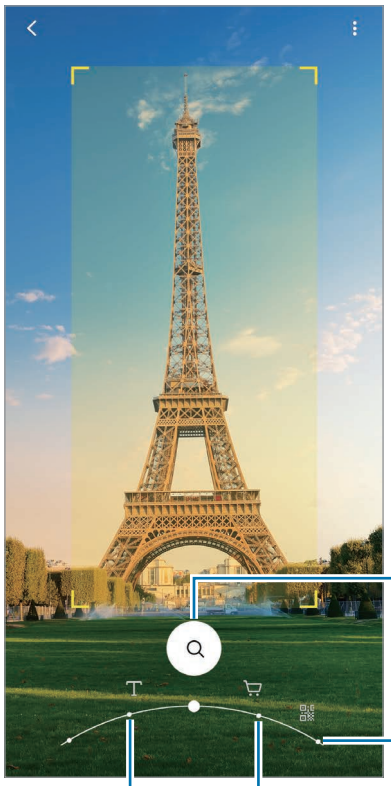


Es posible que algunas funciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Bixby Vision

Introducción

Bixby Vision es un servicio que ofrece distintas funciones en función del reconocimiento de la imagen. Puede utilizar Bixby Vision para buscar rápidamente información mediante el reconocimiento de objetos. Utilice una variedad de funciones útiles de Bixby Vision.



- Para utilizar esta función, el dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Las funciones disponibles y los resultados de búsqueda pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Es posible que esta función no esté disponible o que no obtenga resultados de búsqueda correctos según la resolución, el tamaño o el formato de la imagen.
- Samsung no se responsabiliza por la información de producto que brinde Bixby Vision.

Inicio de Bixby Vision

Abra Bixby Vision usando uno de estos métodos.

- En la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de captura y pulse **BIXBY VISION**.
- En la aplicación **Galería**, seleccione una imagen y pulse .
- En la aplicación **Internet**, mantenga pulsada una imagen y pulse **Bixby Vision**.
- Si añadió el icono de la aplicación Bixby Vision en la pantalla de aplicaciones, abra la aplicación **Bixby Vision**.

Traducir o extraer texto

Reconoce y muestra el texto traducido en la pantalla. También puede extraer texto de un documento o de un archivo de imagen.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si desea saber qué dice un cartel cuando viaja al exterior. El dispositivo traduce el texto del cartel al idioma que ha seleccionado.

1 Abra la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de captura y, a continuación, pulse **BIXBY VISION**.

2 Seleccione y mantenga el texto dentro de la pantalla para reconocerlo.

El texto traducido aparece en la pantalla.

- Para extraer texto, pulse . Si pulsa >, puede usar funciones adicionales con el texto extraído, como compartirlo y guardarlo.
- Para modificar la fuente o el idioma de destino, pulse el panel de configuración del idioma en la parte inferior de la pantalla.

Buscar imágenes similares y la información relacionada

Permite buscar imágenes similares al objeto reconocido en línea y la información relacionada. Puede visualizar distintas imágenes con propiedades similares a las del objeto, como color o forma, y ver la información relacionada.

Por ejemplo, utilice las funciones de Bixby Vision si desea información sobre un edificio. El dispositivo busca y le muestra información relacionada o imágenes con características similares.

1 Abra la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de captura y, a continuación, pulse **BIXBY VISION**.

2 Seleccione y mantenga el objeto dentro de la pantalla para reconocerlo.

3 Seleccione un resultado de búsqueda.

Se mostrarán las imágenes similares y la información relacionada.

Buscar información de compras

Reconoce un producto para buscar información incluso si no sabe el nombre del producto.

Por ejemplo, si desea buscar la información del producto en línea, utilice las funciones de Bixby Vision y el dispositivo la buscará y le mostrará los resultados.

1 Abra la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de captura y, a continuación, pulse **BIXBY VISION**.

2 Seleccione y mantenga el objeto dentro de la pantalla para reconocerlo.

3 Seleccione un resultado de búsqueda.

Se mostrará la información sobre el producto.

Lectura de códigos QR

Reconozca los códigos QR y visualice una variedad de información, como sitios web, videos, mapas y tarjetas de presentación.

1 Abra la aplicación **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de captura y, a continuación, pulse **BIXBY VISION**.

2 Seleccione y mantenga el código QR dentro de la pantalla para reconocerlo.

Se mostrará la información relacionada con el código QR.

Bixby Routines

Introducción

Rutinas de Bixby es un servicio que automatiza los ajustes que utiliza en forma repetida y sugiere funciones útiles según sus situaciones de uso frecuente ya que aprende sus patrones de uso.

Por ejemplo, una rutina "antes de irse a dormir" ejecutará acciones, como activar el modo nocturno o el modo silencioso, para que no irriten sus ojos y oídos cuando utilice el dispositivo antes de irse a dormir.

Añadir rutinas

Añada rutinas para usar su dispositivo en forma más conveniente. Cuando añada una rutina, puede configurar su estado de ejecución en automático o manual.

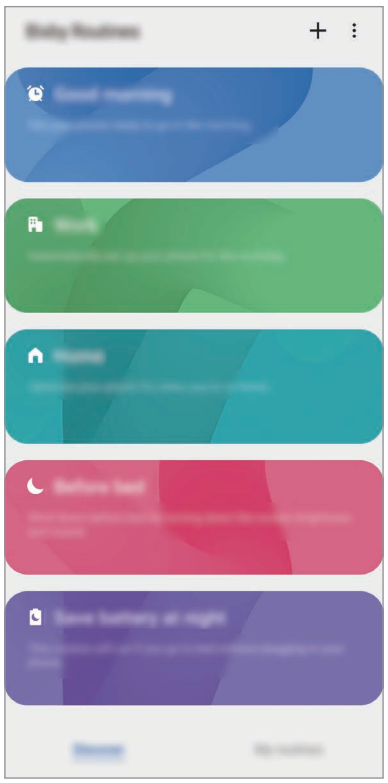
Añadir rutinas sugeridas

Cuando el dispositivo aprenda sus patrones de uso, sugerirá añadir funciones útiles o de uso frecuente como rutinas.

Cuando se muestre la notificación de la sugerencia, pulse **Ver todo** y añádala como rutina propia.

Añadir rutinas de la lista de sugerencias

Permite ver la lista de funciones útiles y añadirlas como rutinas propias.



1 Abra **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Bixby Routines**.

2 En la lista **Descubrir**, seleccione la rutina que desee y pulse **Guardar**.

- Para configurar las condiciones y las acciones de la rutina, pulse **Editar**. Como opción, pulse la condición o la acción que desea editar.
- Si desea configurar la condición de ejecución de la rutina en manual, pulse **Botón Inicio pulsado**. Esta opción solo se muestra cuando no hay condiciones de ejecución configuradas.

  En el caso de rutinas manuales, puede añadirlas a la pantalla de inicio como widgets y acceder a ellas rápidamente. Cuando se muestre una ventana emergente, pulse **Añadir**.

Añadir rutinas propias

Añada las funciones que desee usar como rutinas.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Bixby Routines** → +.

2 Pulse +, configure las condiciones y, a continuación, pulse **Siguiente**.

Si desea configurar la condición de ejecución de la rutina en manual, pulse **Botón Inicio pulsado**.

3 Pulse +, configure las acciones y, a continuación, pulse **Realizado**.

4 Introduzca un nombre para la rutina y pulse **Realizado**.

En el caso de rutinas manuales, puede añadirlas a la pantalla de inicio como widgets y acceder a ellas rápidamente. Cuando se muestre una ventana emergente, pulse **Añadir**.

Usar rutinas

Ejecutar rutinas automáticas

Las rutinas automáticas se ejecutarán automáticamente cuando se detecten sus condiciones.

Ejecutar rutinas manuales

En el caso de las rutinas manuales para las que configuró la condición de ejecución en **Botón Inicio pulsado**, puede ejecutarlas manualmente pulsando la tecla cuando lo desee.

Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Bixby Routines** → **Mis rutinas** y, a continuación, pulse ▶ junto a la rutina que desee ejecutar. O bien, pulse el widget de la rutina en la pantalla de inicio.

Ver las rutinas en ejecución

Las rutinas que se estén ejecutando se mostrarán en el panel de notificación. Pulse la notificación para ver los detalles de una rutina.

Detener las rutinas en ejecución

Puede detener rápidamente las rutinas que se estén ejecutando. En el panel de notificaciones, pulse ⌄ junto a una rutina y pulse **Det.**

Administrar rutinas

Abra **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Bixby Routines** → **Mis rutinas**. Se mostrarán sus rutinas.

Para desactivar una rutina, pulse el interruptor de la rutina o ■.

Para editar una rutina, seleccione una rutina y pulse **Editar**. Como opción, pulse la condición o la acción que desea editar.

Para eliminar rutinas, pulse ⋮ → **Eliminar**, seleccione las rutinas que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Teléfono

Introducción

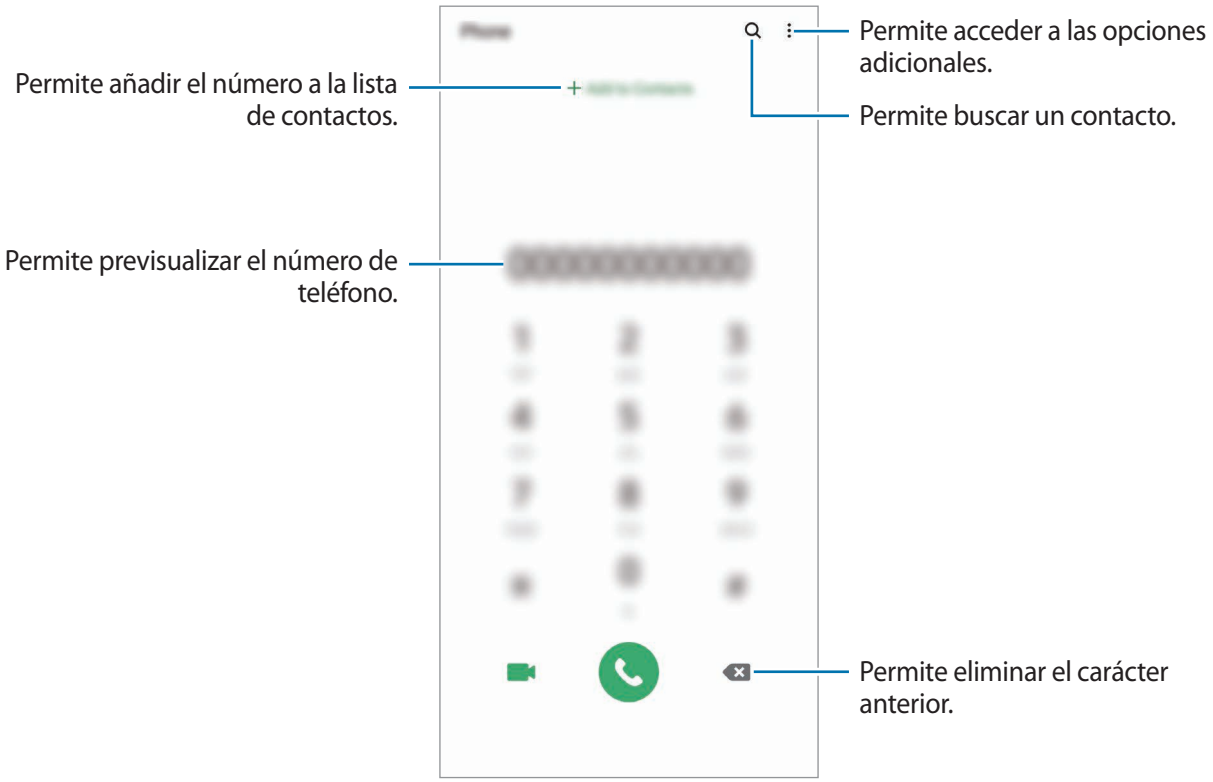
Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.

Realizar llamadas

1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.

2 Introduzca un número de teléfono.

3 Pulse para realizar una llamada de voz, o pulse para realizar una videollamada.



Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Recientes** o **Contactos** y, a continuación, desplácese hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

Si esta función se desactiva, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar llamar/enviar mensaje** para activarlo.

Uso de la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas rápidamente.

Para configurar un número en una marcación rápida, abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Teclado** o **Contactos** → ⋮ → **Números de marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado un número de marcación rápida en el teclado. Para los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número, y luego mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configuró el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2**, y luego mantenga pulsado **3**.

Realizar llamadas desde la pantalla de bloqueo

En la pantalla bloqueada, deslice fuera del círculo.

Realizar llamadas buscando lugares cercanos

Puede realizar llamadas fácilmente a los lugares que están cerca de su ubicación actual al buscar su información. Puede buscar lugares cercanos por categoría, como restaurantes o tiendas, o seleccionando los lugares de moda recomendados.

Abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Lugares** y, a continuación, seleccione una categoría o pulse e introduzca un nombre comercial en el campo de búsqueda. O bien, seleccione uno de los lugares de moda recomendados. Se mostrará la información comercial, como la dirección o el número de teléfono.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Realizar una llamada internacional

1. Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
2. Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo +.
3. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse .

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice fuera del círculo grande.

Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione el mensaje a enviar. Si el interruptor **Añadir recordatorio** está activado, se guardará un recordatorio para alertarlo sobre la llamada rechazada una hora después.

Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse +.

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá el ícono en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. Otra opción es abrir la aplicación **Teléfono** y pulsar **Recientes** para ver las llamadas perdidas.

Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse → **Ajustes** → **Bloquear números**.

2 Pulse **Recientes** o **Contactos**, seleccione los contactos o los números de teléfono y, a continuación, pulse **Realiz.**

Para introducir manualmente un número, pulse **Añadir número de teléfono**, introduzca un número de teléfono y, a continuación, pulse +.

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.

También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar la función.

Opciones durante las llamadas

Si el área alrededor de la cámara posterior está tapada, se pueden producir ruidos no deseados durante una llamada. Retire los accesorios, como el protector de pantalla o los autoadhesivos, que estén alrededor del área de la cámara posterior.

Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- ⋮: Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada**: Permite marcar una segunda llamada. La primera llamada se coloca en espera. Al finalizar la segunda llamada se retoma la primera llamada.
- **Poner llamada en espera**: Retiene una llamada. Pulse **Reanudar llamada** para recuperar la llamada en espera.
- **Bluetooth**: Permite cambiar a un auricular Bluetooth si está conectado al dispositivo.
- **Altavoz**: Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.
- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Teclado** / **Ocultar**: Permite abrir o cerrar el teclado.
- : Permite finalizar la llamada actual.

Durante una videollamada

Pulse la pantalla para utilizar las siguientes opciones:

- ⋮: Permite acceder a las opciones adicionales.
- **Cámara**: Permite desactivar la cámara para que el interlocutor no pueda verlo.
- **Cambiar**: Permite alternar entre la cámara frontal y posterior.
- : Permite finalizar la llamada actual.
- **Silenciar**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Altavoz**: Permite activar o desactivar el altavoz. Al utilizar el altavoz, mantenga el dispositivo alejado de sus oídos.

Añadir un número de teléfono a Contactos

Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.

2 Introduzca el número.

3 Pulse **Añadir a Contactos**.

4 Pulse **Crear contacto nuevo** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar contacto existente** para añadir el número a un contacto existente.

Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Recientes**.

2 Pulse la imagen de la persona que llama y pulse **Añadir**, o pulse un número de teléfono y **Añadir a Contactos**.

3 Pulse **Crear contacto nuevo** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar contacto existente** para añadir el número a un contacto existente.

Añadir una etiqueta a un número de teléfono

Puede añadir etiquetas a los números sin guardarlas en los Contactos. Esto le permite visualizar la información de la persona que llama sin tenerlos en la lista de Contactos.

1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Recientes**.

2 Pulse un número de teléfono → ⓘ.

3 Pulse **Añadir nota**, introduzca una etiqueta y, a continuación, pulse **Añadir**.

Cuando entre una llamada de ese número, la etiqueta se mostrará debajo del número.

Contactos

Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

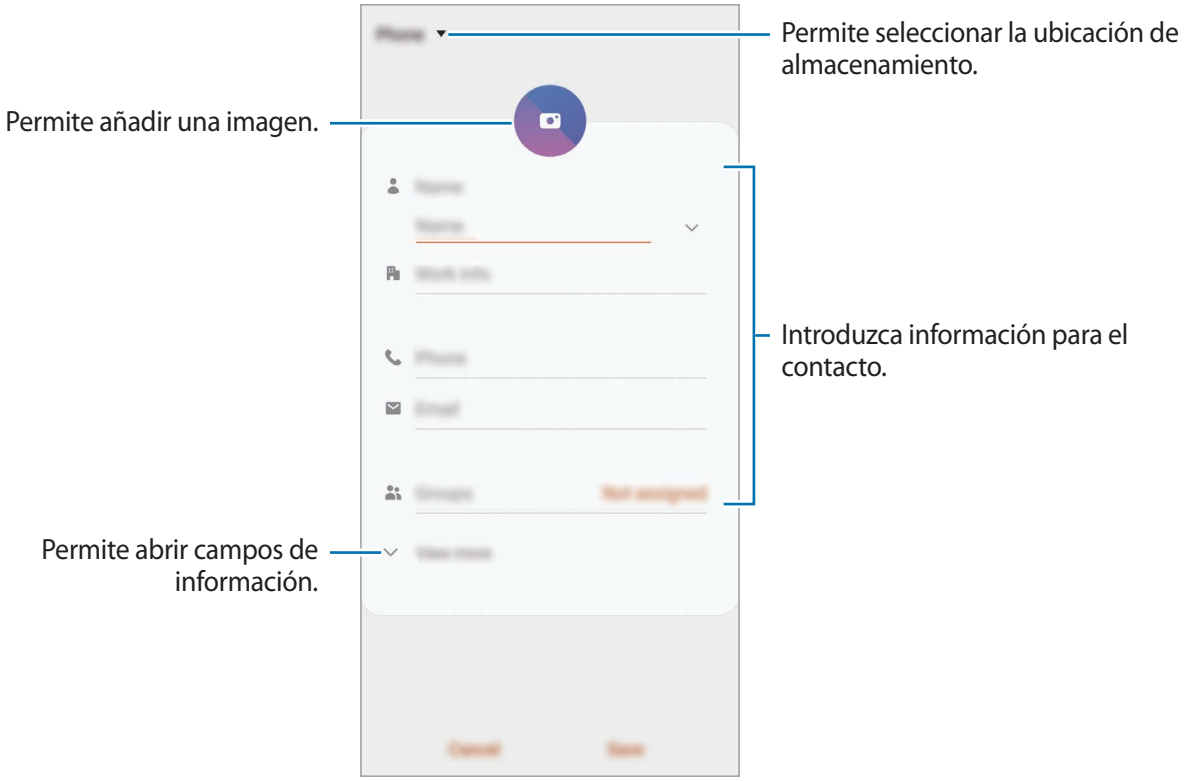
Añadir contactos

Crear un contacto nuevo

1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse .

2 Permite seleccionar la ubicación de almacenamiento.

3 Introduzca información para el contacto.



Según la ubicación de almacenamiento seleccionada, es posible que varíen los tipos de información que puede guardar.

4 Pulse **Guardar**.

Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse ☰ → **Administrar contactos** → **Importar o exportar contactos** → **Importar**.

2 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la cual importar contactos.

3 Marque los archivos VCF o los contactos a importar y pulse **Realiz.**

4 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la cual guardar los contactos y pulse **Importar**.

Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web, como su Samsung account.

1 Abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.

2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Contactos** para activarlo.

Para Samsung account, pulse ⋮ → **Ajustes de sincronización** y el interruptor **Contactos** para activarlo.

Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Arrastre un dedo a lo largo del índice en el lado derecho de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse 🔍 en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse el contacto. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

- ☆ : Permite añadir a los contactos favoritos.
- / : Permite realizar una llamada de voz o una videollamada.
- : Permite redactar un mensaje.
- : Permite redactar un correo.

Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.

1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse ⋮ → **Compartir**.

2 Seleccione los contactos y pulse **Compartir**.

3 Seleccione un método para compartir.

Guardar y compartir un perfil

Guarde y comparta su información de perfil, como su imagen y el mensaje de estado, con otras personas a través de la función de perfil compartido.

- Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- Es posible que la opción para compartir el perfil no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- La función para compartir el perfil solo está disponible para los contactos que hayan activado la función de perfil compartido en su dispositivo.

1 Abra la aplicación **Contactos** y seleccione su perfil.

2 Pulse **Pulse aquí para compartir su perfil** y pulse el interruptor para activarlo.

- Para utilizar la función de perfil compartido, será necesario verificar su número de teléfono. Podrá ver la información actualizada del perfil de sus contactos en **Contactos**.
- Para cambiar el alcance de los contactos con los que compartirá su perfil, pulse **Seleccionar qué se comparte**, seleccione un elemento a compartir y, a continuación, seleccione una opción.

Crear grupos

Es posible añadir grupos, como familia o amigos, y administrar los contactos por grupo.

1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse ☰ → **Grupos** → **Crear grupo**.

2 Introduzca un nombre para el grupo.

Para configurar un tono de llamada para el grupo, pulse **Tono del grupo** y seleccione un tono de llamada.

3 Pulse **Añadir miembro**, seleccione los contactos que desea añadir al grupo y, a continuación, pulse **Realiz.**

4 Pulse **Guardar**.

Enviar un mensaje grupal

Puede enviar un mensaje grupal a los miembros de un grupo al mismo tiempo.

Abra la aplicación **Contactos**, pulse ☰ → **Grupos**, seleccione un grupo y, a continuación, pulse ⋮ → **Enviar mensaje**.

Combinar contactos duplicados

Cuando importa contactos de otras fuentes de almacenamiento, o sincroniza los contactos con otras cuentas, es posible que la lista de contactos tenga contactos duplicados. Combine los contactos duplicados para simplificar su lista de contactos.

1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse ☰ → **Administrar contactos** → **Unir contactos**.

2 Seleccione contactos y pulse **Unir**.

Eliminar contactos

1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse ⋮ → **Eliminar**.

2 Seleccione los contactos y pulse **Eliminar**.

Para eliminar los contactos uno por uno, abra la lista de contactos y pulse un contacto. A continuación, pulse ⋮ → **Eliminar**.

Mensajes

Introducción

Enviar y ver mensajes por conversación.

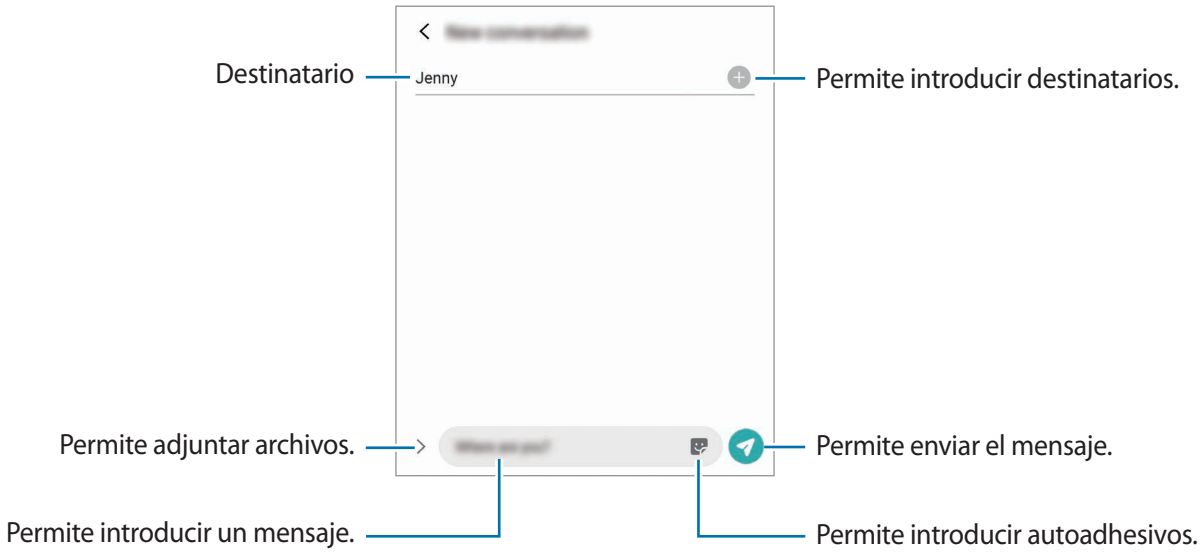
Enviar mensajes

Podrá generar costos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse .

2 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.

Para grabar y enviar un mensaje de voz, mantenga pulsado , diga su mensaje y, a continuación, suelte el dedo. El ícono de grabación solo se muestra cuando el campo para introducir mensajes está vacío.



3 Pulse para enviar el mensaje.

Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas por contacto.

Podrá generar costos adicionales por recibir mensajes mientras se encuentra en itinerancia.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.

2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto o un número de teléfono.

- Para contestar el mensaje, pulse el campo para introducir el mensaje, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .
- Para ajustar el tamaño de la fuente, separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.

Clasificar mensajes

Permite clasificar mensajes por categoría y administrarlos con facilidad.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.

2 Pulse **Categoría nueva** → **Añadir categoría**.

Si no se muestra la opción de la categoría, pulse → **Ajustes** y pulse el interruptor **Categorías de conversaciones** para activarlo.

3 Introduzca un nombre de categoría y pulse **Realiz.**

4 Seleccione las conversaciones para agregar a la categoría y pulse **Realiz.**

Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse → **Ajustes** → **Bloquear números y mensajes** → **Bloquear números**.

2 Pulse **Conversaciones** y seleccione un contacto o un número de teléfono. O bien, pulse **Contactos**, seleccione los contactos y, a continuación, pulse **Realiz.**

Para introducir manualmente un número, escriba un número de teléfono en **Introducir número de teléfono** y pulse .

Configurar la notificación de mensajes

Podrá cambiar el sonido de las notificaciones, las opciones de visualización y muchas cosas más.

1 Abra la aplicación **Mensajes**, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

2 Cambie la configuración de las notificaciones.

Configurar un recordatorio de mensajes

Podrá configurar una alerta en un intervalo para que el dispositivo le avise que tiene notificaciones no comprobadas. Si esta función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Recordatorios de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Eliminar mensajes

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.

2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto o un número de teléfono.

3 Mantenga pulsado un mensaje y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Para eliminar varios mensajes, seleccione los que desea eliminar.

4 Pulse **Eliminar**.

Internet

Introducción

Navegue en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

Navegar por páginas web

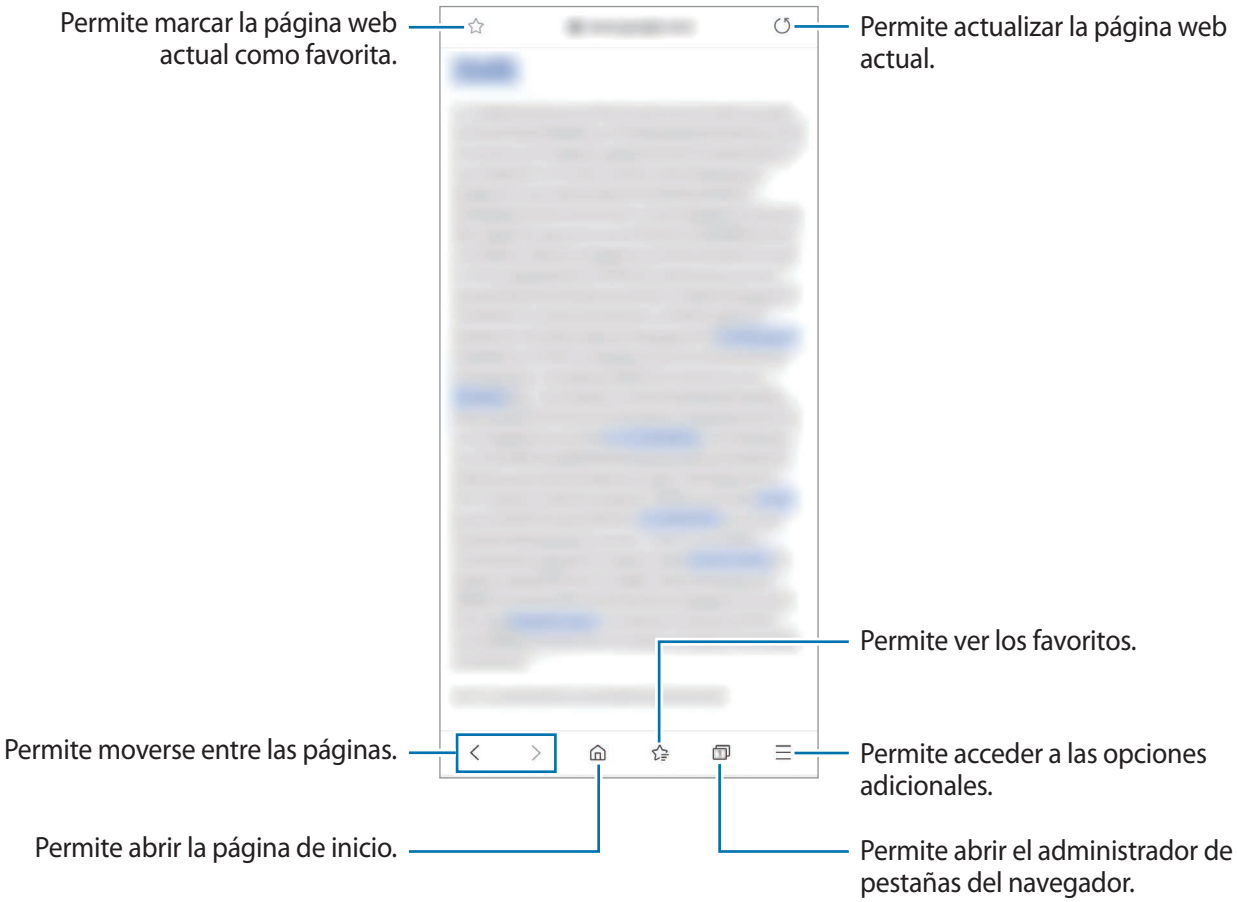
1 Abra la aplicación **Internet**.

2 Pulse el campo de dirección.

3 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.

Para cambiar entre pestañas rápidamente, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en el campo de la dirección.



Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto, podrá administrar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Podrá bloquear el modo secreto con una contraseña y sus datos biométricos.

Activar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse → **Activar modo Secreto**. Si está utilizando una función por primera vez, defina si desea o no utilizar una contraseña para el modo Secreto.

En el modo Secreto, el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

En el modo Secreto, hay ciertas funciones que no se pueden utilizar, como por ejemplo la captura de pantalla.

Cambiar la configuración de seguridad

Podrá modificar su contraseña o el método de bloqueo.

Pulse → **Ajustes** → **Privacidad y seguridad** → **Ajustes del modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para usar sus datos biométricos registrados como método de bloqueo junto con la contraseña, pulse un interruptor de opción en **Biométrica** para activarlo.

Desactivar el modo Secreto

En la barra de herramientas de la parte inferior de la pantalla, pulse → **Desactivar modo Secreto**.

Cámara

Introducción

Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

Normas para el uso de la cámara

- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Iniciar la Cámara

Utilice los siguientes métodos para abrir la **Cámara**:

- Abra la aplicación **Cámara**.
- Presione la tecla lateral rápidamente, dos veces.
- En la pantalla bloqueada, deslice fuera del círculo.

- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando abre la aplicación **Cámara** desde la pantalla bloqueada o cuando la pantalla está apagada mientras se configura el método de bloqueo de pantalla.
- Si las imágenes que captura se ven borrosas, limpie el lente de la cámara e inténtelo nuevamente.

Capturar imágenes

1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.

Pulse la pantalla para ajustar el brillo de las imágenes. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrástrela hacia + o —.

2 Pulse ◯ para capturar una imagen.

- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente no esté dañado ni contaminado. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara de su dispositivo cuenta con un lente angular amplio. Los videos o las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.
- Cuando captura imágenes o graba videos con alta resolución o una relación del zoom alta, es posible que el enfoque no esté claro si el sujeto está cerca. Capture imágenes o grabe videos a una buena distancia.

Utilizar funciones de zoom

Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo. O bien, deslice el ícono de selección de la cámara hacia la izquierda o hacia la derecha. Si la relación del zoom supera un cierto nivel, se mostrará un mapa para guía del zoom para indicarle dónde está haciendo el acercamiento en la imagen.

Las funciones del zoom están disponibles solo al utilizar la cámara posterior.

Uso de la tecla Cámara

Mantenga pulsada la tecla Cámara para grabar un video.

Para realizar capturas en ráfaga, mantenga la tecla Cámara desplazada hacia abajo.

Opciones para el modo de captura actual

En la pantalla de vista previa, use las siguientes opciones.

Las opciones disponibles varían según el modo de captura.

- : Permite activar o desactivar el flash.
- : Permite seleccionar el tiempo de retraso antes de que la cámara capture una imagen automáticamente.
- : Permite seleccionar una relación de aspecto y resolución para las imágenes.

- : Permite activar o desactivar la función de imagen en movimiento. Si activa la función, también se capturará un clip de video de unos segundos antes de pulsar la tecla Cámara.
- : Permite estabilizar un video.
- : Permite activar o desactivar la función hiperlapso nocturno.
- : Permite seleccionar una velocidad de fotogramas.
- : Permite seleccionar una relación de aspecto y resolución para los videos.
- : Permite aplicar un efecto de filtro o efectos de belleza.
- : Permite grabar videos divertidos con dibujos o escritura virtual sobre los rostros o en otras partes. Consulte Dibujos AR para obtener más información.
- : Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** usa la luz en la porción central de la imagen para calcular la exposición. **Enfocado** usa la luz en un área concentrada central de la captura para calcular la exposición. **Matriz** equilibra toda la escena.
- : En el modo **COMIDA**, permite enfocar sobre un sujeto dentro de un marco circular y desenfocar la imagen que está fuera del marco.
- : En el modo **COMIDA**, permite ajustar el tono del color.
- : Permite activar o desactivar la función de detección de movimiento al grabar videos de cámara súper lenta.

Cambiar los modos de captura

Para modificar el modo de captura, desplace la lista de los modos de captura hacia la izquierda o hacia la derecha o desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de la vista previa.

Seleccione el modo de captura que desea.

Seleccionar una cámara para la captura

En la pantalla de vista previa, seleccione la cámara que desea y capture una imagen o grabe un video.

Esta función solo está disponible en algunos modos de captura.

- (Ultra angular): La cámara ultra angular le permite capturar imágenes gran angulares o grabar videos gran angulares que se ven como si fueran imágenes reales. Utilice esta función para capturar imágenes de paisajes.

  Para corregir la distorsión de las imágenes capturadas con la cámara ultra angular, pulse en la pantalla de vista previa, pulse **Opciones de guardado** y, a continuación, pulse el interruptor **Corrección ultra gran angular** para activarlo.
- (Angular): La cámara angular le permite capturar imágenes básicas o grabar videos normales.
- (Teleobjetivo): La cámara con teleobjetivo (zoom óptico) le permite capturar imágenes o grabar videos agrandando el sujeto.

Ultra angular

Angular

Teleobjetivo

Imagen (cámara inteligente)

La cámara ajusta las opciones de captura automáticamente en función del entorno para capturar imágenes fácilmente. La función de la cámara inteligente reconoce automáticamente el sujeto y optimiza el color y los efectos.

En los modos de captura, pulse **IMAGEN** y pulse ◯ para capturar una imagen.

Capturar imágenes de alta resolución

Capture imágenes de alta resolución. Puede recortar imágenes de alta resolución ampliando la zona que desea y guardándola como archivo de alta resolución.

La resolución podría variar en función del modelo.

1 En la lista de modos de captura, pulse **IMAGEN**.

2 En las opciones de captura, pulse 3:4 → 3:4 108MP o 3:4 64MP.

3 Pulse ◯ para capturar una imagen.

Optimizador de escenas

La cámara ajusta los parámetros de color y aplica el efecto optimizado automáticamente reconociendo el sujeto.

En la lista de modos de captura, pulse **IMAGEN**. Cuando la cámara reconoce el sujeto, el botón del optimizador de escena cambia y se aplica el efecto y el color optimizado.

- Si esta función no se activa, pulse en la pantalla de vista previa y pulse el interruptor del **Optimizador de escenas** para activarlo.
- Para usar las funciones adicionales, pulse en la pantalla de vista previa, pulse **Optimizador de escenas** y, a continuación, pulse los interruptores que están junto a las funciones que desea.
- Si no desea utilizar esta función, pulse el botón Optimizador de escena en la pantalla de la vista previa.

Sugerencias de captura

La cámara sugiere la composición ideal para la imagen reconociendo la posición y el ángulo del sujeto.

En la pantalla de vista previa, pulse y, a continuación, pulse el interruptor **Sugerencias de captura** para activarlo.

1 En la lista de modos de captura, pulse **IMAGEN**.

En la pantalla de vista previa se muestra una guía.

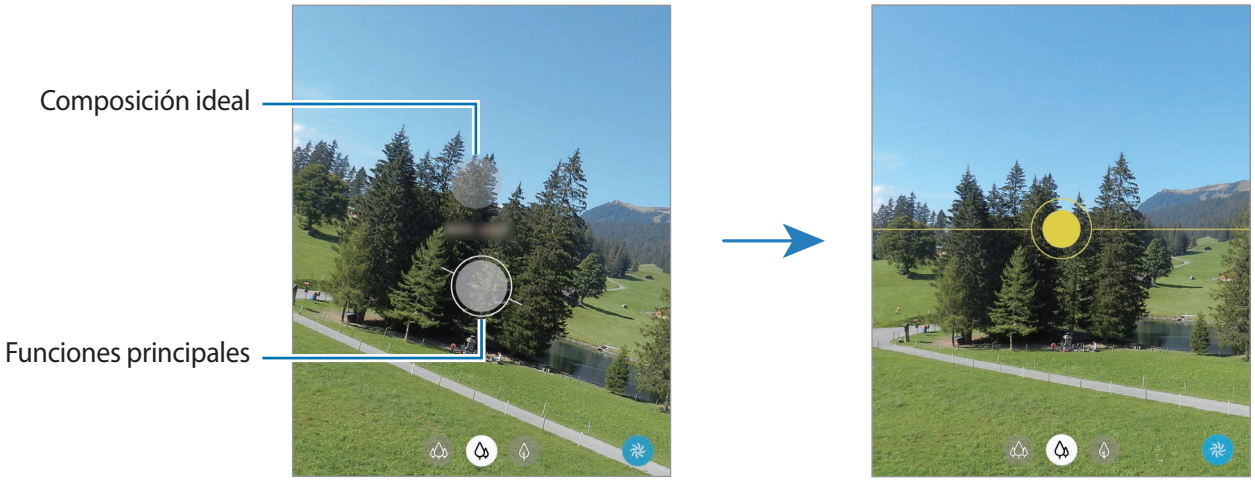
2 Dirija la guía al sujeto.

La cámara reconoce la composición y muestra la composición sugerida en la pantalla de la vista previa.

3 Ajuste la posición y el ángulo de la cámara para que se adapte a la composición.

Cuando se logra la composición ideal, la guía cambia a color amarillo.

4 Pulse ◯ para capturar una imagen.



Selfies

Puede capturar autorretratos con la cámara frontal.

1 En la lista de modos de captura, pulse **IMAGEN**.

2 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse ⟲ para cambiar a la cámara frontal y capturar autorretratos.

3 Mire la lente de la cámara frontal.

Para capturar autorretratos con una captura gran angular del paisaje o de las personas, pulse .

4 Pulse ◯ para capturar una imagen.

Aplicar filtros y efectos de belleza

Puede seleccionar un efecto de filtro y modificar los rasgos faciales, tales como el color de su piel o la forma de su rostro, antes de capturar una imagen.

1 En la pantalla de vista previa, pulse .

2 Seleccione un efecto de filtro o de belleza y capture una imagen.

Crear filtros

Seleccione una imagen con un tono de color que le guste de la **Galería** y guarde el tono de color como filtro nuevo. Cuando luego capture una imagen con el filtro, podrá lograr un aspecto similar.

1 En la pantalla de vista previa, pulse → **Mis filtros**.

Cuando cree un filtro por primera vez, seleccione una imagen de muesetra con el tono de color que desea usar y pulse **Siguiente** → **Guardar filtro**.

2 Pulse + y seleccione una imagen con un tono de color que desee utilizar.

Para cambiar el nombre del filtro, pulse el nombre.

3 Pulse **Guardar filtro**.

Bloquear el foco (AF) y la exposición (AE)

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.

Video

La cámara ajusta las opciones de captura automáticamente en función del entorno para grabar videos fácilmente.

1 En la lista de modos de captura, pulse **VIDEO**.

2 Pulse para grabar un video.

- Para alternar entre la cámara frontal y posterior mientras graba, desplácese hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de la vista previa o pulse .
- Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse .
- Para cambiar el foco mientras graba un video, pulse el área que desee enfocar. Para usar el modo de enfoque automático, pulse **AF** para cancelar el enfoque manual.
- Para grabar el sonido de una dirección específica a mayor volumen, dirija la cámara hacia esa dirección y agrande la pantalla separando dos dedos sobre el área.

3 Pulse para finalizar la grabación.

- Si utiliza la función de acercamiento de video durante un tiempo prolongado mientras graba un video, es posible que se reduzca la calidad de video para evitar que el dispositivo se sobrecaliente.
- Es posible que el zoom óptico no funcione en lugares con poca luz.

Grabar videos de alta resolución

Grabe videos de alta resolución con una resolución máxima de 8K.

Pulse 9:16 → 9:16 8K y grabe un video.

Al finalizar la grabación de un video 8K, reproduzca el video en la aplicación **Galería**. Cuando pulse en el cuadro que desee, el cuadro se guardará como una imagen de alta resolución.

La capacidad máxima para grabar un video puede variar según la resolución.

Estabilizar videos (Superestable)

Al grabar videos, estabilícelos usando la función Estabilizador de imagen.

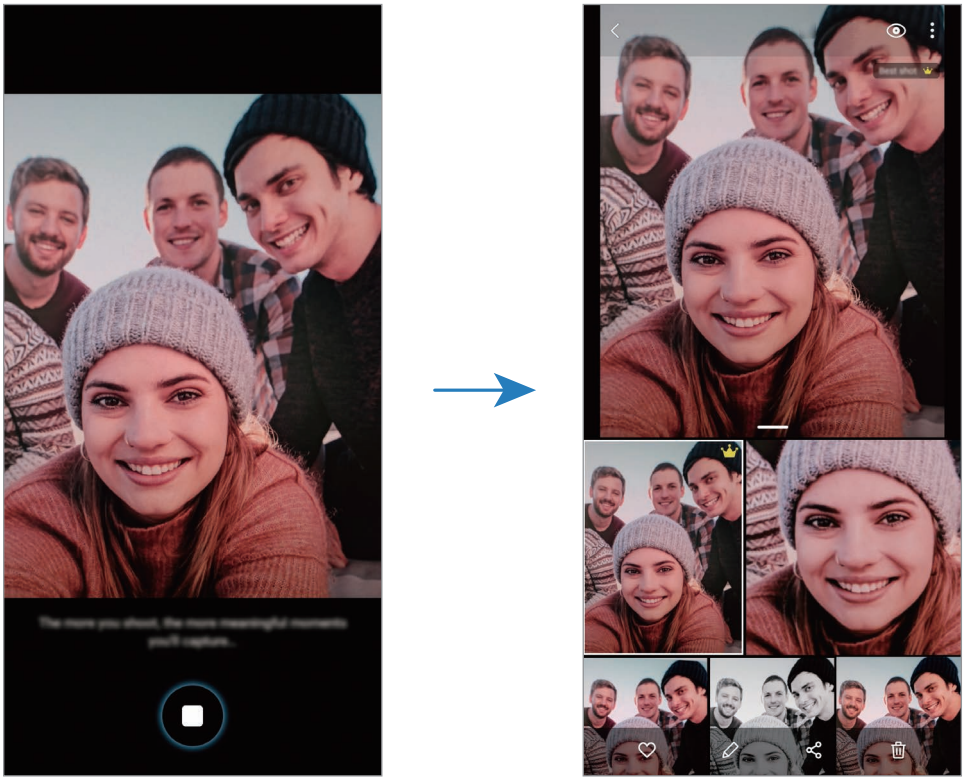
Pulse **VIDEO** en la lista de modos de captura, pulse en las opciones de captura para activarlo y, a continuación, grabe un video.

Captura simple

Capture imágenes o videos en el modo de captura simple cuando desee una variedad de resultados con una sola captura. Su dispositivo captura de forma automática las mejores tomas y videos y crea imágenes con filtros optimizados o videos con determinadas secciones repetidas.

1 En la lista de modos de captura, pulse **TOMA ÚNICA**.

2 Pulse ◯ y mueva la cámara para capturar la escena que desee.



3 Cuando haya terminado, pulse la miniatura de la vista previa.

Se mostrará una variedad de resultados optimizados para la escena. Para ver otros resultados, arrastre el ícono ═ hacia arriba.

Para guardar los resultados individualmente, pulse **Seleccionar**, seleccione los elementos que desea y, a continuación, pulse ⊡.

Profesional / Video Profesional

Capture imágenes o videos mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.

En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **PRO** o **VIDEO PROFESIONAL**. Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse para capturar una imagen o pulse para grabar un video.

Opciones disponibles

- ISO : Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes o en los videos.

  Si la velocidad del obturador está configurada manualmente, no podrá configurar el ajuste de ISO en **AUTO**.

- : Permite ajustar la velocidad del obturador. Las velocidades de obturador bajas permiten el ingreso de una mayor cantidad de luz, de modo que la imagen o el video se vuelven más claros. Esto es ideal para imágenes o videos de paisajes o imágenes o videos nocturnos. Cuanto más rápida sea la velocidad del obturador, menor será la cantidad de luz que ingrese. Esto es ideal para capturar imágenes o videos de sujetos que se mueven rápidamente.
- : Permite ajustar el tono del color.
- : Permite cambiar el foco. Arrastre la barra de ajuste hacia o para ajustar manualmente el foco. Para pasar al modo de enfoque automático, pulse **MANUAL**.
- WB : Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Podrá configurar la temperatura del color.
- : Permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

  Si la velocidad del obturador está configurada manualmente, no podrá cambiar el valor de exposición. El valor de exposición cambiará y aparecerá según la configuración de velocidad del obturador.

Separar el área de enfoque y el área de exposición

Es posible separar el área de enfoque y el área de exposición.

Mantenga pulsada la pantalla de vista previa. El marco AF/AE aparecerá en la pantalla. Arrastre el marco al área donde desea separar el área de enfoque y el área de exposición.

Panorámico

Usando el modo Panorámico capture una serie de imágenes y luego únalas para crear una escena amplia.

Para obtener las mejores imágenes con el modo Panorámico, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de previsualización se encuentra fuera del marco o si no mueve el dispositivo, este dejará de capturar imágenes automáticamente.
- Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.

1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **PANORÁMICA**.

2 Pulse ◯ y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.

3 Pulse ◉ para dejar de capturar imágenes.

Comida

Capture imágenes de comidas con colores más vivos.

1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **COMIDA**.

2 Pulse la pantalla y arrastre el marco circular sobre el área que desee resaltar.

El área que se encuentra por fuera del marco circular se verá borrosa.

Para cambiar el tamaño del marco circular, arrastre una esquina del marco.

3 Pulse ⊛ y arrastre la barra de ajuste para ajustar el tono de los colores.

4 Pulse ◯ para capturar una imagen.

Noche

Permite capturar una imagen en lugares con poca luz sin utilizar el flash. Cuando utiliza un trípode puede obtener resultados más estables y con más luz.

1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **NOCHE**.

2 Pulse ◯ y mantenga el dispositivo estable hasta finalizar la captura.

Modo de enfoque dinámico / Modo de video con enfoque dinámico

La cámara le permite capturar imágenes o grabar videos con el fondo desenfocado para que el sujeto se destaque claramente. También puede aplicar un efecto de fondo y editarlo luego de capturar una imagen.

Las opciones disponibles varían según el modo de captura.

Desenfoque

Círculo grande

Giro

Zoom

Punto de color

- Utilice esta función en lugares que estén lo suficientemente iluminados.
- Es posible que el desenfoque del fondo no se aplique correctamente en las siguientes condiciones:
  - Si el dispositivo o el objetivo se encuentran en movimiento.
  - El sujeto es delgado o transparente.
  - El sujeto tiene un color similar al del fondo.
  - El sujeto o el fondo son planos.

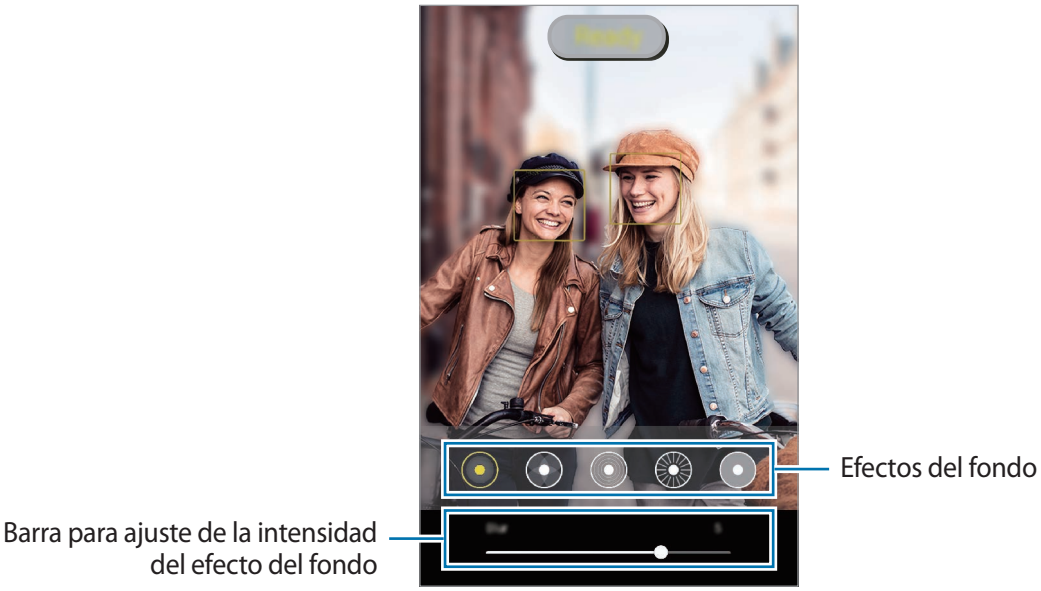
Destacar sujetos con la función Enfoque dinámico

1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **ENFOQUE DINÁMICO** o **VIDEO DINÁMICO**.

2 Pulse y seleccione el efecto del fondo que desee.

Para ajustar la intensidad del efecto de fondo, deslice la barra de ajuste hacia la izquierda o hacia la derecha.

3 Cuando en la pantalla de vista previa se muestre **Listo**, pulse para capturar una imagen o pulse para grabar un video.



Edición del fondo de las imágenes con Enfoque dinámico

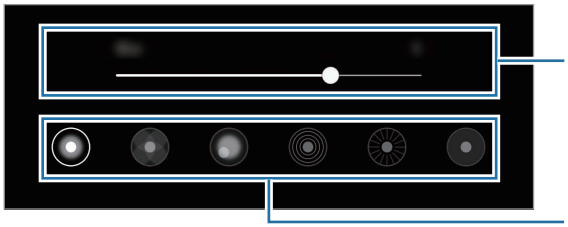
También es posible editar el efecto del fondo y la intensidad del efecto del fondo para una imagen capturada con la función Enfoque dinámico.

1 Seleccione una imagen capturada con la función Enfoque dinámico y pulse **Cambiar el efecto de fondo**.

2 Seleccione el efecto de fondo que desee.

- Para ajustar la intensidad del efecto de fondo, deslice la barra de ajuste hacia la izquierda o hacia la derecha.

- Cuando la iluminación del fondo se muestra en puntos desenfocados, se mostrará el ícono (**Artístico**) en la lista de efectos. Para cambiar la forma de desenfoque del fondo, pulse y seleccione la forma que desee.



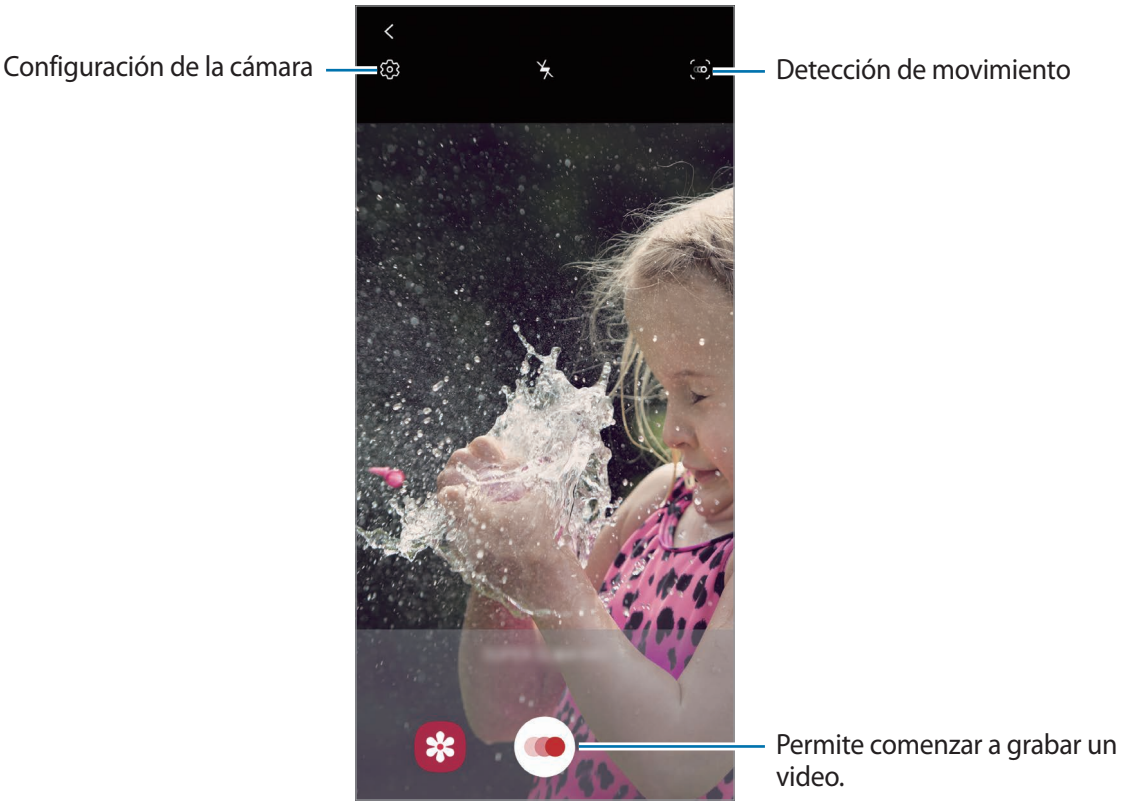
3 Pulse **Aplicar** para guardar la imagen.

Cámara súper lenta

La Cámara súper lenta es una función que graba un momento que pasa rápido lentamente para que pueda apreciarlo después. Una vez grabado el video, automáticamente se añade música de fondo.

- Algunas funciones de cámara súper lenta pueden variar según el modelo.
- Utilice esta función en lugares que estén lo suficientemente iluminados. Al grabar un video en interiores con luz insuficiente o con poca luz, es posible que suceda lo siguiente:
  - La pantalla puede verse oscura a causa de la poca luz.
  - La pantalla puede parpadear bajo ciertas condiciones de iluminación, como en los lugares con luz fluorescente.
  - Se puede generar ruido.

1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **SUPERLENTA**.



2 Pulse .

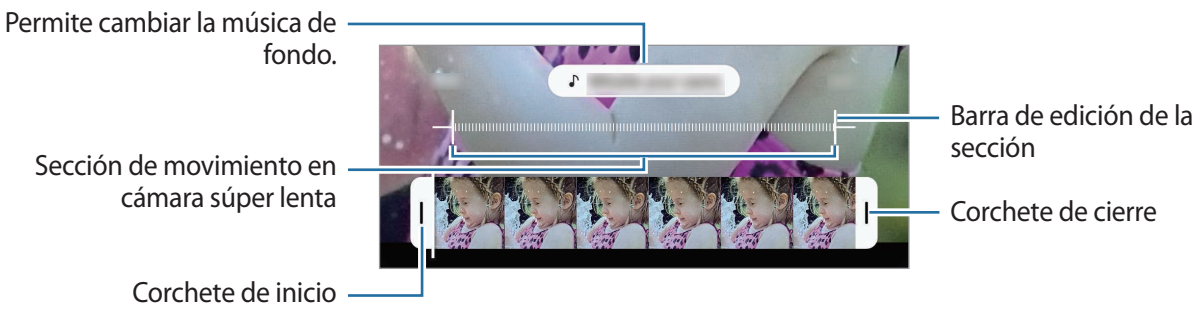
El dispositivo captura el momento en cámara súper lenta y lo guarda como video.

3 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.

4 Pulse **Reprod. video cámara superlenta**.

La música de fondo aleatoria acompañará automáticamente el video durante la reproducción.

Para editar la sección de cámara superlenta, arrastre la barra de edición de la sección hacia la izquierda o hacia la derecha.



Grabar videos con cámara súper lenta automáticamente

Para capturar el momento en cámara superlenta cuando se detecta movimiento en el área de detección de movimiento, pulse para activarla. La función de detección de movimiento se activará y en la pantalla de vista previa se mostrará el área de detección de movimiento.

Pulse para comenzar a grabar. Cuando se detecta movimiento, el dispositivo comienza a grabar en cámara súper lenta y guarda como un video.

Es posible empezar a grabar en cámara súper lenta en un momento no deseado si se presentan estas condiciones:

- Cuando el dispositivo se sacude.
- Cuando otro objeto se mueve cerca del sujeto en el área de detección de movimiento.
- Cuando se graba con una luz parpadeante, como en lugares con luz fluorescente.

Cámara lenta

Grabe un video para verlo en cámara lenta. Puede especificar secciones de sus videos para reproducirlas en cámara lenta.

1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **CÁMARA LENTA**.

2 Pulse para comenzar a grabar.

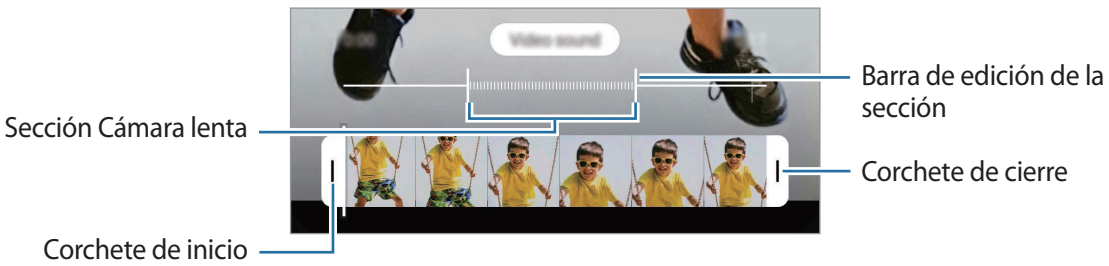
3 Cuando termine de grabar, pulse para detener.

4 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura de vista previa.

5 Pulse **Reproducir video a cámara lenta**.

La sección más rápida del video se configura como una sección de cámara lenta y el video comienza a reproducirse. En función del video se pueden crear hasta dos secciones de cámara lenta.

Para editar la sección de cámara lenta, arrastre la barra de edición de la sección hacia la izquierda o hacia la derecha.



Hiperlapso

Grabe escenas tales como personas o automóviles en movimiento, y visualícelas como videos en cámara rápida.

1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **HIPERLAPSO**.

2 Pulse y seleccione una opción de velocidad de fotogramas.

Si define la velocidad de fotogramas como **Automática**, el dispositivo ajustará automáticamente la velocidad de fotogramas según la velocidad cambiante de la escena.

3 Pulse para comenzar a grabar.

4 Pulse para finalizar la grabación.

5 En la pantalla de vista previa, pulse la vista previa en miniatura y pulse **Reproducir hiperlapso** para ver el video.

Personalizar los ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse . Algunas opciones podrían no estar disponibles según el modo de captura.

Funciones inteligentes

- **Optimizador de escenas**: Permite configurar el dispositivo para que ajuste los parámetros de color y aplique el efecto optimizado en forma automática, según el sujeto o la escena.
- **Sugerencias de captura**: Permite configurar el dispositivo para que sugiera la composición ideal para la imagen reconociendo la posición y el ángulo del sujeto.
- **Ángulo de selfie inteligente**: Permite configurar el dispositivo para cambiar automáticamente a una selfie angular cuando hay más de dos personas en el recuadro.
- **Escanear códigos QR**: Permite activar o desactivar el lector de códigos QR.

Imágenes

- **Deslizar Obturador a borde para**: Permite seleccionar una acción que se realizará cuando mantenga la tecla de la cámara desplazada hacia abajo.
- **Opciones de guardado**: Permite seleccionar cómo desea guardar las imágenes.

  Pulse el interruptor **Guardar copias en formato RAW** para que el dispositivo guarde las imágenes como archivos RAW no comprimidos (formato de archivo DNG) en el modo profesional. Los archivos RAW retienen todos los datos de la imagen para lograr la mejor calidad de imagen, pero ocupan un mayor espacio en la memoria.

  Al utilizar la función **Guardar copias en formato RAW**, cada imagen se guardará en dos formatos: DNG y JPG.

Videos

- **Tamaño de video posterior**: Permite seleccionar una resolución para los videos que desea capturar con la cámara posterior. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Tamaño de video frontal**: Permite seleccionar una resolución para los videos que desea capturar con la cámara frontal. Si utiliza una resolución más alta, podrá grabar videos de mayor calidad, aunque ocuparán más espacio en la memoria.
- **Opciones avanzadas de grabación**: Permite configurar el dispositivo para usar una opción de grabación avanzada.

  Si activa la función **Video de alta eficiencia**, puede grabar videos en el formato de Código de video de alta eficiencia (HEVC). Sus videos HEVC se grabarán como archivos comprimidos para conservar la memoria del dispositivo.

  Si activa la función **Video HDR10+**, es posible grabar videos en los cuales se optimice el contraste y el color de cada escena.

  - No puede reproducir los videos HEVC en otros dispositivos ni compartirlos en línea.
  - Los videos en cámara lenta y en cámara súper lenta no pueden grabarse con el formato HEVC.
  - Para reproducir el video HDR10+ en forma apropiada, el dispositivo debe ser compatible con HDR10+.

- **Estabilización video**: Permite activar la función antimovimiento para reducir o eliminar el efecto borroso que se produce cuando la cámara se mueve al grabar un video.

Funciones útiles

- **HDR automático**: Permite capturar imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.
- **Tono de selfie**: Permite definir un tono que se aplicará cuando capture selfies.
- **Rastreo con enfoque automático**: Permite configurar el dispositivo para realizar un seguimiento y enfocar automáticamente un objetivo seleccionado. Al seleccionar un objetivo en la pantalla de vista previa, el dispositivo lo enfocará incluso si está en movimiento o si cambia la posición de la cámara.

  El rastreo del objetivo podría fallar en las siguientes circunstancias:

  - Si el objetivo es demasiado grande o pequeño.
  - Si el objetivo se mueve en forma excesiva.
  - Si el objetivo posee luz de fondo o la captura se realiza en un lugar oscuro.
  - Si los colores o patrones del objetivo y el fondo son iguales.
  - Si el objetivo incluye patrones horizontales, como persianas.
  - Si la cámara se mueve en forma excesiva.
  - Si la resolución de video es alta.
  - Acerque o aleje la imagen con el zoom óptico.

- **Imágenes como en vista previa**: Permite configurar el dispositivo para guardar las imágenes como se muestran en la pantalla de la vista previa cuando se capturan con la cámara frontal sin darlas vuelta.
- **Líneas guía**: Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación**: Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.

  - La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
  - Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.

- **Métodos de disparo**: Permite seleccionar métodos de captura adicionales para capturar una imagen o grabar un video.
- **Almacenamiento**: Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar. Esta función se muestra cuando inserta una tarjeta de memoria.
- **Restablecer ajustes**: Permite restablecer la configuración de la cámara.
- **Contáctenos**: Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes.
- **Acerca de Cámara**: Permite visualizar la información legal y la versión de la aplicación Cámara.

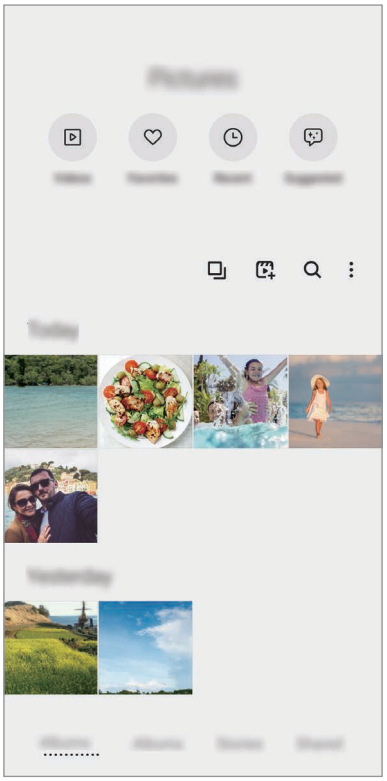
Galería

Introducción

Vea imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes o crear historias.

Usar la galería

Abra la aplicación **Galería**.



- **Videos**: Permite ver los videos que están guardados en su dispositivo.
- **Favoritos**: Permite ver las imágenes y los videos favoritos.
- **Recientes**: Permite visualizar las imágenes y los videos recientes.
- **Sugeridos**: Permite ver el contenido sugerido.

Agrupar imágenes similares

Abra la **Galería** y pulse para agrupar imágenes similares y mostrar solo las mejores capturas como vista previa de las imágenes. Puede ver todas las imágenes del grupo cuando pulsa la vista previa de la imagen.

El ícono se muestra solo cuando hay imágenes similares.

Crear películas

Permite crear una película seleccionando imágenes o videos. Abra la **Galería**, pulse , seleccione los archivos que desea utilizar y, a continuación, pulse **Crear video**. Cuando seleccione **Automático**, el dispositivo combinará automáticamente lo destacado de las imágenes o de los videos y creará una película.

Buscar imágenes

Abra la aplicación **Galería** y pulse para ver las imágenes ordenadas por categoría, como tipos o ubicaciones.

Para buscar imágenes con palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

Ver imágenes

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Imágenes**.

2 Seleccione una imagen.

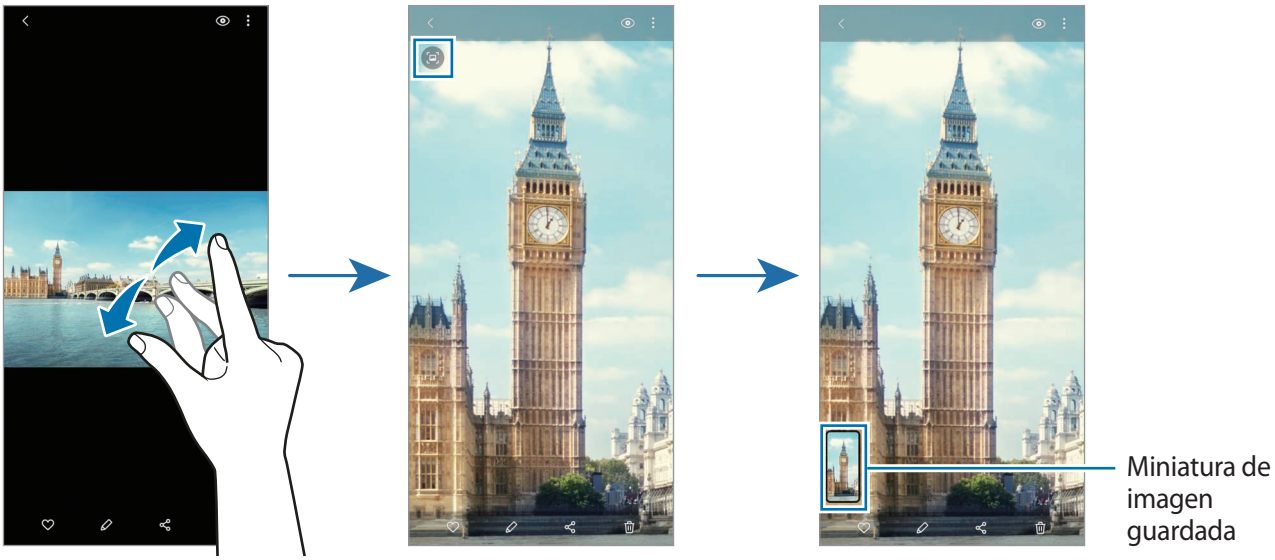
Recortar imágenes agrandando un área

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Imágenes**.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse dos veces o separe dos dedos sobre el área que desea guardar y pulse .

El área recortada se guarda como archivo.

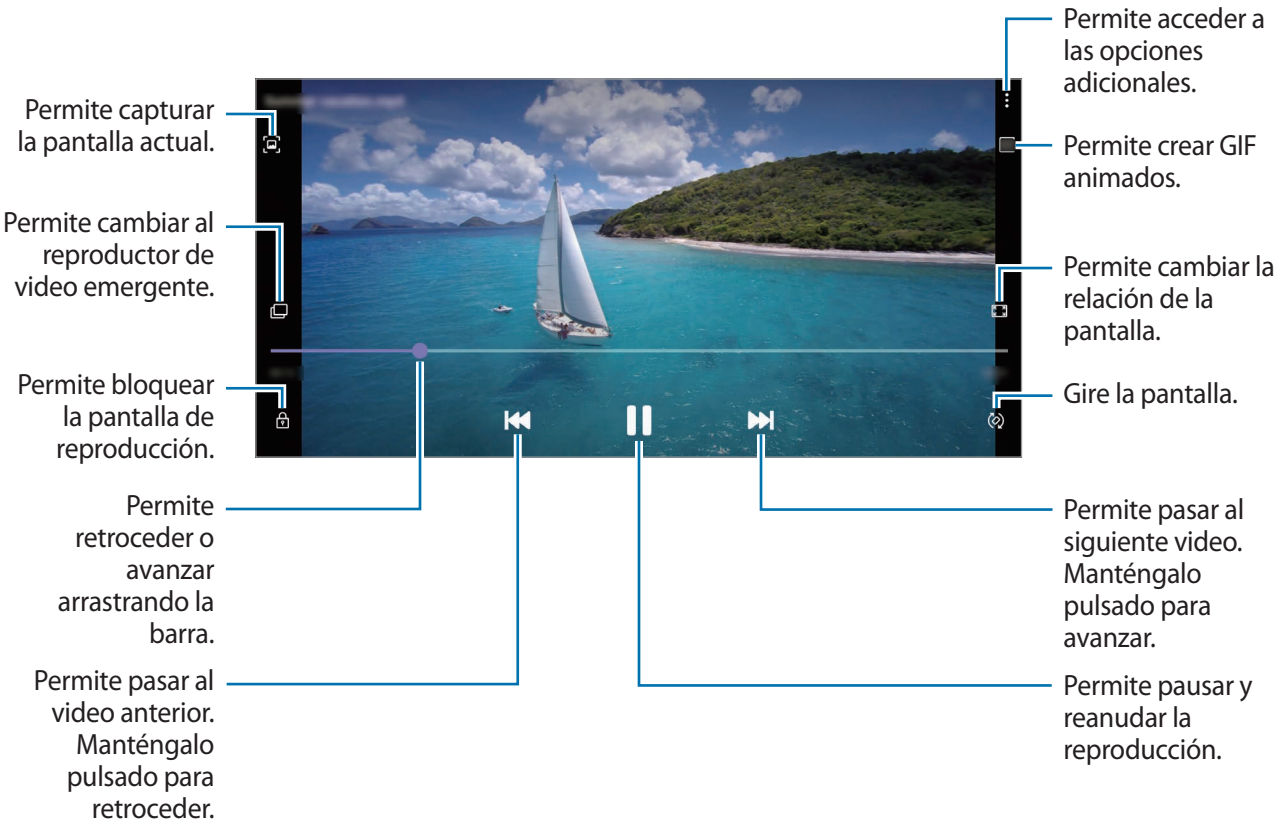


Ver videos

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Imágenes**.

2 Seleccione el video que desea reproducir.

3 Pulse **Reproducir video** para reproducir el video.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

Para retroceder o avanzar, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

Utilizar la función Mejorar video

Mejore la calidad de la imagen de sus videos para lograr colores más brillantes y más vívidos. Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, el interruptor **Optimizador de video** para activarlo.

- Esta función solo está disponible en algunas aplicaciones.
- El uso de esta función aumenta el consumo de la batería.

Ver álbumes

Podrá ver sus imágenes y videos ordenados por carpetas o álbumes.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **Álbumes** y, a continuación, seleccione un álbum.

Crear álbumes

Permite añadir álbumes y clasificar archivos.

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Álbumes**.

2 Pulse ⋮ → **Crear álbum**.

3 Introduzca un título para el álbum y pulse **Crear**.

Mover imágenes y videos a los álbumes

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Álbumes**.

2 Seleccione un álbum y pulse **Añadir**.

3 Pulse **Imágenes**, o pulse **Álbumes** y seleccione un álbum con las imágenes o los videos que desee.

4 Seleccione los archivos y pulse **Realizado**.

5 Pulse **Mover**.

Los archivos se eliminan de la carpeta original y se mueven al álbum. Para copiar los archivos, pulse **Copiar**.

Eliminar álbumes

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Álbumes**.

2 Mantenga pulsada un álbum que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Crear grupos de álbumes

Permite añadir grupos y clasificar álbumes.

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Álbumes**.

2 Pulse ⋮ → **Crear grupo**.

3 Introduzca un título para el grupo y pulse **Crear**.

4 Seleccione el grupo, pulse **Añadir álbumes**, seleccione los álbumes y, a continuación, pulse **Añadir**.

Los álbumes pasarán al grupo.

Ver historias

Al capturar o guardar imágenes y videos, el dispositivo lee la fecha y las etiquetas de ubicación, clasifica las imágenes y los videos y, a continuación, crea historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y videos.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **Historias** y, a continuación, seleccione una historia.

Editar historias

- Para añadir imágenes o videos a una historia, seleccione una historia y pulse **Álbum de historias** → ⋮ → **Añadir**.
- Para eliminar imágenes o videos de una historia, seleccione una historia, pulse **Álbum de historias** → ⋮ → **Editar**, seleccione las imágenes o los videos que desea eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar de la historia**.

Eliminar historias

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Historias**.

2 Mantenga pulsada una historia que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Sincronización de imágenes y videos

Cuando sincroniza su aplicación **Galería** con la nube, las imágenes y los videos que captura también se guardan en la nube. Puede visualizar las imágenes y los videos guardados en la nube en su aplicación **Galería** y desde otros dispositivos.

Abra la aplicación **Galería**, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Sincronización con la nube** y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla para completar la sincronización. Se sincronizan la aplicación **Galería** y la nube.

Cuando conecte su Samsung account con la cuenta de Microsoft, podrá configurar el almacenamiento en la nube como Microsoft OneDrive.

Eliminar imágenes o videos

1 Abra la aplicación **Galería**.

2 Seleccione una imagen o un video para eliminar.

Para eliminar varios archivos, mantenga pulsado un archivo para eliminarlo de la lista y marque más archivos para eliminar.

3 Pulse 🗑 o **Eliminar**.

Uso de la función de papelera de reciclaje

Puede guardar las imágenes y los videos eliminados en la papelera de reciclaje. Los archivos se eliminarán luego de transcurrido un tiempo.

Abra la aplicación **Galería**, pulse ⋮ → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Papelera** para activarla.

Para ver los archivos en la papelera de reciclaje, inicie la aplicación **Galería** y pulse ⋮ → **Papelera**.

Zona AR

Introducción

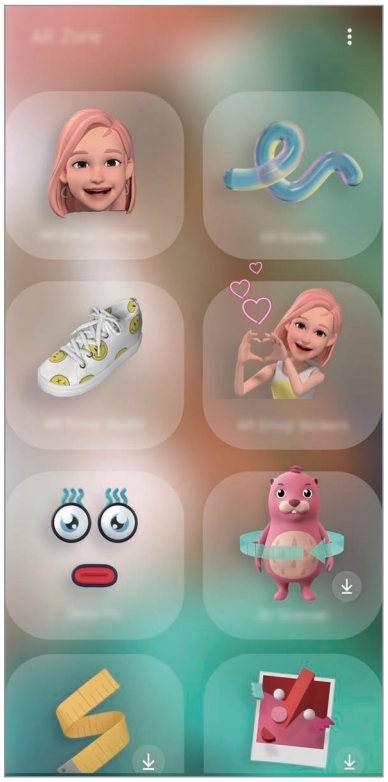
Zona AR le ofrece las funciones AR relacionadas, como AR Emoji y Garabato AR. Elija una función y capture imágenes o videos divertidos.

Abrir Zona AR

Utilice los siguientes métodos para abrir la Zona AR:

- Abra la aplicación **Zona AR**.
- Abra la aplicación **Cámara** y pulse **MÁS** → **ZONA AR**.

Las funciones disponibles pueden variar según la región, el proveedor de servicios o el modelo.



- **Cámara AR Emoji**: Permite crear un emoji que se le parezca y capturar imágenes y grabar videos usando sus emojis o emojis de personajes.
- **Dibujos AR**: Permite grabar videos divertidos con dibujos o escritura virtual sobre los rostros o en otras partes.

- **AR Emoji Studio** Permite editar o decorar su emoji y crear vestimenta con colores y patrones personalizados para su emoji.
- **Adhesivos AR Emoji**: Permite crear sus propios autoadhesivos con acciones y expresiones de su emoji.
- **Deco Pic**: Permite capturar imágenes o videos con distintos autoadhesivos.
- **Escáner 3D** (Galaxy S20 Ultra 5G, S20 Ultra, S20+): Permite cear imágenes 3D de objetos de los cuales ha capturado imágenes y compartirlas.
- **Medición rápida**: Permite medir el tamaño del sujeto, la altura de una persona o la distancia entre el dispositivo y el objeto en forma rápida y con facilidad.
- **Vínculo de imagen**: Permite crear sus propios marcadores de AR agregando información, tal como enlaces o música, a las imágenes que desea. Cuando la cámara reconoce los marcadores, puede ver la información en ellos.

Crear AR Emoji

Cree un emoji que se le parezca y capture imágenes y grabe videos usando sus emojis o emojis de personajes.

Puede personalizar las características de su emoji, como la forma del rostro o el estilo de peinado y decorar su emoji con distintos accesorios. También puede expresarse de manera divertida usando sus autoadhesivos de emoji durante una conversación.

Su emoji

Emoji de personaje

Creación de un emoji

Haga un emoji que se le parezca. Automáticamente se generarán autoadhesivos de emoji con distintas expresiones.

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Cámara AR Emoji** → ⊕.

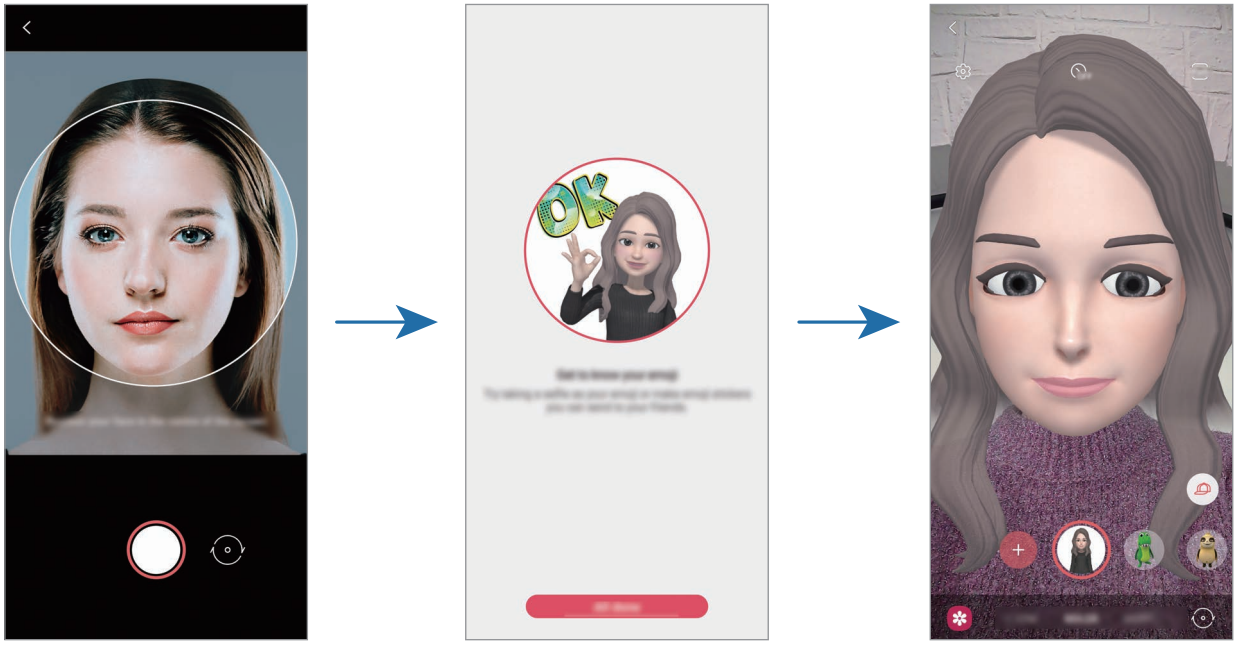
2 Alinee su rostro con la pantalla y pulse ◯ para capturar una imagen.

3 Seleccione su tipo de emoji y pulse **Siguiente**.

4 Decore su emoji y pulse **Siguiente**.

5 Pulse **Todo listo**.

Se creará su emoji y sus autoadhesivos de emoji. Consulte Adhesivos AR Emoji para obtener más información sobre los autoadhesivos de emoji.



Puede utilizar la función **Cámara AR Emoji** tanto en la cámara frontal como en la cámara posterior. Para cambiar las cámaras, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de la vista previa.

Eliminar un emoji

Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Cámara AR Emoji**. Pulse ⚙ → **Administrar emojis**, seleccione el emoji que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**. Se eliminarán el emoji y sus autoadhesivos de emoji.

Cámara AR Emoji

Capturar imágenes o grabar videos con sus emojis

Cree imágenes o videos divertidos con su emoji usando los distintos modos de captura.

ESCENA

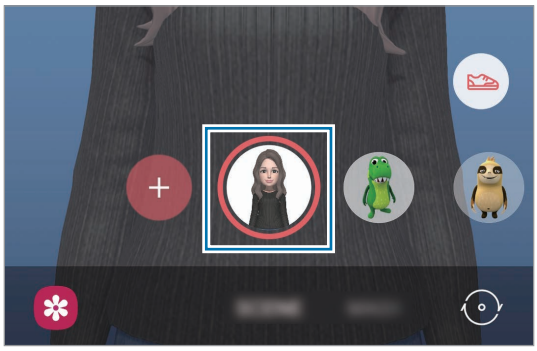
MÁSCARA

ESPEJO

JUGAR

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Cámara AR Emoji**.

2 Seleccione el emoji que desee utilizar.



3 Seleccione el modo que desee utilizar.

- **ESCENA**: Su emoji imita sus expresiones.
- **MÁSCARA**: El rostro de su emoji se muestra sobre su rostro para que parezca como si estuviera usando una máscara.
- **ESPEJO**: Su emoji imita los movimientos de su cuerpo.
- **JUGAR**: Su emoji se mueve sobre un fondo real.

4 Pulse ◯ para capturar una imagen, o mantenga pulsado ◯ para grabar un video.

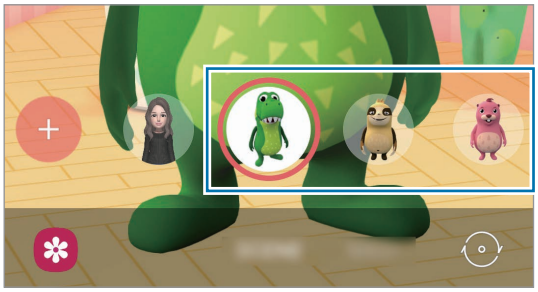
Puede visualizar y compartir las imágenes y los videos que ha capturado en la **Galería**.

Capturar imágenes o grabar videos con personajes de Emoji

Los emojis de personaje imitan sus expresiones.

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Cámara AR Emoji**.

2 Seleccione el personaje de Emoji que desee utilizar.



3 Pulse ◯ para capturar una imagen, o mantenga pulsado ◯ para grabar un video.

Puede visualizar y compartir las imágenes y los videos que ha capturado en la **Galería**.

Adhesivos AR Emoji

Cree sus propios autoadhesivos con acciones y expresiones de su emoji. Puede usar sus autoadhesivos de emoji al enviar mensajes o en una red social.

Crear sus propios autoadhesivos

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Adhesivos AR Emoji**.

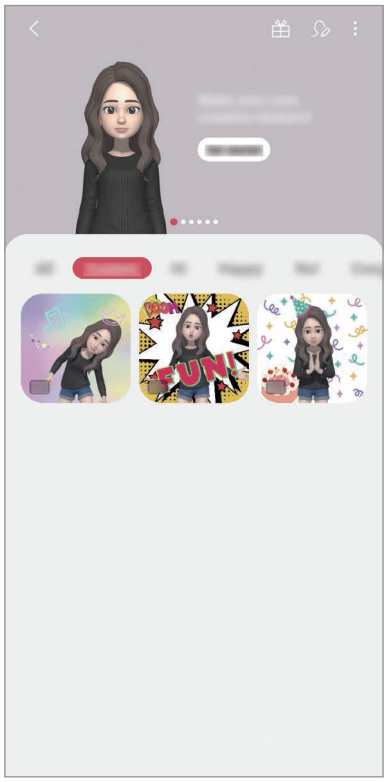
2 Pulse **Personalizar adhesivos** en la parte inferior de la pantalla.

3 Edite los autoadhesivos que desee.

- : Permite añadir autoadhesivos.
- : Permite seleccionar el fondo del autoadhesivo.
- : Permite seleccionar una expresión.
- : Permite seleccionar una acción.
- : Permite introducir texto.
- : Permite escribir o dibujar sobre los autoadhesivos.

4 Pulse **Guardar**.

Puede ver los autoadhesivos que ha creado pulsando **Personalizar**.



Uso de autoadhesivos de emoji en conversaciones

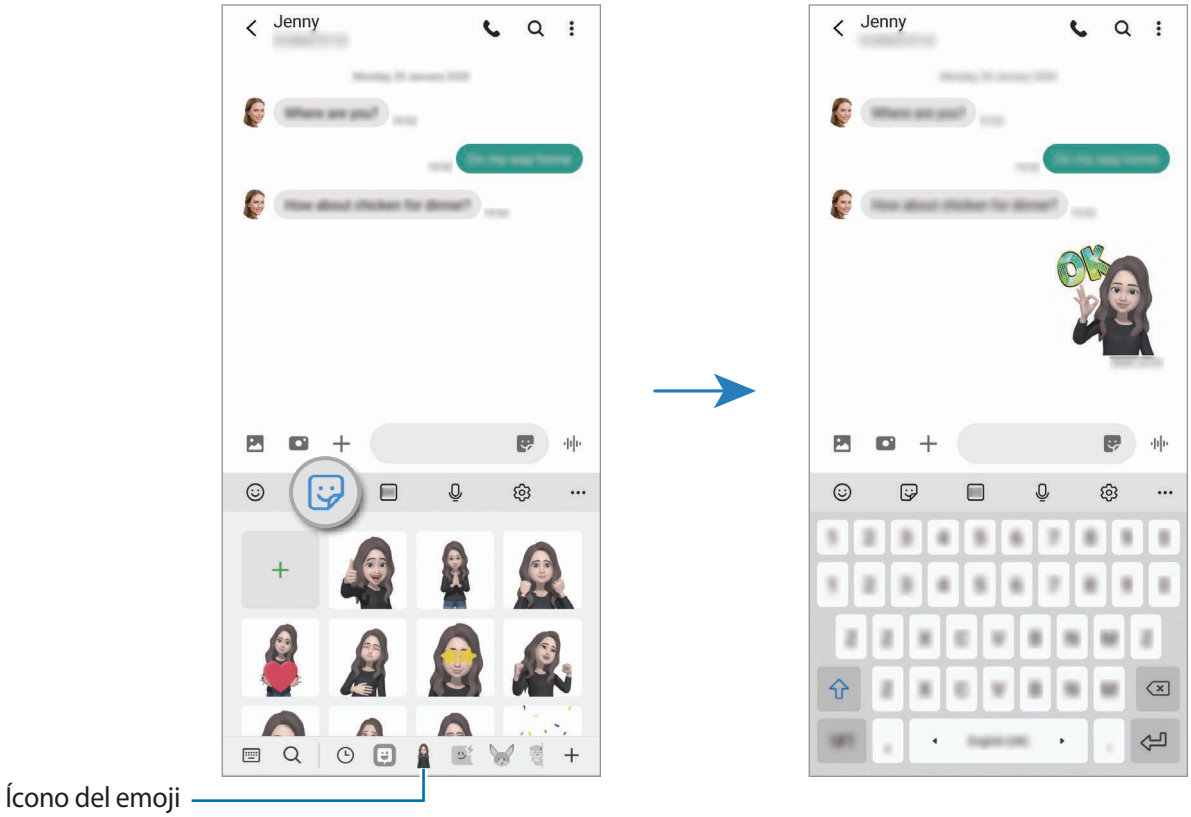
Puede usar sus autoadhesivos de emoji durante una conversación a través de mensajes o en una red social. Las siguientes acciones son un ejemplo del uso de autoadhesivos de emoji en la aplicación **Mensajes**.

1 Mientras redacta un mensaje en la aplicación **Mensajes**, pulse en el teclado Samsung.

2 Pulse el icono del emoji.

3 Seleccione uno de sus autoadhesivos de emoji.

Se insertará el autoadhesivo de emoji.



Eliminar autoadhesivos de emoji

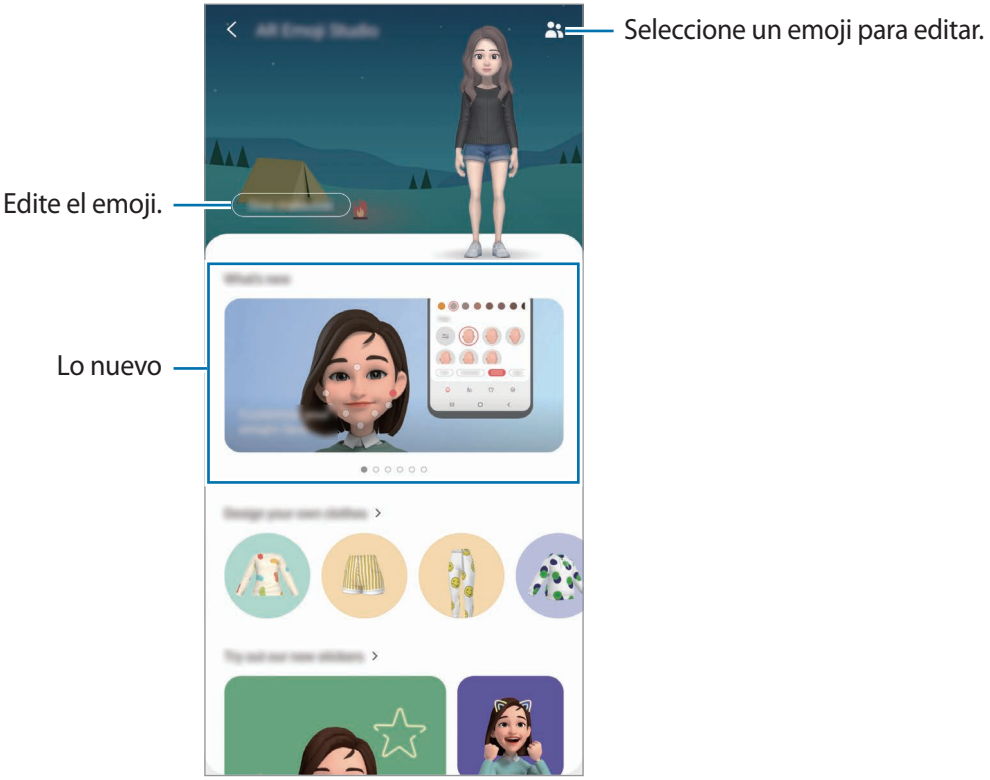
En el teclado Samsung, pulse y pulse en la parte inferior del teclado; a continuación, pulse **Administrar adhesivos**. Seleccione los autoadhesivos de emoji que desee eliminar y pulse **Eliminar**.

AR Emoji Studio

Permite editar o decorar su emoji en AR Emoji Studio. También puede crear vestimenta con colores y patrones personalizados para su emoji.

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **AR Emoji Studio**. Se mostrará AR Emoji Studio.



Diseñar la vestimenta de su emoji

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **AR Emoji Studio**.

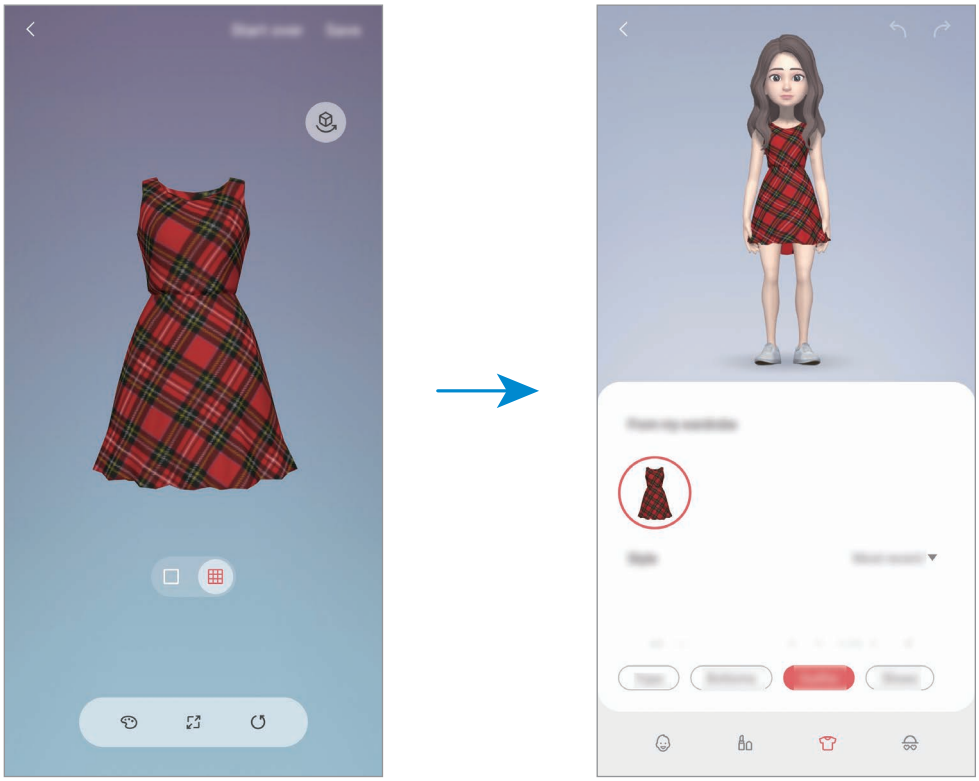
2 Pulse **Diseñe su propia ropa**.

3 Seleccione un tipo de vestimenta y seleccione una imagen o patrón a utilizar.

Si pulsa **Galería**, podrá diseñar vestimenta usando las imágenes guardadas en su dispositivo.

4 Diseñe su conjunto y pulse **Guardar**.

Cuando se muestre una ventana emergente, pulse **Probar**. A continuación, podrá ver su emoji con el conjunto que ha diseñado.



Dibujos AR

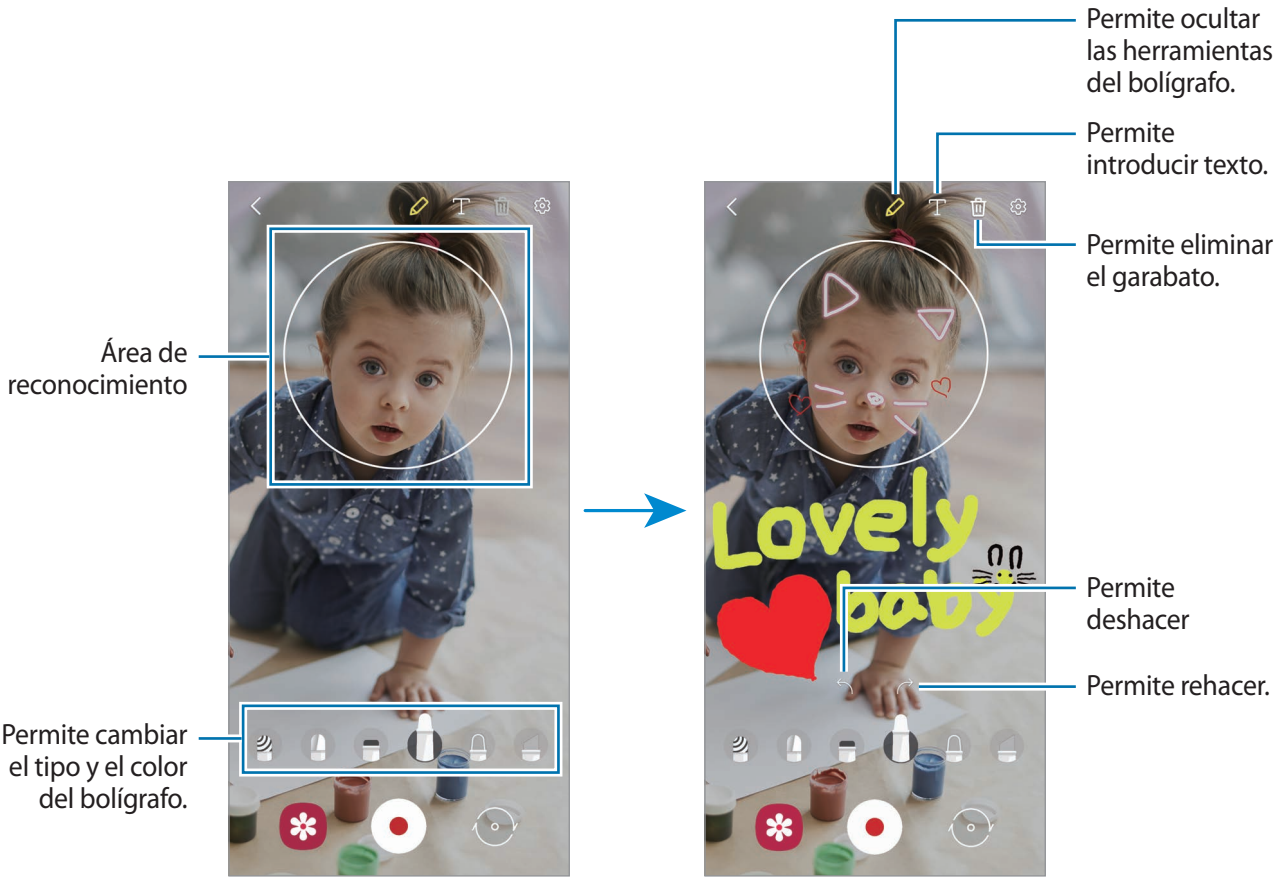
Permite grabar videos divertidos con dibujos o escritura virtual sobre los rostros de las personas o animales (perros y gatos) o en otras partes. Cuando la cámara reconoce un rostro o un espacio, los garabatos del rostro seguirán el rostro a medida que se mueve y los garabatos del espacio quedarán fijos en el mismo lugar incluso si la cámara se mueve.

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Dibujos AR**.

En la pantalla se mostrará el área de reconocimiento cuando la cámara reconozca el sujeto.

2 Escriba o dibuje en el área de reconocimiento.

- Si cambia a la cámara posterior, también podrá escribir o dibujar fuera del área de reconocimiento.
- Si pulsa ⏺ y, a continuación, comienza a realizar el garabato, podrá grabarse a usted mismo haciendo los garabatos.



3 Pulse ⏺ para grabar un video.

4 Pulse ⏹ para finalizar la grabación.

Podrá ver y compartir el video en la **Galería**.

Deco Pic

Permite capturar imágenes o grabar videos con distintos autoadhesivos.

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Deco Pic**.

2 Seleccione el autoadhesivo que desee utilizar.

3 Pulse ◯ para capturar una imagen, o mantenga pulsado ◯ para grabar un video.

Puede visualizar y compartir las imágenes y los videos que ha capturado en la **Galería**.

Medición rápida

Permite medir el tamaño del sujeto, la altura de una persona o la distancia entre el dispositivo y el objeto en forma rápida y con facilidad.

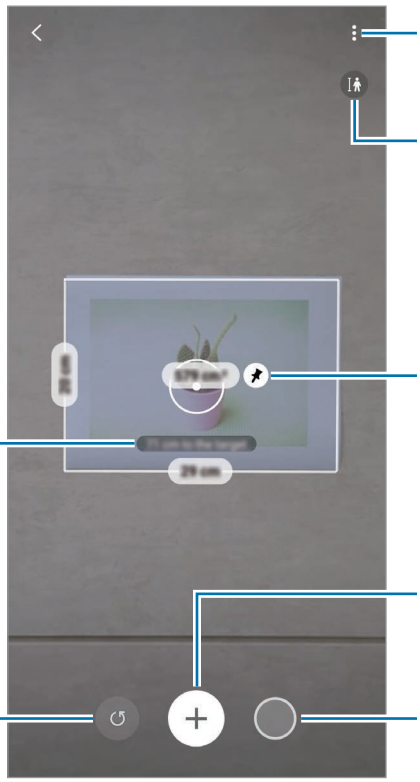
Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Medición rápida**.

2 Dirija la cámara al sujeto para medir su tamaño y distancia.

Los resultados de la medición se mostrarán en la pantalla.

Para utilizar Medida rápida, deberá iniciar sesión en su cuenta Google.



Medir manualmente

Permite medir el tamaño y la distancia del sujeto.

1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Medición rápida**.

2 Dirija el círculo del centro de la pantalla hacia el punto de inicio del sujeto.

3 Pulse ⊕.

El punto de inicio quedará fijo en la pantalla.

4 Mueva el dispositivo para comenzar a medir.

Pulse ⊕ para fijar los resultados de la medición en la pantalla.

Always On Display

Puede visualizar la información, como el reloj o el calendario, o controlar la reproducción de música en la pantalla cuando está apagada.

También puede comprobar las notificaciones de mensajes nuevos o llamadas perdidas.

Always On Display está configurada para mostrarse solo cuando pulse la pantalla. Para modificar los ajustes y que se muestre en forma continua o durante un período definido, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Always On Display** y, a continuación, seleccione el modo que desee.

El brillo de Always On Display puede cambiar automáticamente según las condiciones de iluminación.

Abrir notificaciones en Always On Display

Cuando reciba notificaciones de mensajes, llamadas perdidas o aplicaciones, aparecerán íconos de notificación en Always On Display. Pulse dos veces un ícono de notificación para visualizar la notificación.

Si la pantalla está bloqueada, debe desbloquearla para ver las notificaciones.

Desactivar la función Always On Display

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Always On Display**) para desactivarla. O bien, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** y, a continuación, pulse el interruptor **Always On Display** para desactivarla.

Pantalla Edge

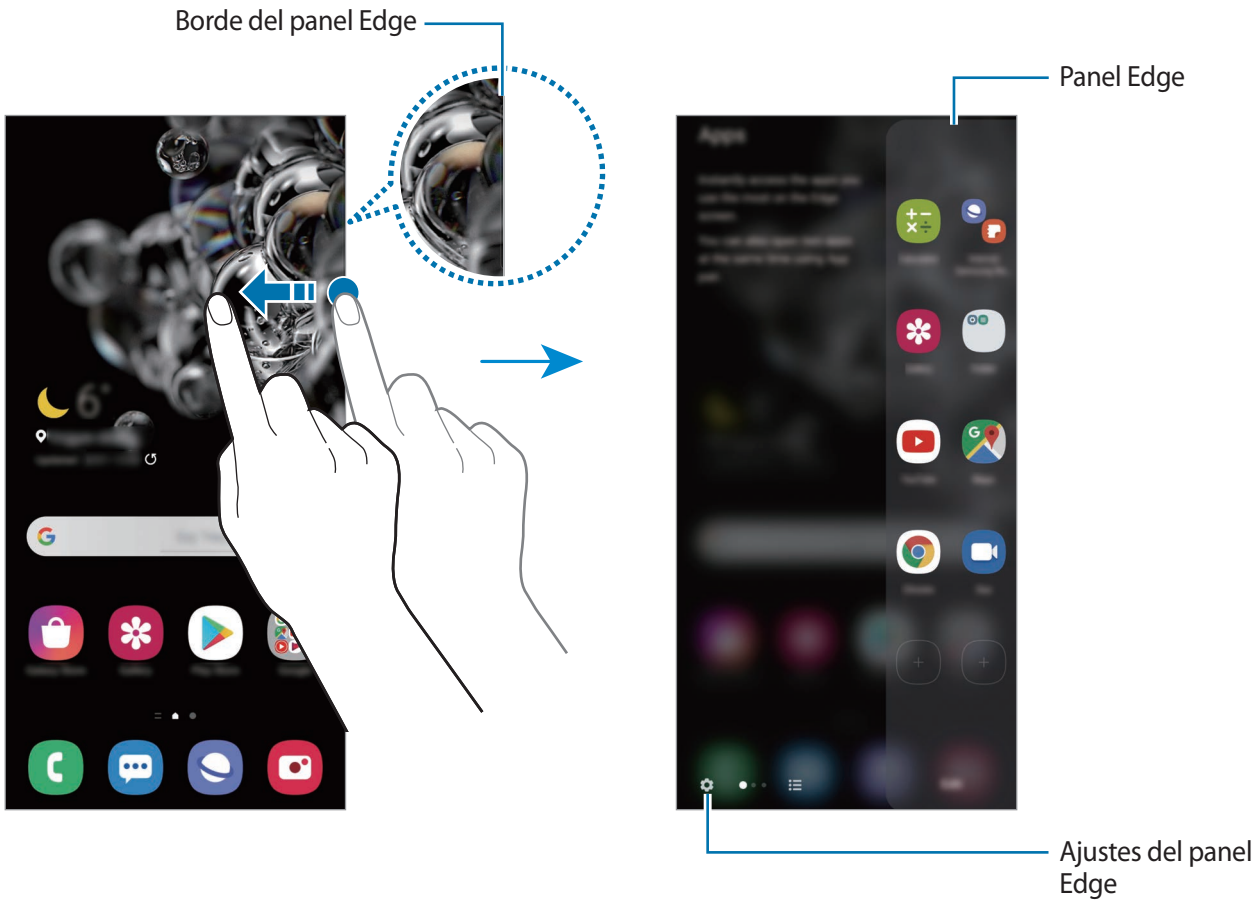
Introducción

Desde los paneles Edge, podrá acceder rápidamente a sus funciones y aplicaciones favoritas.

Utilizar los paneles de la pantalla Edge

Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.

Si el borde del panel Edge no es visible, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** y, a continuación, pulse el interruptor **Paneles Edge** para activarlo.



Editar los paneles de la pantalla Edge

Seleccione paneles para mostrar en la pantalla Edge o editarlos.

1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.

2 Pulse ⚙ para abrir la pantalla de configuración del panel Edge.

3 Seleccione los paneles Edge que desee mostrar.

- Para editar un panel, pulse **Editar**.
- Para descargar más paneles, pulse **Galaxy Store**.
- Para reorganizar los paneles, pulse ⋮ → **Reordenar** y arrastre ‹ › hacia otra ubicación.

Configurar el borde del panel Edge

Podrá modificar la ubicación, el tamaño, la transparencia o los ajustes de vibración del borde.

Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla. A continuación, pulse ⚙ → ⋮ → **Ajustes de controlador**.

Apps edge

Inicie rápidamente las aplicaciones que utiliza con frecuencia.

1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.

2 En el panel Apps edge, seleccione una aplicación para abrirla.

Editar el panel de Apps edge

- Para añadir una aplicación, pulse ⊕ en el panel y pulse una aplicación de la lista.
- Para crear una carpeta en el panel, pulse ⊕ en el panel, mantenga pulsada una aplicación de la lista y, a continuación, arrástrela sobre otra aplicación del panel de Apps edge.
- Para eliminar una aplicación, manténgala pulsada en el panel y arrástrela hacia **Eliminar** en la parte superior del panel.
- Para cambiar el orden de las aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y arrástrela hasta otra ubicación.

También puede editar el panel de Apps edge pulsando **Editar**.

Añadir pares de aplicaciones

Añada dos aplicaciones de uso frecuente, como un reproductor de video y una aplicación de mensajería, al panel Apps edge para abrirlas juntas en la vista de pantalla dividida con una sola pulsación. Para obtener más información sobre la vista de pantalla dividida, consulte Vista de pantalla dividida.

1 Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.

2 En el panel Apps edge, pulse ⊕ → **Crear App pair**.

3 Seleccione dos aplicaciones de la lista.

La primera aplicación se mostrará en la parte superior y la segunda en la parte inferior al abrirse en la vista de pantalla dividida.

4 Pulse **Realizado**.

Iluminación Edge

Puede configurar el dispositivo para que ilumine los bordes de la pantalla y muestre una ventana emergente al recibir notificaciones, como mensajes nuevos.

Cuando se muestra una ventana emergente mientras está usando una aplicación, desplace la ventana hacia abajo para ver rápidamente en contenido y llevar a cabo las acciones disponibles.

Administrar notificaciones para mostrar como iluminación del borde

1 Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación Edge** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

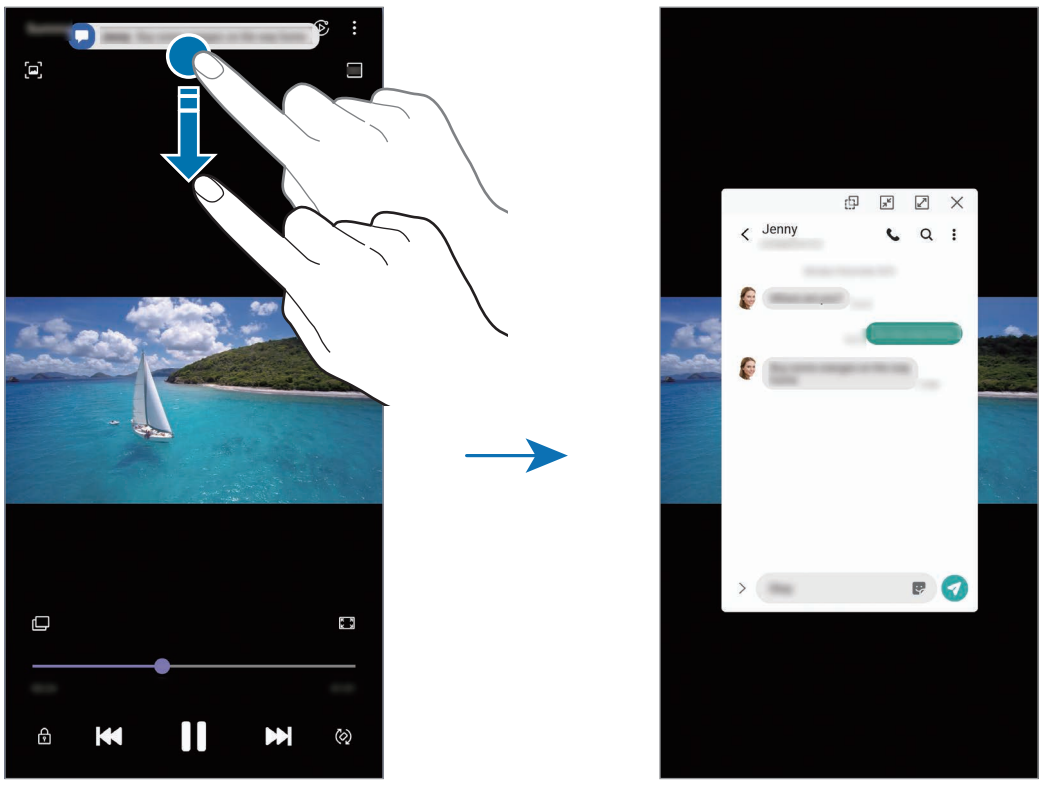
2 Pulse **Elegir aplicaciones** y pulse los interruptores que se encuentran junto a las aplicaciones para recibir notificaciones mediante la iluminación del borde.

Es posible que algunas notificaciones no se muestren como iluminación del borde según los tipos de notificación.

Visualizar notificaciones en la ventana emergente

Cuando recibe una notificación con la iluminación del borde, puede ver rápidamente su contenido y realizar las acciones disponibles abriendo la ventana emergente. Por ejemplo, si recibe un mensaje mientras está viendo un video o mientras está jugando, puede visualizar el mensaje y responderlo sin cambiar la pantalla.

Cuando recibe una notificación con iluminación del borde mientras está usando una aplicación, arrastre la notificación hacia abajo.



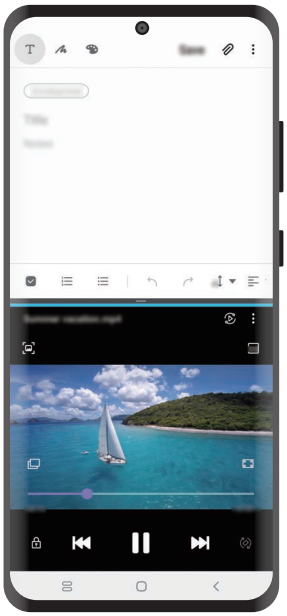
Esta función solo está disponible para las aplicaciones que admiten las funciones de iluminación del borde y la ventana múltiple. Para visualizar las aplicaciones admitidas, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Pantalla Edge** → **Iluminación Edge** → **Elegir aplicaciones**.

Ventana múltiple

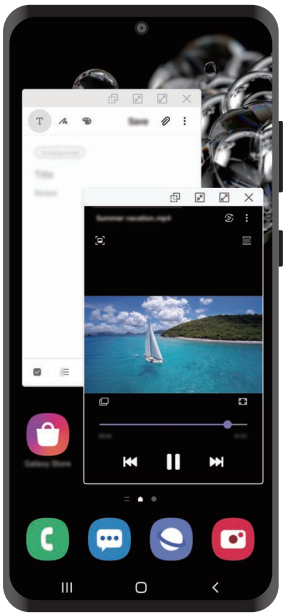
Introducción

La ventana múltiple permite ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en la vista de ventana dividida. También puede ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo en la vista emergente.

Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.



Vista de pantalla dividida



Vista de pantalla emergente

Vista de pantalla dividida

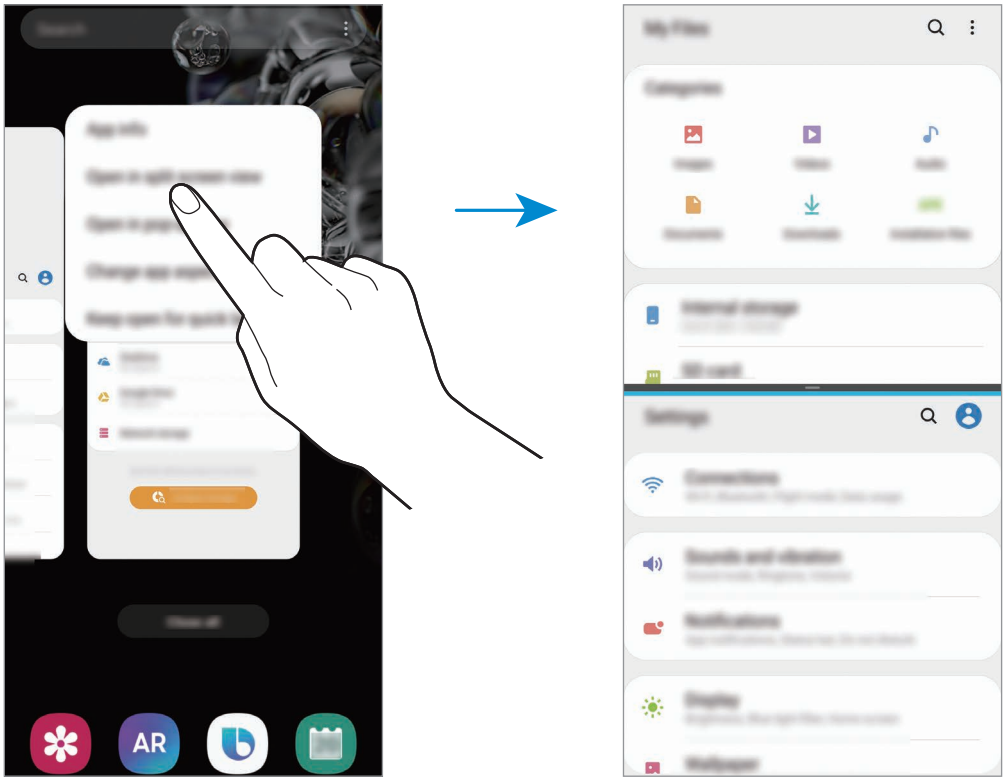
1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.

2 Deslice hacia la izquierda o hacia la derecha, pulse el ícono de una aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista de pantalla dividida**.

La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.

3 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar otra aplicación para abrir.

Para abrir las aplicaciones que no están en la lista de las aplicaciones recientes, pulse el botón Inicio o el botón Atrás y seleccione una aplicación.



Ajustar el tamaño de la ventana

Arrastre la barra entre las ventanas de aplicación hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.

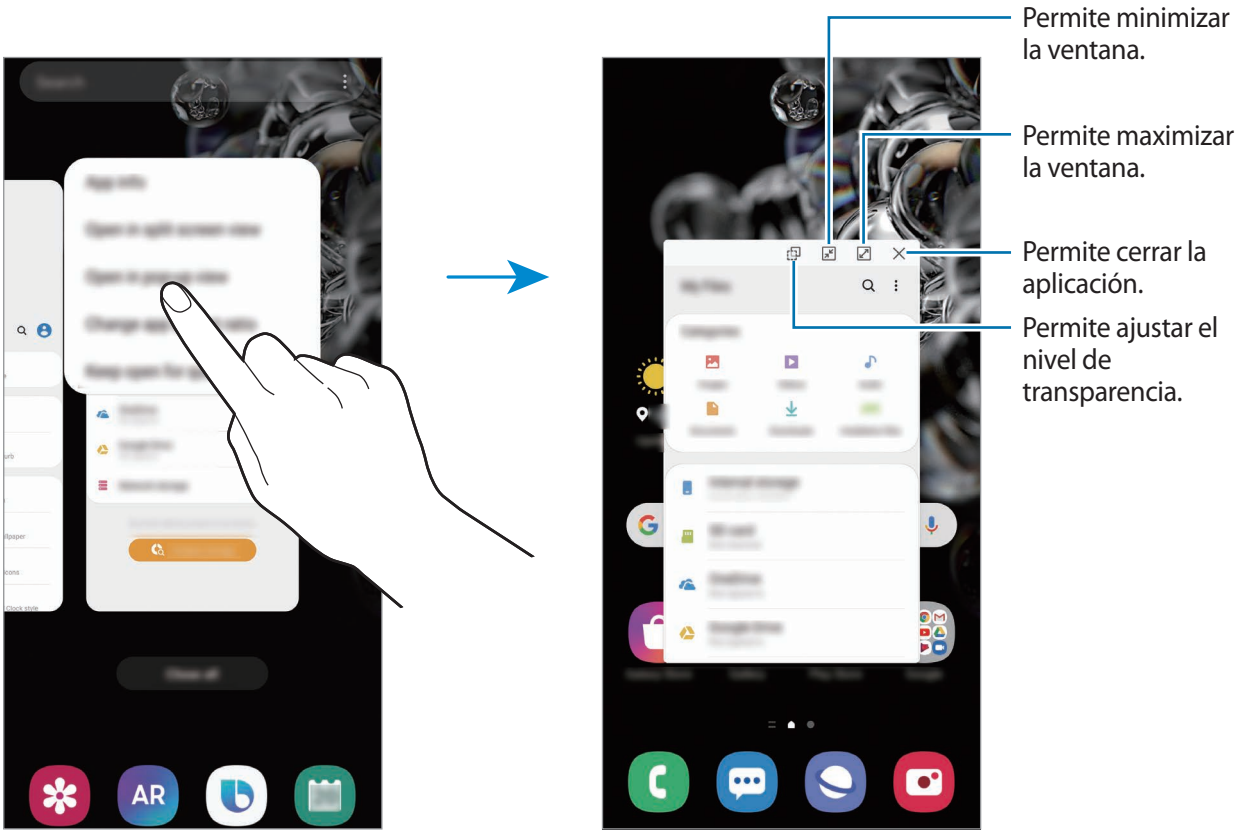
La ventana se maximiza cuando arrastra la barra entre las ventanas de aplicaciones en el borde superior o inferior de la pantalla.

Vista de pantalla emergente

1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.

2 Deslice hacia la izquierda o hacia la derecha, pulse el ícono de una aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista emergente**.

La pantalla de aplicaciones aparecerá en la vista emergente.



Mover las ventanas emergentes

Para pasar una ventana emergente, pulse la barra de herramientas de la ventana y arrástrela hacia un lugar nuevo.

Samsung Daily

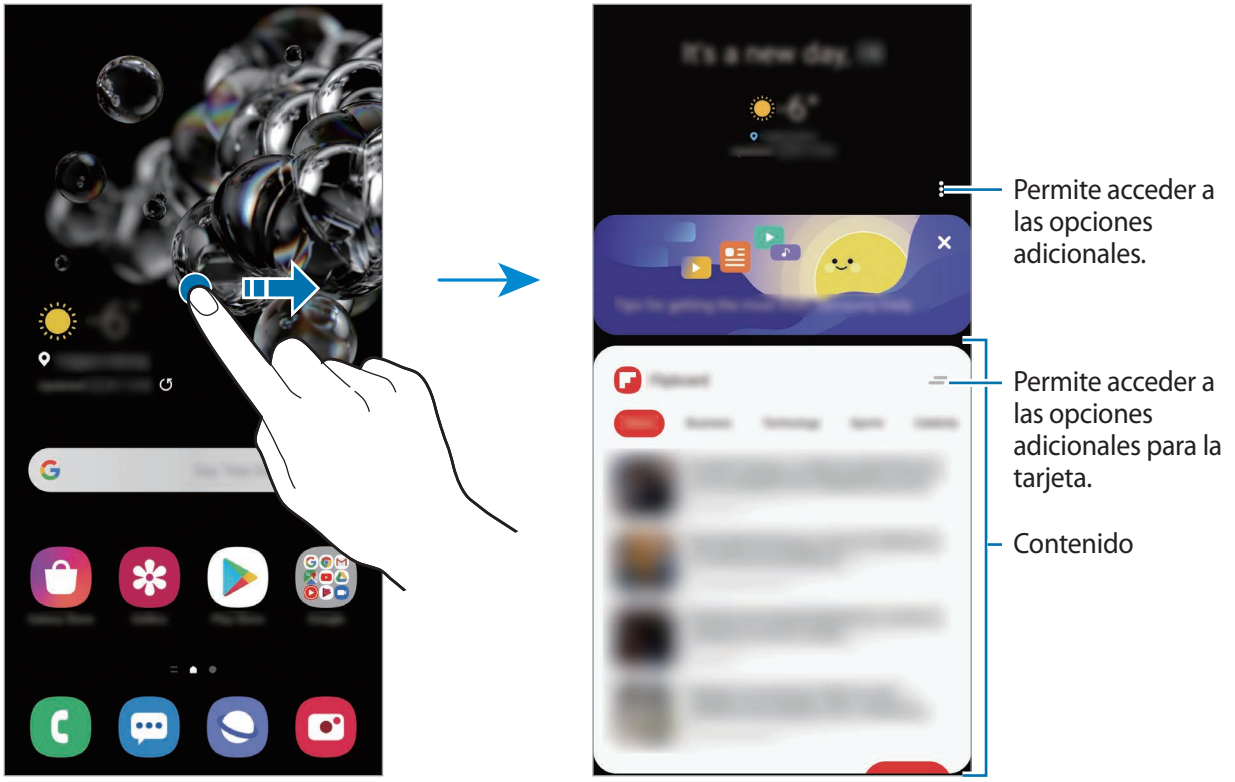
Vea las últimas noticias y distintos contenidos, como videos y juegos.

- Para usar las Noticias de Samsung, su dispositivo debe estar conectado a una red móvil o Wi-Fi.
- Para utilizar esta función por completo, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

1 En la pantalla de inicio, desplácese hacia la derecha.

Se mostrará la pantalla Noticias de Samsung.

Al abrir esta función por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.



- Para dejar de mostrar una tarjeta en la lista, pulse en la parte superior de la tarjeta y pulse **No mostrar de nuevo**.
- Para añadir o eliminar contenido que se mostrará como tarjetas, pulse → **Tarjetas** y pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos para activarlos o desactivarlos.
- Para modificar el orden de las tarjetas, pulse → **Tarjetas** → **Reordenar** y arrastre hasta otra ubicación.

2 Desplácese hacia arriba o hacia abajo para ver el contenido.

El contenido de las tarjetas se actualiza automáticamente a intervalos especificados. Puede actualizar las tarjetas cuando lo desee desplazando la pantalla hacia abajo.

3 Para cerrar Noticias de Samsung, desplácese con el dedo hacia la izquierda en la pantalla o pulse el botón Atrás.

Samsung Pay

Introducción

Registre las tarjetas que utiliza con frecuencia en Samsung Pay, un servicio de pagos móviles, para realizar pagos de manera rápida y segura. Samsung Pay admite la transmisión magnética segura (MST), así como también la comunicación de campos cercanos (NFC) para realizar pagos a través de lectores estándar de tarjetas de crédito.

Para acceder a más información, como por ejemplo las tarjetas que son compatibles con esta función, ingrese en www.samsung.com/samsung-pay.

- Para utilizar esta función, debe iniciar sesión en su Samsung account y registrar su información biométrica. Consulte Samsung account y Reconocimiento de huellas digitales para obtener más información.
- Para realizar pagos con Samsung Pay, es posible que el dispositivo deba contar con una conexión Wi-Fi o una red móvil según la región.
- Es posible que la disponibilidad de la aplicación y las funciones compatibles varíen en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los procedimientos de configuración inicial y registro de las tarjetas pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Según la región, es posible que la transmisión magnética segura (MST, por sus siglas en inglés) no sea compatible.

Configurar Samsung Pay

Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.

1 Abra la aplicación **Samsung Pay**.

2 Inicie sesión en su Samsung account.

3 Lea y acepte los términos y condiciones.

4 Registre la huella digital que desee utilizar para realizar pagos.

5 Cree un PIN para utilizar al realizar pagos.

Deberá utilizar este PIN para verificar ciertas acciones en Samsung Pay, como por ejemplo para realizar pagos y desbloquear la aplicación.

Registrar tarjetas

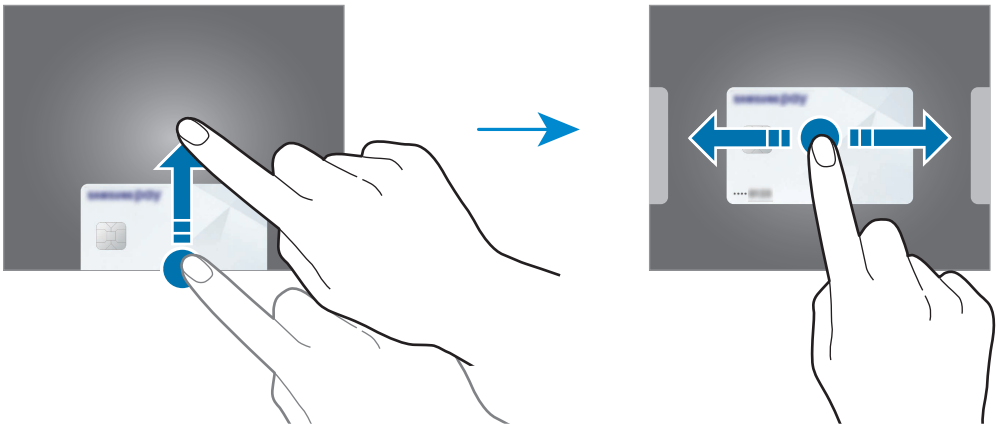
Podrá registrar tarjetas fácilmente capturando sus imágenes con la cámara.

Podrá comprobar cuáles son las tarjetas que admiten esta función desde el sitio web de Samsung Pay (www.samsung.com/samsung-pay).

Abra la aplicación **Samsung Pay** y siga las instrucciones de la pantalla para completar el registro de su tarjeta.

Realizar pagos

1 Mantenga pulsada la imagen de una tarjeta en la parte inferior de la pantalla y arrástrela hacia arriba. O bien, abra la aplicación **Samsung Pay**. A continuación, en la lista de tarjetas, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione una tarjeta que desee utilizar.



2 Escanee su huella digital.

O bien introduzca el PIN de pago que definió durante la configuración de Samsung Pay.

3 Coloque la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas.

Cuando el lector de tarjetas reconozca los datos, se procesará el pago.

- Es posible que los pagos no se procesen, según la conexión de red.
- El método de verificación de los pagos puede variar según los lectores de la tarjeta.

Cancelar pagos

Para cancelar pagos, deberá hacerlo desde el lugar en el cual los realizó.

En la lista de tarjetas, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar la tarjeta que utilizó. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la cancelación del pago.

Samsung Health

Introducción

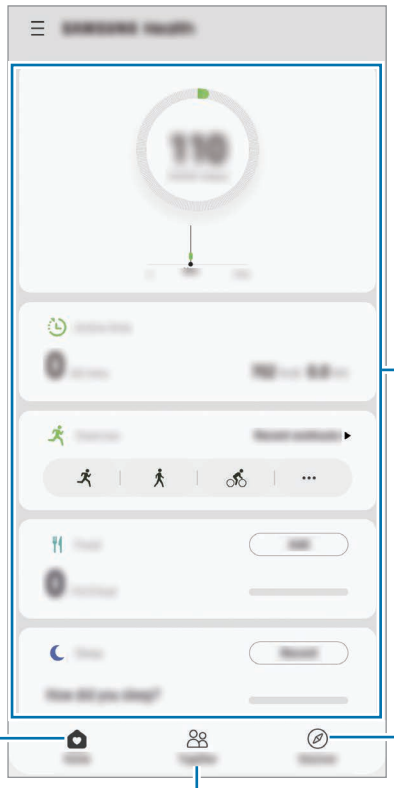
Samsung Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de Samsung Health, competir con sus amigos y ver sugerencias de salud.

Uso de Samsung Health

Abra la aplicación **Samsung Health**. Al ejecutar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para completar la configuración.

Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.

Para añadir elementos a la pantalla de inicio Samsung Health, pulse **Administrar elementos** en la parte inferior de la lista de las aplicaciones de registro y pulse ⊕ en los elementos a añadir.



Together

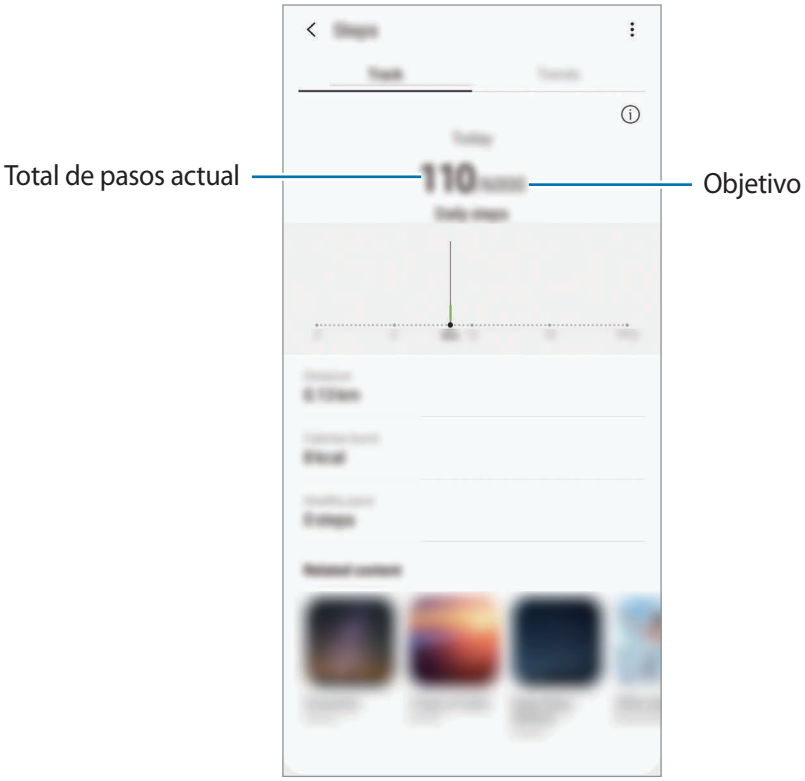
Together le permite configurar objetivos de recuento de pasos y competir con sus amigos. Puede invitar a sus amigos a caminar juntos, configurar objetivos de recuento de pasos, competir en desafíos y ver su calificación.

En la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse **Together**.

Pasos

El dispositivo permite contar la cantidad de pasos que ha dado y medir la distancia recorrida.

En la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse el contador de pasos.



- Podría producirse un breve retraso mientras el contador de pasos controla sus pasos y muestra el recuento. También podría producirse un breve retraso antes de que la ventana emergente indique que ha alcanzado su objetivo.
- Si utiliza el contador de pasos mientras viaja en automóvil o en tren, la vibración podría afectar el recuento de pasos.
- Podrá comprobar la cantidad de pasos en el panel de notificaciones. Para desactivar las notificaciones, en la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse ☰ → ⚙ → **Notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor **Pasos** en **Categorías** para desactivarlo. Otra opción es abrir el panel de notificaciones, mantener pulsada la notificación, pulsar **Detalles** y, a continuación, pulsar el interruptor **Pasos** para desactivarlas.

Información adicional

- Samsung Health está diseñado exclusivamente para el bienestar y mantenimiento de la forma física y no deberá usarse para el diagnóstico de enfermedades u otros trastornos, o para la cura, el alivio, el tratamiento o la prevención de enfermedades.
- Las funciones disponibles, características y aplicaciones que pueden añadirse a Samsung Health pueden variar de país en país debido a las distintas disposiciones y leyes locales. Debe verificar las funciones y las aplicaciones disponibles en su región específica antes de usarlas.
- Las aplicaciones y el servicio de Samsung Health pueden modificarse o suspenderse sin previo aviso.
- El propósito de la recopilación de datos es proporcionar el servicio solicitado por el usuario, incluyendo información adicional para mejorar el nivel de bienestar, datos sincronizados, análisis de datos y estadísticas para desarrollar y proporcionar mejores servicios. (Sin embargo, si inicia sesión en su Samsung account desde Samsung Health, sus datos podrán quedar guardados en el servidor para realizar copias de seguridad.) Sus datos personales podrán quedar almacenados hasta que se cumplan dichos propósitos. Podrá eliminar los datos personales guardados por Samsung Health utilizando la opción Borrar datos personales en el menú Ajustes. Para eliminar cualquier dato que haya compartido en una red social o transferido a dispositivos de almacenamiento, deberá hacerlo por separado.
- Puede compartir y/o sincronizar sus datos con otros servicios de Samsung o servicios de terceros compatibles que seleccione, y también con cualquier otro dispositivo conectado. El acceso a la información de Samsung Health a través de estos servicios o dispositivos de terceros adicionales solo estará permitido con su expreso consentimiento.
- Usted deberá asumir la responsabilidad total por el uso inadecuado de los datos compartidos en redes sociales o transmitidos a otras personas. Tenga cuidado al compartir sus datos personales con otras personas.
- Si utiliza una conexión inalámbrica, como por ejemplo Bluetooth, el dispositivo podría recibir interferencia electrónica de otros dispositivos. Evite utilizar el dispositivo cerca de otros dispositivos que transmitan ondas de radio.
- Lea los términos y las condiciones y las políticas de privacidad de Samsung Health con cuidado antes de utilizarlo.

Samsung Members

Samsung Members ofrece servicios de soporte a los clientes, como el diagnóstico de problemas del dispositivo, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de error. También puede compartir información con otros usuarios de la comunidad Galaxy o visualizar las últimas novedades y sugerencias. **Samsung Members** puede ayudarle a resolver cualquier problema que surja mientras utiliza su dispositivo.

- Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Para enviar o publicar sus comentarios, debe iniciar sesión en su Samsung account. Consulte Samsung account para obtener más información.

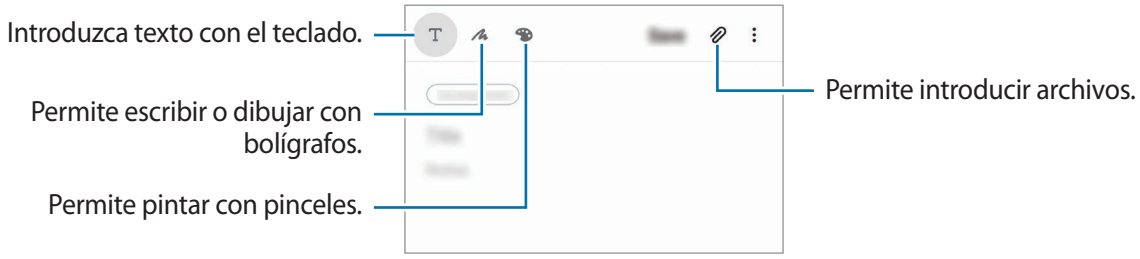
Samsung Notes

Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

Crear notas

1 Abra la aplicación **Samsung Notes** y pulse .

2 Seleccione un método de entrada de la barra de herramientas en la parte superior de la pantalla y redacte una nota.



3 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse **Guardar**.

Eliminar notas

1 Abra la aplicación **Samsung Notes**.

2 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.

Para eliminar varias notas, selecciónelas.

3 Pulse **Eliminar**.

Galaxy Wearable

Galaxy Wearable es una aplicación que permite administrar sus dispositivos de uso personal. Al conectar el dispositivo al dispositivo de uso personal, podrá personalizar los ajustes y las aplicaciones del dispositivo de uso personal.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable**.

Pulse **Comenzar** para conectar el dispositivo con el dispositivo de uso personal. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la configuración. Consulte el manual del usuario del dispositivo de uso personal para obtener más información sobre cómo conectar y utilizar el dispositivo de uso personal con su dispositivo.

Calendario

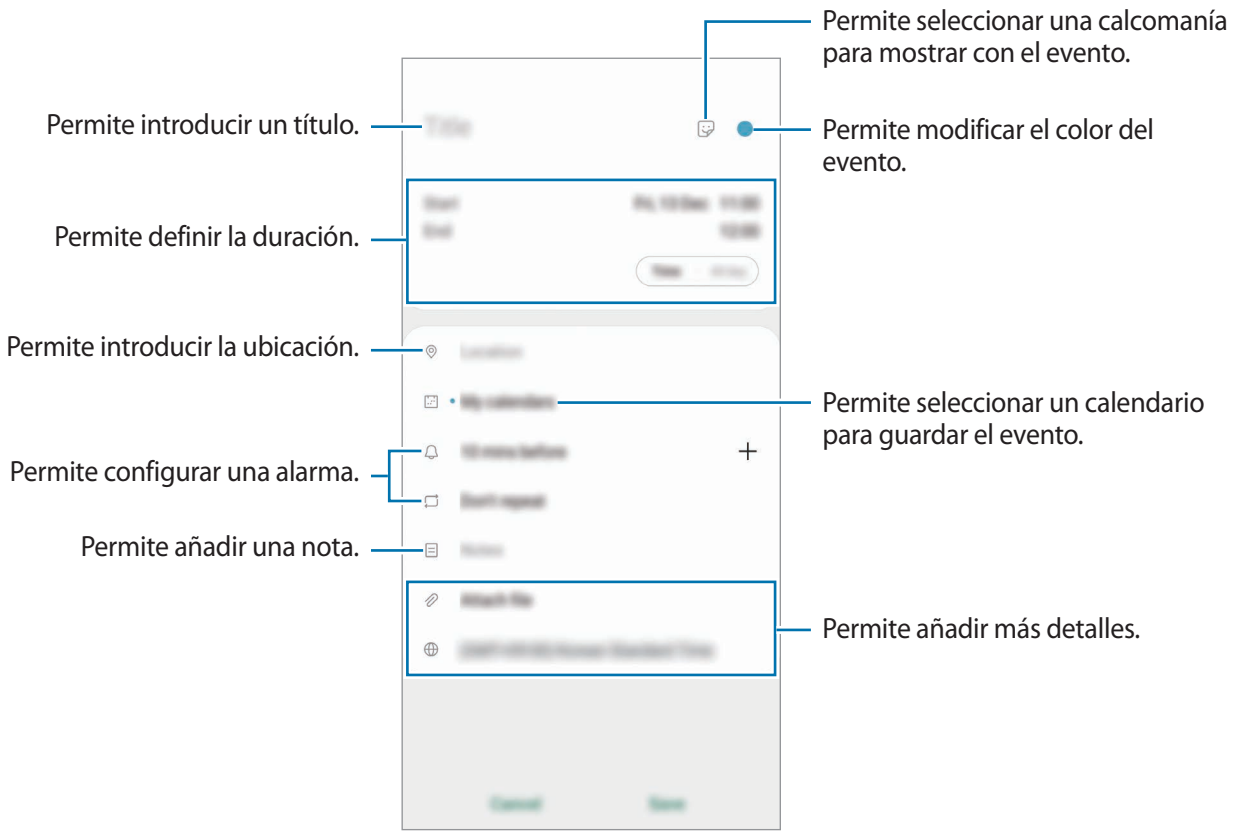
Administre su calendario introduciendo los próximos eventos o recordatorios en la agenda.

Crear eventos

1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse + o pulse dos veces una fecha.

Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse +.

2 Introduzca los detalles del evento.



3 Pulse **Guardar** para guardar el evento.

Crear recordatorios

Puede crear tareas como recordatorios y recibir las notificaciones en el lugar o el momento preestablecido para cada recordatorio. Abra la aplicación **Calendario** y pulse ☰ → **Reminder**. Consulte Reminder para obtener más información.

Sincronizar eventos con sus cuentas

1 Abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Cuentas** y, a continuación, seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.

2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para Samsung account, pulse ⋮ → **Ajustes de sincronización** y el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para añadir cuentas y sincronizar datos con ellas, abra la aplicación **Calendario** y pulse ☰ → ⚙ → **Añadir cuenta nueva**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo azul junto al nombre de la cuenta.

Reminder

Permite crear recordatorios para programar tareas a realizar o para ver el contenido más adelante. Recibirá las notificaciones en el lugar o el momento preestablecido para cada recordatorio.

- Para recibir notificaciones más exactas, conéctese a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función por completo, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- Para utilizar los recordatorios de ubicación, es necesario activar la función GPS.

Iniciar Reminder

Abra la aplicación **Calendario** y pulse ☰ → **Reminder**. Se mostrará la pantalla Reminder y se añadirá el ícono (🔔) de la aplicación **Reminder** en la pantalla de aplicaciones.

Crear recordatorios

Permite crear recordatorios con distintos métodos. Reminder le avisa si crea un recordatorio con una configuración de hora o ubicación específicos. También puede guardar contenido diverso, como una nota simple o dirección de página web y visualizarlo más adelante.

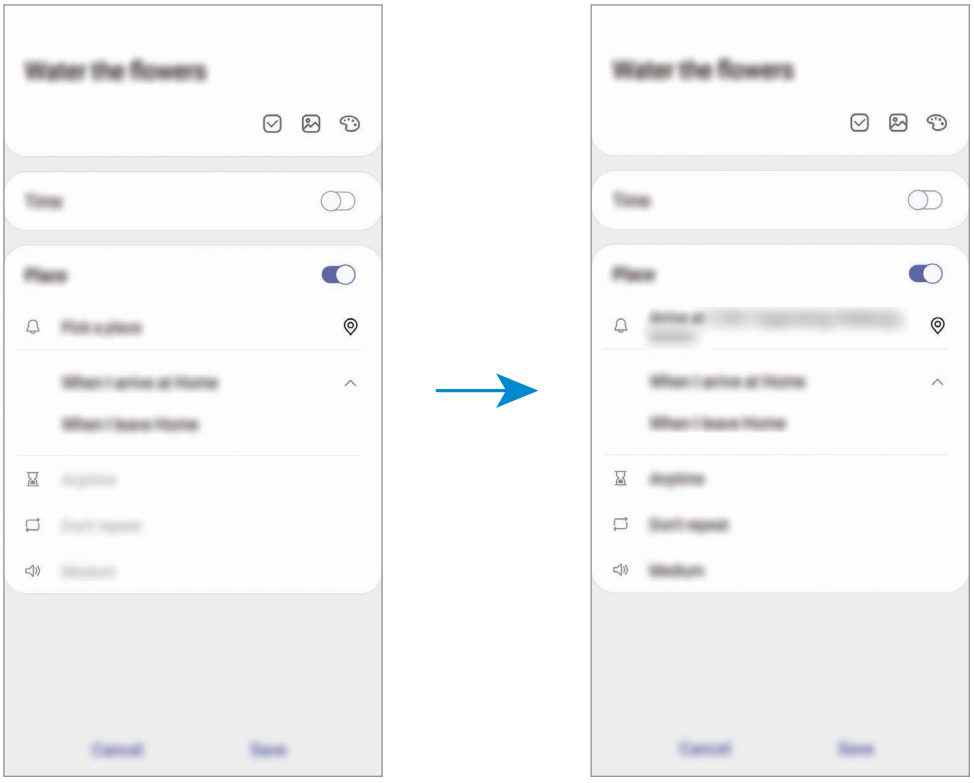
Por ejemplo, cree un recordatorio para que le avise que debe 'Regar las plantas al llegar a casa'.

1 Abra la aplicación **Reminder**.

2 Pulse **Escribir un recordatorio** o + e introduzca 'Regar las plantas'.

3 Pulse **Lugar** → **Elija un lugar** y configure la ubicación en casa.

4 Pulse **Cuando llegue a** → **Realizado**.



5 Pulse **Guardar** para guardar el recordatorio.

Cuando llegue a su casa, se mostrará la notificación 'Regar las plantas'.

Completar recordatorios

Marque los recordatorios que ya no necesite como completos.

En la lista de recordatorios, seleccione un recordatorio y pulse **Completar**.

Restablecer recordatorios

Restablezca recordatorios que han sido completados.

1 En la lista de recordatorios, pulse ⋮ → **Completos** → **Editar**.

2 Seleccione los elementos que desea restablecer y pulse **Restaurar**.

Se añadirán recordatorios a la lista de recordatorios y se le recordará según los horarios predeterminados.

Eliminar recordatorios

Para eliminar un recordatorio, seleccione un recordatorio y pulse **Eliminar**. Para eliminar varios recordatorios, mantenga pulsado un recordatorio, seleccione los que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Grabadora de Voz

Introducción

Utilice diferentes modos de grabación en diversas situaciones. El dispositivo puede convertir su voz en texto y distinguir entre diversas fuentes de sonido.

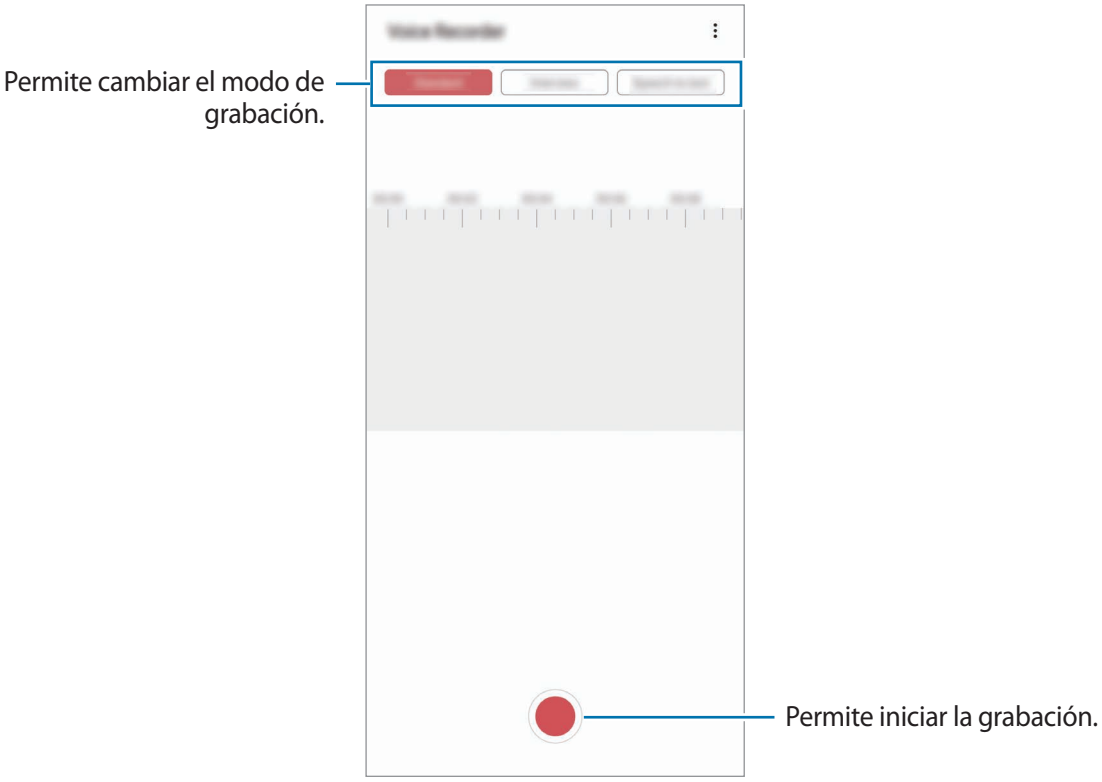
Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Realizar grabaciones de voz

1 Abra la aplicación **Grabadora de Voz**.

2 Pulse para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.

- Pulse para pausar la grabación.
- Mientras realiza una grabación de voz, pulse **FAVORITOS** para insertar un marcador.



3 Pulse para finalizar la grabación.

4 Introduzca un nombre de archivo y pulse **Guardar**.

Cambiar el modo de grabación

Abra la aplicación **Grabadora de Voz**.

Seleccione un modo en la parte superior de la pantalla de la grabadora de voz.

- **Estándar**: Este es el modo de grabación normal.
- **Entrevista**: El dispositivo graba el sonido de la parte superior e inferior del dispositivo a un volumen elevado mientras reduce el volumen del sonido de los costados.

- **De voz a texto**: El dispositivo graba su voz y, en forma simultánea, la convierte en texto que aparece en la pantalla. Para obtener mejores resultados, mantenga el dispositivo cerca de su boca y hable fuerte y claramente en un lugar silencioso.

  Si el idioma del sistema de la nota de voz no coincide con el idioma que habla, el dispositivo no podrá reconocer su voz. Antes de utilizar esta función, pulse el idioma actual para configurar el idioma del sistema de las notas de voz.

Reproducir grabaciones de voz seleccionadas

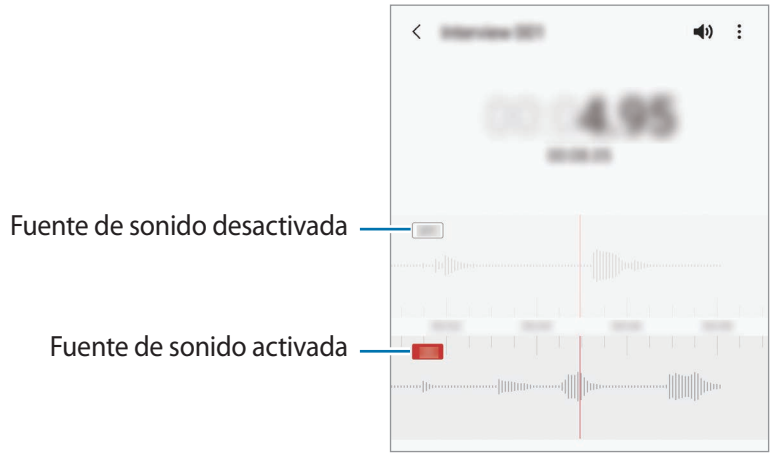
Al revisar grabaciones en el modo entrevista, podrá activar o desactivar ciertas fuentes de sonido en la grabación.

1 Abra la aplicación **Grabadora de Voz**.

2 Pulse **Lista** y seleccione una grabación de voz realizada en el modo entrevista.

3 Para silenciar ciertas fuentes de sonido, pulse ON en la dirección de la cual desee desactivar el sonido.

El ícono cambiará a OFF y se desactivará el sonido.



Mis archivos

Acceda y administre varios archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Abra la aplicación **Mis archivos**.

Permite visualizar los archivos que están guardados en cada almacenamiento.

Para comprobar si hay datos innecesarios y liberar el espacio de almacenamiento del dispositivo, pulse **Analizar almacenamiento**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse .

Reloj

Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

Alarma

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Alarma**.

Configurar alarmas

Pulse + en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego pulse **Guardar**.

Para abrir el teclado e introducir la hora de la alarma, pulse el campo de entrada de la hora.

Para activar o desactivar alarmas, pulse el interruptor que se encuentra junto a la alarma en la lista de alarmas.

Detener alarmas

Pulse **Descartar** para detener una alarma. Si ya ha activado la opción de retraso, pulse **Aplazar** para repetir la alarma luego de un tiempo específico.

Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, seleccione las alarmas que desea eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Reloj Mundial

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Reloj Mundial**.

Crear Reloj mundial

Pulse +, introduzca el nombre de una ciudad o selecciónela en el mapa y, a continuación, pulse **Añadir**.

Para usar un convertidor de zona horaria, pulse ⋮ → **Convertidor de zona horaria**.

Eliminar Reloj mundial

Mantenga pulsado un reloj, seleccione los relojes que desea eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

Cronómetro

1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Cronómetro**.

2 Pulse **Iniciar** para controlar la duración de un evento.

Para registrar tiempos de vueltas mientras toma el tiempo de un evento, pulse **Parcial**.

3 Pulse **Det.** para dejar de contar el tiempo.

- Para reiniciar el registro del tiempo, pulse **Reanudar**.
- Para eliminar los tiempos, pulse **Restablecer**.

Temporizador

1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **Temporizador**.

Para añadir un temporizador de uso frecuente, pulse +, defina la duración y el nombre y, a continuación, pulse **Añadir**.

2 Defina la duración y pulse **Iniciar**.

Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.

3 Pulse **Descartar** cuando se active el temporizador.

Calculadora

Realice cálculos simples o complejos.

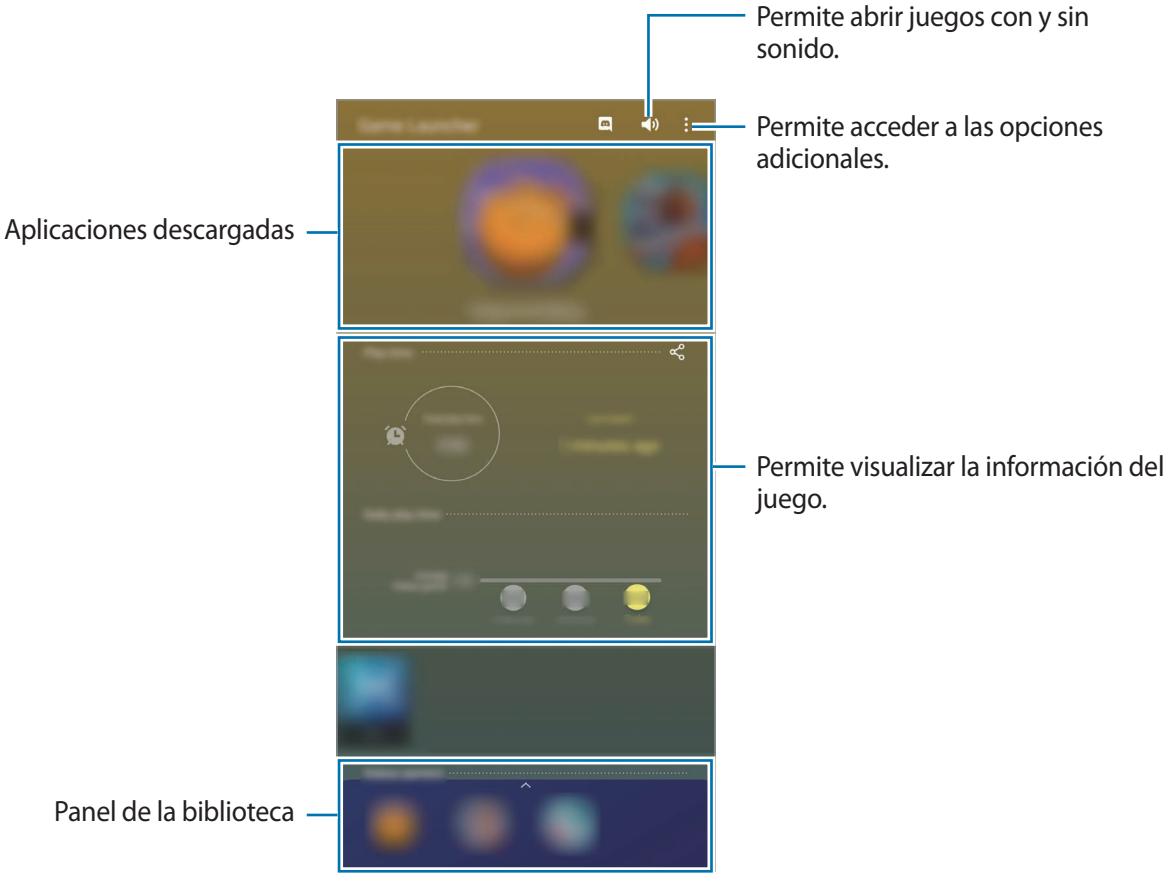
Abra la aplicación **Calculadora**.

- : Permite ver el historial de cálculo. Para eliminar el historial, pulse **Eliminar historial**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse .
- : Permite usar la herramienta de conversión de unidades. Es posible convertir distintos valores, como superficie, longitud o temperatura en otras unidades.
- : Permite mostrar la calculadora científica.

Game Launcher

Introducción

Game Launcher reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Store** en un mismo lugar, de modo que pueda acceder a ellos fácilmente. Podrá configurar el dispositivo en el modo de juego para jugar juegos más fácilmente.



Utilizar Game Launcher

1 Abra la aplicación **Game Launcher**.

Si no se muestra **Game Launcher**, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Game Launcher** para activarlo.

2 Arrastre el panel de la biblioteca hacia arriba y pulse un juego.

Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Store** aparecerán automáticamente en la pantalla de Game Launcher. Si no puede ver sus juegos, arrastre el panel de la biblioteca hacia arriba y pulse ⋮ → **Añadir aplicaciones**.

Eliminar un juego de Game Launcher

Arrastre el panel de la biblioteca hacia arriba, mantenga pulsado un juego y, a continuación, pulse **Eliminar de Game Launcher**.

Cambiar el modo de desempeño

Puede cambiar el modo de desempeño del juego.

Abra la aplicación **Game Launcher**, pulse ⋮ → **Rendimiento del juego** → **Rendimiento del juego** y, a continuación, seleccione el modo que desea.

- **Prioridad rendimiento**: Se enfoca en brindarle el mejor desempeño posible mientras juega.
- **Equilibrado**: Esto equilibra el desempeño y el tiempo de uso de la batería.
- **Prioridad ahorro energía**: Ahorra el consumo de la batería mientras juega.

La eficiencia de la batería puede variar según el juego.

Game Booster

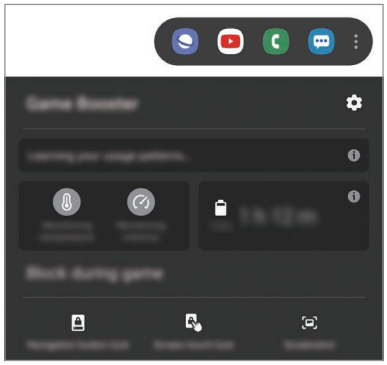
Introducción

Game Booster le permite jugar en un entorno mejor y le brinda opciones útiles a través del panel de Game Booster.

Utilizar Game Booster

Para abrir el panel Game Booster mientras juega, pulse en la barra de navegación. Si la barra de navegación está oculta, arrastre hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para mostrarla.

Las opciones disponibles pueden variar según el juego.



- : Permite configurar los ajustes para Game Booster.
- **Monitoreando temperatura** / **Monitoreando memoria**: Permite configurar el dispositivo para que ajuste automáticamente los parámetros para evitar el sobrecalentamiento del dispositivo y detener las aplicaciones que se estén ejecutando en segundo plano para gestionar mejor la memoria.
- **Bloquear durante el juego**: Permite bloquear algunas funciones durante los juegos.
- **Bloqueo botón navegación**: Permite ocultar los botones en la barra de navegación. Para mostrar los botones, pulse en la barra de navegación.
- **Bloqueo táctil pantalla**: Permite bloquear la pantalla táctil mientas se juega. Para desbloquear la pantalla táctil, desplace el ícono de bloqueo en cualquier dirección.
- **Captura de pantalla**: Permite realizar capturas de pantalla.

Abrir aplicaciones en ventanas emergentes mientras juega

Puede abrir aplicaciones en ventanas emergentes mientras juega.

Pulse y seleccione una aplicación de la lista de aplicaciones.

Para editar la lista de aplicaciones, pulse .

Ambiente de Niños

Introducción

Es posible restringir el acceso de los niños a ciertas aplicaciones, definir el tiempo de uso y configurar ajustes para brindar un entorno divertido y seguro para cuando los niños utilizan el dispositivo.

Usar el Ambiente de Niños

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Ambiente de Niños**) para activarlo. Se muestra la pantalla de Ambiente de Niños. Al abrir el Ambiente de Niños por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

En la pantalla de Ambiente de Niños, seleccione la aplicación que desee utilizar.

Se usará el método de bloqueo de pantalla preestablecido o el PIN creado al activar la función de **Control parental** o al cerrar el Ambiente de Niños.

Usar las funciones del control parental

Puede configurar los ajustes del Ambiente de Niños y visualizar el historial de uso.

En la pantalla de Ambiente de Niños, pulse ⋮ → **Control parental** e introduzca el código de desbloqueo.

- **Nombre del hijo/a**: Permite administrar el perfil de su hijo.
- **Definir tiempo de juego diario**: Permite restringir el tiempo de uso de Ambiente de Niños.
- **Uso diario**: Permite ver el tiempo de uso diario de Ambiente de Niños.
- **Actividad**: Permite ver el historial de actividad de Ambiente de Niños.
- **Contactos frecuentes**: Permite ver los contactos utilizados frecuentemente en Ambiente de Niños.
- **Creaciones de mi niño**: Permite ver los trabajos creados desde las aplicaciones en Ambiente de Niños.
- **Contenido permitido**: Permite verificar las aplicaciones o el contenido compatible con Ambiente de Niños y añadir otros.
- **Mostrar página contenidos**: Permite configurar el dispositivo para mostrar la página de contenido de los socios de Samsung en la pantalla de inicio para niños.

Cerrar el Ambiente de Niños

Para cerrar el Ambiente de Niños, pulse el botón Atrás o pulse ⋮ → **Cerrar Ambiente de Niños** y, a continuación, introduzca el código de desbloqueo.

SmartThings

Introducción

Con su smartphone puede controlar y administrar electrodomésticos inteligentes y productos Internet de las cosas (IoT).

- **Conexión con los dispositivos cercanos**: Permite conectarse con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth o dispositivos que se utilizan como parte de la vestimenta en forma fácil y rápida.
- **Registro y control de electrodomésticos, televisores y productos IoT**: Permite registrar refrigeradores inteligentes, lavadoras, acondicionadores de aire, purificadores de aire, televisores y productos IoT en su smartphone y visualizar su estado o controlarlos desde la pantalla de su smartphone.

- **Recibir notificación**: Permite recibir notificaciones desde los dispositivos conectados en su smartphone. Por ejemplo, cuando la lavadora termina, puede recibir una notificación en su smartphone.

- Para usar SmartThings, su smartphone y otros dispositivos deben estar conectados a una red Wi-Fi o móvil. Para utilizar la función SmartThings, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- Los dispositivos que puede conectar pueden variar según la región o el proveedor de servicios. Las funciones disponibles pueden variar según el dispositivo conectado.
- Los defectos o errores propios de los dispositivos conectados no se encuentran bajo la cobertura de la garantía Samsung. Cuando se produzcan defectos o errores en los dispositivos conectados, comuníquese con los fabricantes de esos dispositivos.

Conectarse con dispositivos cercanos

Conéctese con dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth, en forma fácil y rápidamente.

Los métodos de conexión varían de acuerdo con el tipo de dispositivo conectado o los contenidos que se compartan.

1 Abra la aplicación **SmartThings**.

2 Pulse **Añadir dispositivo** o pulse + → **Dispositivo**.

3 Pulse **Buscar**.

4 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese con él siguiendo las instrucciones de la pantalla.

Uso de electrodomésticos, televisores y productos IoT

Visualice el estado de sus electrodomésticos inteligentes, televisores y productos IoT desde la pantalla de su smartphone. Puede agrupar los dispositivos por ubicación y añadir reglas para controlar los dispositivos en forma fácil y conveniente.

Conectar dispositivos

1 Abra la aplicación **SmartThings**.

2 Pulse **Añadir dispositivo** o pulse + → **Dispositivo**.

3 Seleccione un tipo de dispositivo.

O bien, pulse **Buscar** o pulse el campo de búsqueda para buscar dispositivos.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectar los dispositivos.

Visualizar y controlar los dispositivos conectados

Puede visualizar y controlar los dispositivos. Por ejemplo, puede revisar los ingredientes en su refrigerador o ajustar el volumen del televisor.

1 Abra la aplicación **SmartThings**.

Se muestra la lista de los dispositivos conectados.

2 Visualice el estado de los dispositivos en la lista.

Seleccione un dispositivo para controlarlo. Cuando se descargue el controlador del dispositivo que se provee con el dispositivo seleccionado, podrá controlar el dispositivo.

Añadir dispositivos y escenas según las ubicaciones

Permite añadir dispositivos según las ubicaciones, visualizar la lista de dispositivos en una misma ubicación y controlarlos. También puede añadir una escena a una ubicación para controlar varios dispositivos al mismo tiempo.

Añadir ubicaciones

1 Abra **SmartThings** y pulse ☰ → ⌄ → **Añadir ubicación**.

2 Permite introducir el nombre de la ubicación.

- Para configurar una ubicación, pulse **Ubicación geográfica** para seleccionar una ubicación en el mapa y pulse **Realizado**.
- Para añadir habitaciones a la ubicación, pulse **Salas**, marque las habitaciones que desea agregar y, a continuación, pulse **Realizado**.

3 Pulse **Realizado**.

Se añadirá su ubicación.

Para agregar dispositivos a la ubicación, pulse **Añadir dispositivo** o pulse + → **Dispositivo** y siga las instrucciones de la pantalla para registrar los dispositivos.

Añadir escenas

Añada una escena y registre dispositivos para controlar varios dispositivos al mismo tiempo.

1 Abra la aplicación **SmartThings**.

2 Pulse ☰ → ⌄ y seleccione una ubicación.

3 Pulse ☰ → **Escenas** → **Añadir escena**.

4 Permite introducir el nombre de la escena.

5 Pulse ⊕ en **Acciones** para añadir las acciones a realizar.

6 Pulse **Guardar**.

Añadir automatizaciones

También es posible configurar una automatización para operar dispositivos automáticamente según el tiempo predefinido, el estado de los dispositivos y más.

Por ejemplo, añada una automatización para encender el audio automáticamente, todos los días a las 7:00 a.m.

1 Abra la aplicación **SmartThings**.

2 Pulse ☰ → ⌄ y seleccione una ubicación.

3 Pulse ☰ → **Acciones automáticas** → **Añadir automatización**.

4 Pulse ⊕ en **Si**, configure las condiciones de activación para la automatización y, a continuación, pulse **Siguiente**.

5 Pulse ⊕ en **Entonces**, configure las acciones a realizar y, a continuación, pulse **Realizado**.

6 Introduzca el nombre de la automatización y pulse **Aceptar**.

Recibir notificaciones

Permite recibir notificaciones desde los dispositivos conectados en su smartphone. Por ejemplo, cuando la lavadora termina, puede recibir una notificación en su smartphone.

Para configurar los dispositivos para recibir notificaciones, abra la aplicación **SmartThings**, pulse ☰ → ⚙ → **Notificaciones** y, a continuación, pulse los interruptores que se encuentran junto a los dispositivos que desea.

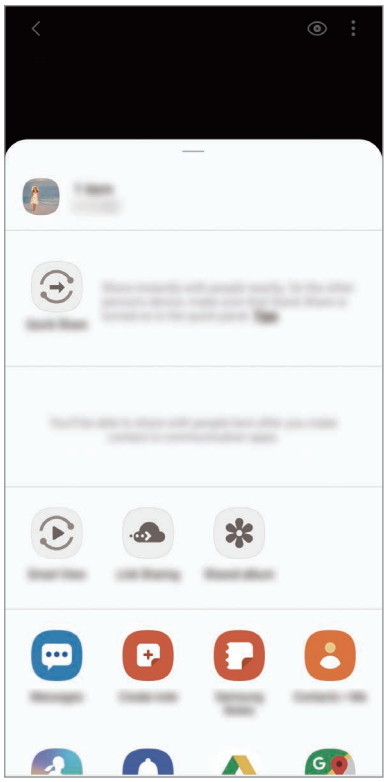
Compartir contenidos

Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.

Es posible que compartir archivos a través de la red móvil generen un costo adicional.

1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.

2 Pulse y seleccione un método para compartir, como mensaje o correo.



Cuando tiene un historial de comunicación o de compartir contenido, las personas con las cuales se haya comunicado se mostrarán en el panel de opciones para compartir. Para compartir contenido directamente con ellos a través de la aplicación correspondiente, seleccione el ícono de una persona. Si la función no está activada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, pulse el interruptor **Direct share** para activarlo.

Quick Share

Permite compartir contenido con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Directo o Bluetooth o con los dispositivos compatibles con SmartThings.

1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.

2 En el otro dispositivo, abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Quick Share**) para activarlo.

3 Pulse y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.

4 Acepte la solicitud de transferencia de archivos en el otro dispositivo.

Definir quién puede encontrar su dispositivo

Configure quién tiene permitido encontrar y enviar contenido a su dispositivo.

1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Quick Share**) para activarlo.

2 Mantenga pulsado (**Quick Share**).

Se mostrará la pantalla de ajustes de Quick Share.

3 Seleccione una opción en **¿Quiénes pueden compartir con usted?**.

- **Solo contactos**: Permite que solo sus contactos compartan con su dispositivo.
- **Todos**: Permite que cualquier dispositivo cercano comparta con su dispositivo.

Smart View

Permite visualizar el contenido mostrado de su dispositivo en una pantalla grande conectándolo con un monitor o televisor habilitado para Screen mirroring.

1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.

2 Pulse → **Smart View** y seleccione un dispositivo para replicar en la pantalla de su dispositivo para mostrar contenido.

Compartir vínculos

Permite compartir archivos grandes. Cargue archivos al servidor de almacenamiento Samsung y compártalos con otras personas mediante un enlace web.

Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.

2 Pulse → **Compartir vínculos**.

Se creará el enlace para la imagen.

3 Seleccione una opción para compartir.

Compartido

Cree un álbum compartido para compartir imágenes o videos con otras personas y descargue los archivos cuando lo desee.

Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.

1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.

2 Pulse → **Compartido**.

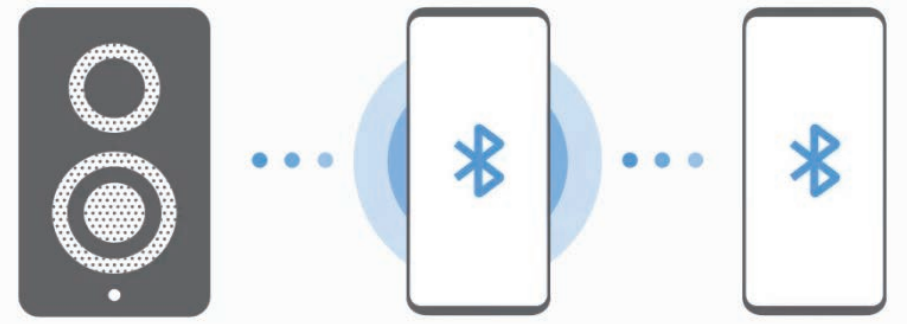
3 Seleccione un álbum para compartirlo.

Si no hay álbum para compartir, pulse **Crear álbum compart.** y siga las instrucciones en la pantalla para crear un álbum.

Music Share

La función Music Share le permite compartir con facilidad su auricular o altavoz Bluetooth que ya están conectados con su dispositivo con otras personas. Por ejemplo, puede reproducir la música almacenada en el smartphone de su amigo a través del estéreo Bluetooth del automóvil manteniendo el smartphone de su amigo y el suyo conectados.

- Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- Esta función solo está disponible en los dispositivos que admiten la función Music Share.



1 **Su smartphone** Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, conecte el smartphone al estéreo de su automóvil a través de Bluetooth.

Continúe con el siguiente paso si el smartphone y el estéreo de su automóvil ya están conectados a través de Bluetooth.

2 **Su smartphone** Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Music Share**) para activarlo.

Puede usar funciones adicionales, como configurar con quién puede compartir su dispositivo, abriendo **Ajustes** y pulsando **Conexiones** → **Bluetooth** → ⋮ → **Avanzados** → **Music Share**.

3 **El smartphone de su amigo** Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Bluetooth**) para activarlo.

Se mostrará la lista con los dispositivos que pueden conectarse.

4 **El smartphone de su amigo** Seleccione el estéreo de su automóvil que esté conectado a través de Bluetooth a su smartphone.

5 **Su smartphone** Acepte la solicitud de conexión.

Se conectará su smartphone y el smartphone de su amigo.

6 **El smartphone de su amigo** Reproduzca un archivo de música.

La música se reproducirá en el estéreo del automóvil a través de Bluetooth.

Samsung DeX

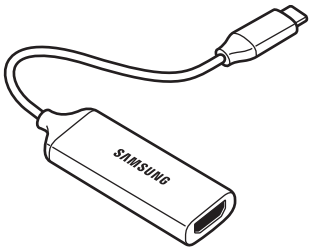
Introducción

Samsung DeX es un servicio que le permite utilizar su smartphone como una computadora conectándolo a una pantalla externa, como un TV o monitor, o con una computadora. Realice las tareas que desea realizar en su smartphone rápidamente y con facilidad usando un teclado y el mouse. Mientras utiliza Samsung DeX, puede utilizar su smartphone en forma simultánea.

Conexión de los dispositivos e inicio de Samsung DeX

Conexión con una pantalla externa

Puede conectar su smartphone con una pantalla externa con un adaptador HDMI (USB tipo C a HDMI).



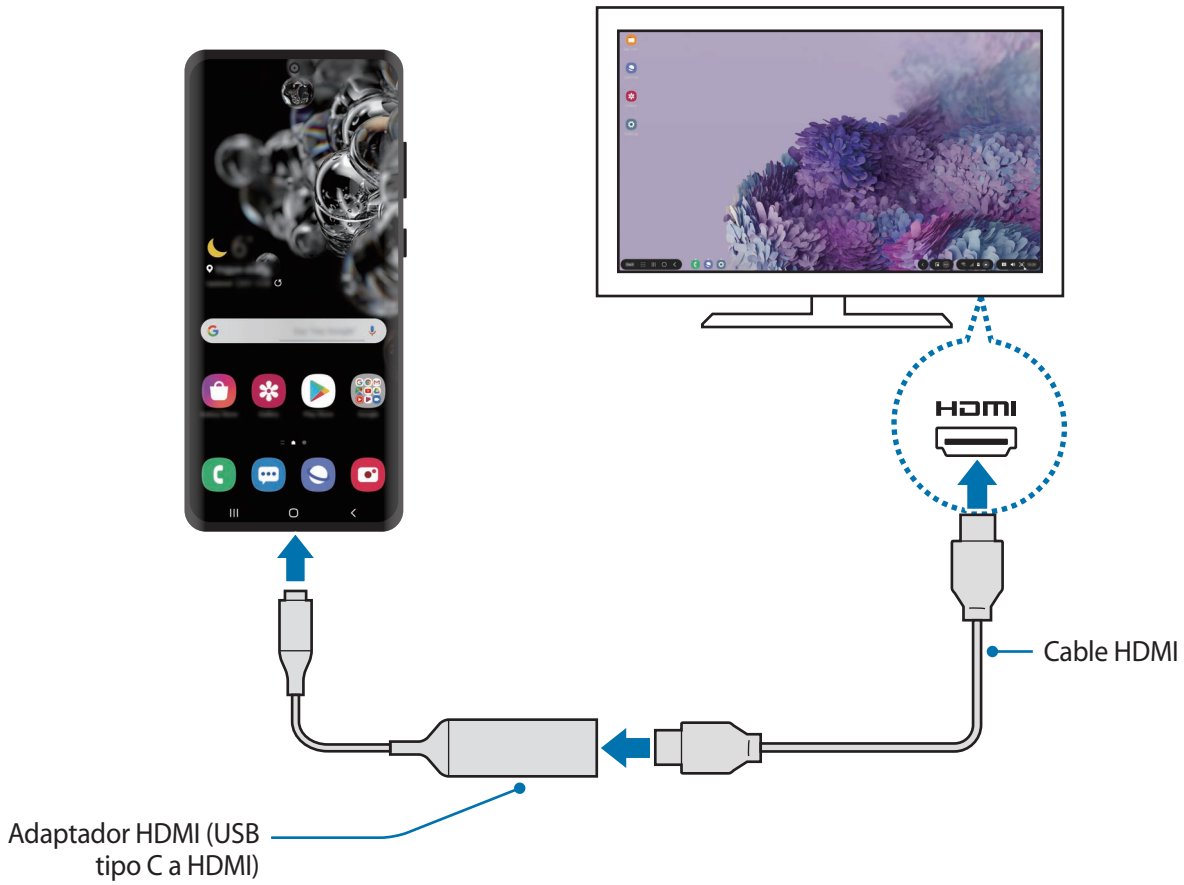
- Todos los accesorios se venden en forma separada.
- Utilice solo los accesorios compatibles con Samsung DeX provistos por Samsung. La garantía no cubre malfuncionamiento ni problemas de funcionamiento provocados por el uso de accesorios no aprobados oficialmente.

1 Conecte un adaptador HDMI con su smartphone.

2 Conecte un cable HDMI al adaptador HDMI y a un televisor o al puerto HDMI de un monitor.

3 En la pantalla de su smartphone, pulse **Continuar** → **Iniciar**.

Sin cambiar la pantalla de su smartphone, la pantalla de Samsung DeX se muestra en el monitor o en el televisor conectado.



Conectarse con una computadora

Puede utilizar Samsung DeX conectando su smartphone a una computadora usando un cable USB.

1 Conecte el smartphone a una computadora con un cable USB.

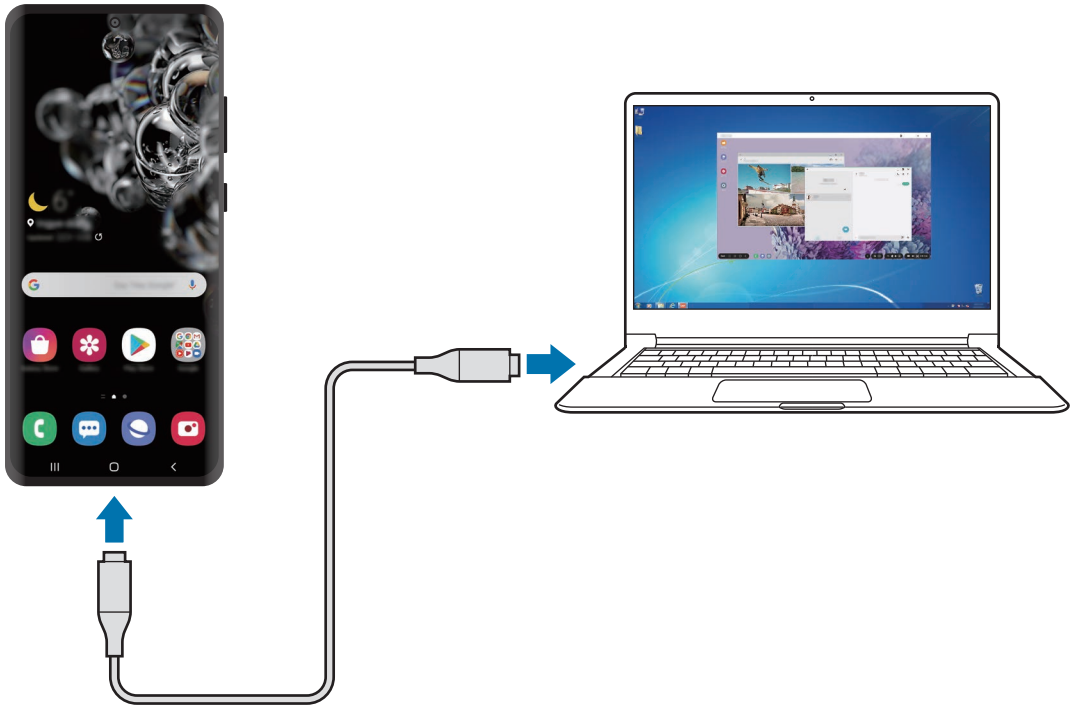
La computadora debe tener un puerto USB tipo C.

2 Abra el panel de notificaciones y pulse **Samsung DeX**.

3 Cuando en su smartphone se muestre la pantalla de instrucciones para instalar la aplicación, siga las instrucciones para descargar la aplicación Samsung DeX en la computadora.

4 Cuando la aplicación esté instalada, conecte su smartphone nuevamente con el cable USB.

Cuando estén conectados, en la computadora se mostrará la pantalla Samsung DeX.



Controlar la pantalla Samsung DeX

Control en una pantalla externa

Control con un mouse y teclado externos

Puede utilizar un mouse o teclado inalámbrico. Para obtener información adicional, consulte el manual del dispositivo respectivo.

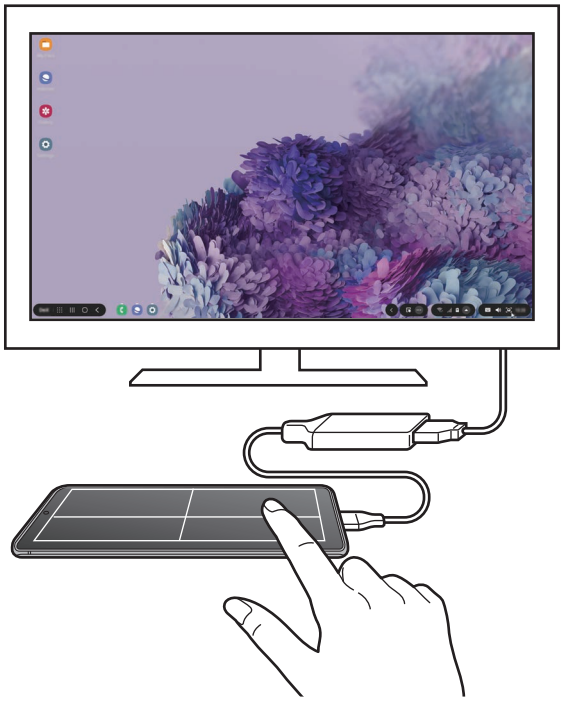
- Puede configurar el puntero del mouse para pasar de la pantalla externa a la pantalla del smartphone. Abra **Ajustes**, seleccione **Samsung DeX** → **Mouse/panel táctil** y, a continuación, seleccione el interruptor **Mover puntero a pantalla teléfono** para activarlo.
- También puede usar el teclado externo en la pantalla del smartphone.

Usar el smartphone como panel táctil

Puede usar su smartphone como panel táctil y operarlo con sus dedos.

En su smartphone, arrastre hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el panel de notificaciones y pulse **Use su teléfono como panel táctil**.

- Puede usar el panel táctil solo al utilizar el modo Samsung DeX.
- Si la funda de su smartphone tiene una cubierta frontal, ábrala para usar el smartphone como panel táctil. Si la cubierta frontal está cerrada, es posible que el panel táctil no funcione en forma apropiada.
- Si la pantalla de su smartphone se apaga, presione la tecla lateral o pulse dos veces la pantalla para activarla.



Utilizar el teclado en pantalla

Cuando introduce texto para enviar mensajes, crear notas o realizar otras tareas, en la pantalla de su smartphone se muestra un teclado en forma automática sin conectar un teclado externo.

Si el teclado no se muestra, seleccione en la barra de herramientas de acceso rápido.

Control en una computadora

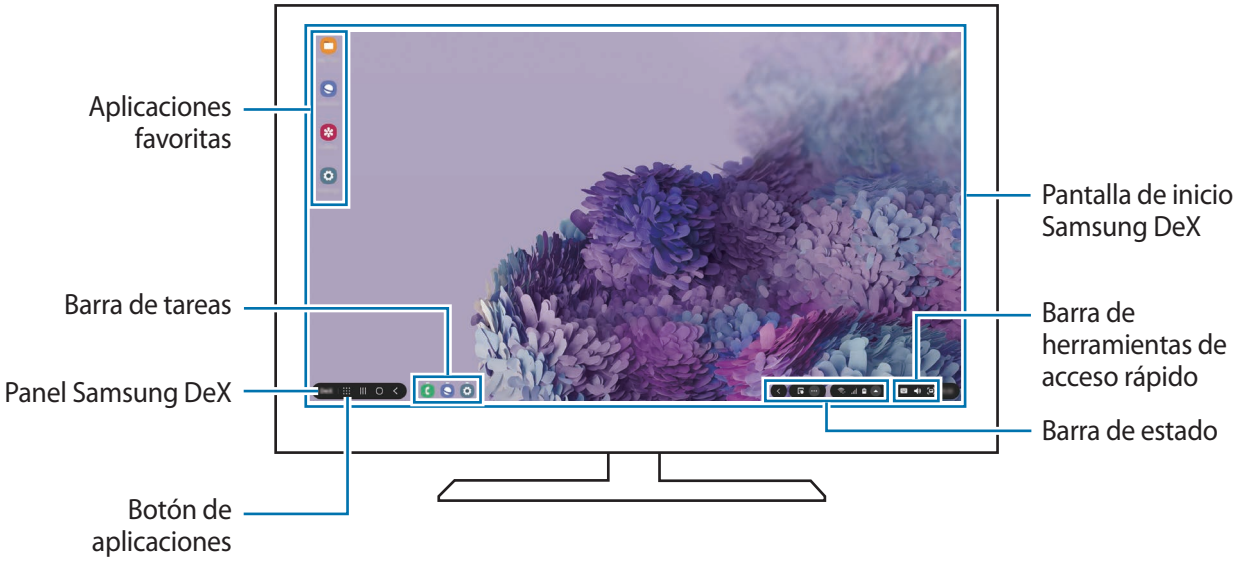
Controle la pantalla Samsung DeX con el teclado y el mouse conectados a su computadora.

Puede mover archivos con facilidad entre la computadora y Samsung DeX arrastrando y dejando caer y también puede copiar y pegar texto.

Para ver los atajos de teclado disponibles mientras usa Samsung DeX, seleccione DeX → **Guía de uso** → **Usar atajos del teclado** → **Atajos de teclado**.

Uso de Samsung DeX

Utilice las funciones de su smartphone en un entorno con interfaz similar a la de una computadora. Puede realizar tareas múltiples ejecutando varias aplicaciones en forma simultánea. También puede comprobar el estado y las notificaciones de su smartphone.



- El diseño de la pantalla Samsung DeX puede ser diferente según el dispositivo conectado.
- Al abrir o cerrar Samsung DeX, es posible que se cierren las aplicaciones en ejecución.
- Es posible que algunas aplicaciones o funciones no estén disponibles al utilizar Samsung DeX.
- Para ajustar los parámetros de la pantalla, utilice los ajustes de pantalla del monitor o del televisor conectado.
- Para cambiar la salida de audio, seleccione en la barra de estado, seleccione **Multimedia** y, a continuación, seleccione un dispositivo en **Salida de audio**.

- Aplic. favoritas: Permite añadir las aplicaciones de uso frecuente a la pantalla de inicio y abrirlas rápidamente.
- Panel Samsung DeX: Permite usar distintas funciones útiles, como bloquear la pantalla de Samsung DeX, ver cómo usar Samsung DeX y pasar al modo Screen mirroring.

- Botón Aplic.: Permite visualizar y ejecutar las aplicaciones de su smartphone.
- Barra de tareas: Permite visualizar las aplicaciones que están actualmente en ejecución.
- Barra de estado: Permite visualizar el estado y las notificaciones de su smartphone. Los íconos de estado pueden verse diferentes según el estado de su smartphone. Cuando selecciona , se muestran los botones de ajustes rápidos. Puede activar o desactivar ciertas funciones del smartphone usando los botones de ajustes rápidos.
- Barra de herramientas de acceso rápido: Permite utilizar las herramientas rápidas, como el teclado de la pantalla, el control de volumen o la búsqueda.

Usar Samsung DeX y el smartphone en forma simultánea

Mientras utiliza Samsung DeX, puede utilizar aplicaciones separadas en la pantalla externa o la computadora y su smartphone en forma simultánea.

Por ejemplo, mientras ve un video en el televisor o monitor conectado, puede charlar con sus amigos usando Messenger.

En el monitor o televisor conectado, abra una aplicación para ejecutar en la pantalla de Samsung DeX. A continuación, abra otra aplicación en su smartphone.

Bloquear la pantalla Samsung DeX

Si desea bloquear la pantalla externa y la pantalla de su smartphone mientras utiliza Samsung DeX, seleccione DeX → **Bloquear DeX**.

Mientras utiliza Samsung DeX no puede bloquear la pantalla externa y la pantalla de su smartphone presionando la tecla lateral.

Transferir datos con una computadora

Copiar archivos

En la pantalla Samsung DeX, haga clic manténgase sobre un archivo para seleccionarlo en la aplic. **Mis archivos** o en la aplic. **Galería** y arrástrelo hasta la pantalla de la computadora. En la pantalla de la computadora, seleccione un archivo y arrástrelo hasta la pantalla Samsung DeX, la aplic. **Mis archivos** o la aplic. **Galería**.

Copiar y pegar texto

Con las teclas de atajo del teclado, copie texto en la pantalla Samsung DeX o en la pantalla de la computadora y péguelo en el campo de entrada de texto de la otra pantalla.

Finalizar Samsung DeX

Samsung DeX finaliza cuando desconecta su smartphone de la pantalla externa, como el monitor, el televisor o la computadora que estén conectados.

Desconecte su smartphone del adaptador HDMI o del cable USB.

Conexión a Windows

Introducción

Puede conectar su dispositivo con una PC Windows para acceder de manera instantánea a los datos de su dispositivo, como imágenes o mensajes, en la computadora.

Cuando entren llamadas o mensajes, podrá recibirlos en la computadora.

- Esta función solo está disponible con Windows 10 versión 1803 o posterior y se sugiere utilizar la versión más actualizada para aprovechar bien esta función.
- Para usar esta función se requiere una cuenta Microsoft. Cuando crea una cuenta Microsoft, puede iniciar sesión en todos los dispositivos y servicios de Microsoft, como los programas de Microsoft Office y Windows 10.

Conectarse con una computadora

1 Dispositivo Abra **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Conexión a Windows**.

2 Dispositivo Pulse **Iniciar sesión con Microsoft**, inicie sesión en su cuenta Microsoft y, a continuación, pulse **Continuar**.

Si no tiene una cuenta Microsoft, pulse **Cree una.** y siga las instrucciones de la pantalla para crear una cuenta.

3 Dispositivo Pulse **Mostrarme** para ver los procedimientos de configuración de la computadora y pulse **Continuar** para completar la configuración.

4 **Computadora** Pulse → → **Cuentas** → **Su información** → **Iniciar sesión con una cuenta Microsoft** e inicie sesión en su cuenta Microsoft.

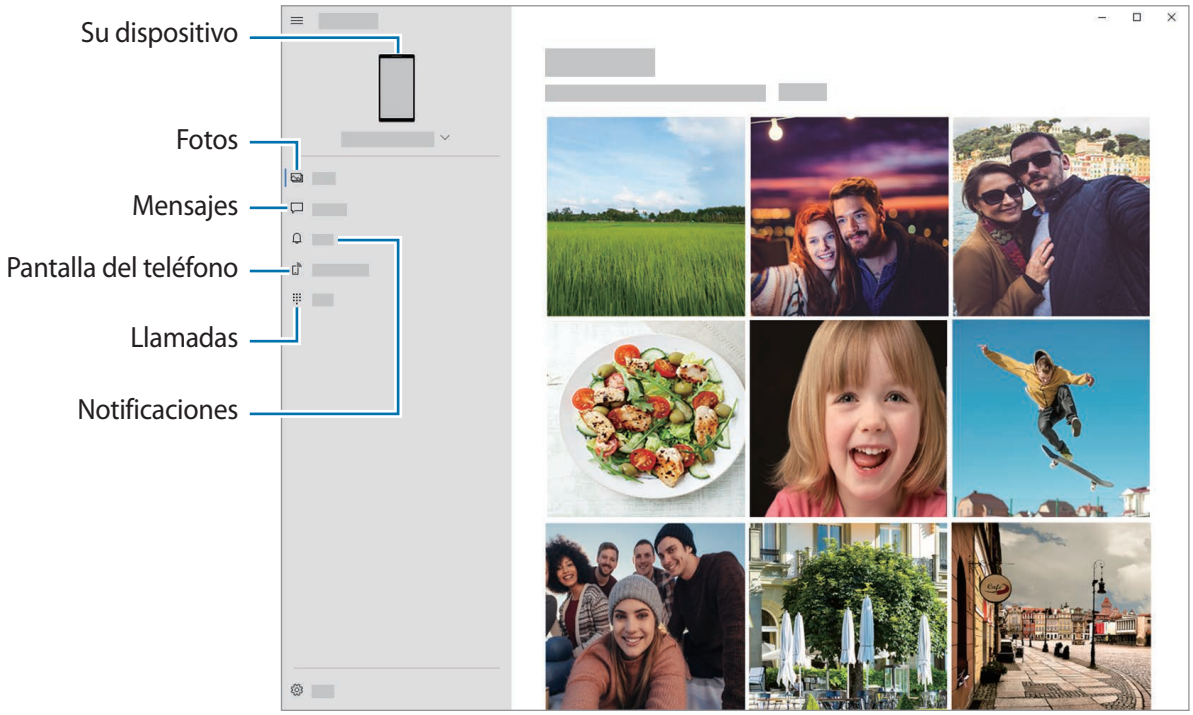
5 **Computadora** Abra **Microsoft Store**, busque y descargue **Tu Teléfono** y, a continuación, abra la aplicación.

6 **Dispositivo** Acepte la solicitud de conexión.

Su dispositivo y la computadora quedarán conectados.

Ver datos y notificaciones de su dispositivo en la computadora

1 Abra la aplicación **Tu Teléfono** en la computadora.



Los menús y las funciones disponibles pueden variar según la versión del software o el modelo.

2 Seleccione la categoría que desee.

- **Fotos**: Permite ver las imágenes que están guardadas en su dispositivo.
- **Mensajes**: Permite ver los mensajes guardados en su dispositivo o enviar mensajes nuevos.
- **Notificaciones**: Permite ver notificaciones de su dispositivo en la computadora.
- **Pantalla del teléfono**: Permite reproducir la pantalla de su dispositivo en la pantalla de la computadora. También puede utilizar las aplicaciones y funciones en el dispositivo.
- **Llamadas**: Permite realizar o responder llamadas.

Samsung Global Goals

Las Metas globales, que se establecieron en la Asamblea General de las Naciones Unidas de 2015, consisten en metas cuyo objetivo es crear una sociedad sustentable. Estas metas tienen el poder de poner fin al hambre, combatir la desigualdad y detener el cambio climático.

Con Samsung Global Goals, conozca más sobre las metas globales y sea parte de la causa en pos de un futuro mejor.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.

Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

Gmail

Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.

Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa y ver datos de ubicación acerca de varios lugares.

YT Music

Disfrute de los distintos videos y música que ofrece Música YouTube. También puede ver las colecciones musicales almacenadas en su dispositivo y reproducirlas.

Play Películas

Permite comprar o alquilar videos, como películas y programas de TV, desde **Play Store**.

Google Drive

Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.

YouTube

Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.

Fotos

Permite buscar, administrar y editar todas sus imágenes y videos de varias fuentes en un solo lugar.

Google

Permite buscar elementos rápidamente en Internet y en el dispositivo.

Duo

Permite realizar una videollamada simple.

Ajustes

Introducción

Permite personalizar los ajustes del dispositivo. Podrá personalizar más el dispositivo configurando diversos tipos de ajustes.

Abra **Ajustes**.

Para buscar configuraciones con palabras clave, pulse .

Conexiones

Opciones

Permite modificar los ajustes para las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi**: Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Consulte Wi-Fi para obtener más información.
- **Bluetooth**: Utilice Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Consulte Bluetooth para obtener más información.
- **NFC y pago**: Permite configurar el dispositivo para permitirle leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargar las aplicaciones necesarias. Consulte NFC y pago para obtener más información.
- **Perfil Fuera de línea**: Permite configurar el dispositivo para desactivar todas las funciones inalámbricas en su dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

  Cumpla con las disposiciones de la aerolínea y siga las instrucciones del personal del avión. En los casos en los que esté permitido el uso del dispositivo, utilícelo siempre en el modo Perfil Fuera de línea.

- **Redes móviles**: Permite configurar los ajustes de redes móviles.

- **Uso de datos**: Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.

  Puede activar la función de almacenador de datos para evitar que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos. Consulte Ahorro de datos para obtener más información.

  También puede seleccionar aplicaciones para que siempre utilicen datos móviles, incluso cuando el dispositivo esté conectado con una red Wi-Fi. Consulte Apps solo con datos móviles para obtener más información.
- **Administrador de tarjetas SIM** (modelos con SIM doble): Permite activar sus tarjetas SIM o USIM y personalizar la configuración de la tarjeta SIM. Consulte Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble) para obtener más información.

  Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- **Mobile Hotspot y Anclaje a red**: Permite utilizar el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. Consulte Mobile Hotspot y Anclaje a red para obtener más información.
- **Más ajustes de conexión**: Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones. Consulte Más ajustes de conexión para obtener más información.

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

Conectarse a una red Wi-Fi

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un ícono en forma de candado. Introduzca la contraseña y pulse **Conectar**.

- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, pulse junto a la red y pulse el interruptor **Reconectar automáticamente** para desactivarlo.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo conecta los dispositivos directamente a través de una red Wi-Fi sin necesidad de un punto de acceso.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**, y luego pulse el interruptor para activarlo.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.

2 Pulse ⋖ → **Wi-Fi Directo** y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.

3 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

Desactivación de la conexión del dispositivo

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.

2 Pulse ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

3 Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.

- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales). Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**, y pulse el interruptor para activarlo.

Se muestra una lista de dispositivos detectados.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, configure el dispositivo para que ingrese en el modo de vinculación Bluetooth. Consulte el manual del usuario del otro dispositivo.

Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su dispositivo será visible para otros dispositivos.

3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.

2 Pulse → **Bluetooth**, y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

Desvincular dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.

El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.

2 Pulse junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.

3 Pulse **Desvincular**.

NFC y pago

El dispositivo permite leer etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contienen información sobre productos. También puede utilizar esta función para realizar pagos y comprar boletos de transporte o eventos luego de descargar las aplicaciones necesarias.

El dispositivo posee una antena NFC incorporada. Manipule el dispositivo con cuidado para no dañar la antena NFC.

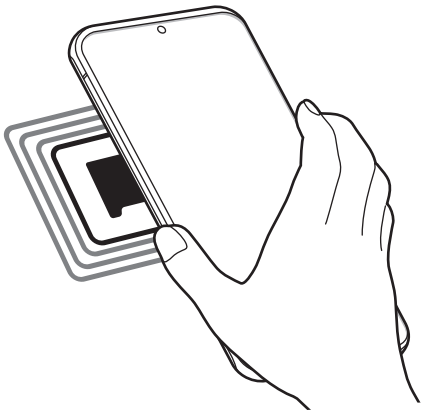
Leer información de etiquetas NFC

Utilice la función NFC para leer la información del producto de las etiquetas NFC.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **NFC y pago** para activarlo.

2 Coloque el área de la antena NFC de la parte posterior del dispositivo en contacto con una etiqueta NFC.

Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté encendida y desbloqueada. De lo contrario, el dispositivo no podrá leer etiquetas NFC ni recibir datos.

Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para realizar pagos, deberá registrarse para el servicio de pagos móviles. Para registrarse u obtener más información acerca del servicio, comuníquese con su proveedor de servicios.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**, y luego pulse el interruptor **NFC y pago** para activarlo.

2 Coloque el área de la antena NFC de la parte posterior del dispositivo en contacto con un lector de tarjetas NFC.

Para definir la aplicación estándar para realizar pagos, abra Ajustes y pulse **Conexiones** → **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** → **PAGO**, y luego seleccione una aplicación.

La lista de servicios de pago podría no incluir todas las aplicaciones de pago disponibles.

Enviar datos con la función NFC

Transfiera datos, como imágenes o contactos, con otros dispositivos tocando la antena NFC de su dispositivo con la antena NFC del otro dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **NFC y pago** y pulse el interruptor para activarlo.

2 Pulse el interruptor **Android Beam** para activarlo.

3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC del suyo.

4 Cuando aparezca **Toque para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar el elemento.

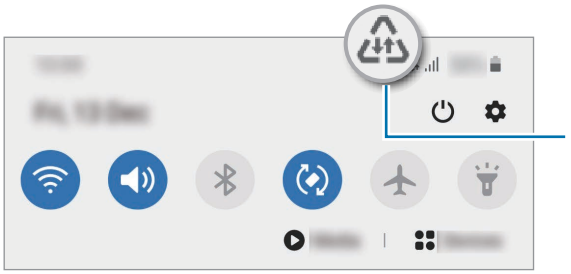
Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.

Ahorro de datos

Puede reducir su uso de datos evitando que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ahorro de datos** y pulse el interruptor para activarlo.

Cuando se activa la función de ahorro de datos, se muestra el ícono en la barra de estado.



Para seleccionar qué aplicaciones utilizan datos sin restricciones, pulse **Permitir aplic. con Ahorro datos** y seleccione las aplicaciones.

Apps solo con datos móviles

Seleccione aplicaciones para que siempre utilicen datos móviles, incluso cuando el dispositivo esté conectado con una red Wi-Fi.

Por ejemplo, puede configurar el dispositivo para que solo utilice datos móviles para aplicaciones que desee mantener seguras o para aplicaciones de transmisión que puedan desconectarse. Las aplicaciones se abren usando datos móviles incluso si no desactiva la función Wi-Fi.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Apps solo con datos móviles**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, pulse los interruptores de las aplicaciones que desee.

Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

Administrador de tarjetas SIM (modelos de SIM doble)

Active sus tarjetas eSIM o nano-SIM y personalice la configuración de la tarjeta SIM. Consulte Usar una tarjeta nano-SIM y eSIM (modelos SIM doble) para obtener más información.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Administrador de tarjetas SIM**.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Llamadas**: Permite seleccionar una tarjeta eSIM o nano-SIM para las llamadas de voz.
- **Mensajes de texto**: Permite seleccionar una tarjeta eSIM o nano-SIM para los mensajes.
- **Datos móviles**: Permite seleccionar una tarjeta eSIM o nano-SIM para el servicio de datos.
- **Confirmar SIM para llamadas**: Permite configurar el dispositivo para que le pregunte qué tarjeta eSIM o nano-SIM utilizar para la siguiente llamada cuando realice una llamada sin utilizar su tarjeta eSIM o nano-SIM preferida para llamadas.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada**: Permite configurar el dispositivo para autorizar llamadas entrantes desde la otra tarjeta eSIM o nano-SIM durante una llamada.

  Cuando esta función esté activada, podrá generar costos adicionales por el desvío de llamadas, según la región y el proveedor de servicios.

Mobile Hotspot y Anclaje a red

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos cuando no hay una conexión de red disponible. Podrá definir conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red**.

Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Mobile Hotspot**: Utilice la Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos.
- **Anclaje a red Bluetooth**: Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Anclaje a red USB**: Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un módem inalámbrico para la computadora.

Utilizar Zona portátil

Utilice el dispositivo como una Zona portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red** → **Mobile Hotspot**.

2 Pulse el interruptor para activarlo.

El ícono aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.

Para configurar una contraseña para la Zona portátil, pulse → **Configurar Mobile Hotspot** y seleccione el nivel de seguridad. Luego introduzca una contraseña y pulse **Guardar**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.

Para conectarse sin introducir la contraseña, pulse y escanee el código QR con el otro dispositivo.

Si no se encuentra la zona portátil, en el dispositivo, pulse → **Configurar Mobile Hotspot** y, a continuación, desmarque **Ocultar mi dispositivo**.

4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Hotspot automático

Puede compartir la conexión de datos móviles de su dispositivo con otros dispositivos registrados en su Samsung account sin introducir una contraseña.

Pulse el interruptor **Hotspot automático** para activarlo.

Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones de conexión.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos**: Permite configurar el dispositivo para que busque los dispositivos cercanos a los cuales desee conectarlo.
- **Impresión**: Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Consulte Impresión para obtener más información.
- **MirrorLink**: Utilice la función MirrorLink para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo. Consulte MirrorLink para obtener más información.
- **VPN**: Permite configurar redes privadas virtuales (VPN) en su dispositivo para conectarse a la red privada de una escuela o de una empresa.
- **DNS privado**: Permite configurar el dispositivo para usar DNS privado de seguridad mejorada.
- **Ethernet**: Cuando conecta un adaptador Ethernet, puede usar una red cableada y configurar los ajustes de la red.

Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, y puede imprimir imágenes o documentos.

Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Descargar complemento**.

2 Busque el plug-in de una impresora en **Play Store**.

3 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.

4 Seleccione el complemento de la impresora instalada.

El dispositivo buscará automáticamente impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

5 Seleccione una impresora para añadirla.

Para añadir impresoras manualmente, pulse ⋮ → **Añadir impresora**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, ingrese a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras…** y, a continuación, seleccione una impresora.

Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

MirrorLink

Puede visualizar la pantalla de su dispositivo en el monitor de la unidad principal del vehículo.

Conecte el dispositivo con un vehículo para controlar las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal del vehículo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **MirrorLink**.

El dispositivo es compatible con vehículos que admiten la versión de MirrorLink 1.1 o una versión superior.

Conectar el dispositivo con un vehículo mediante MirrorLink

Al utilizar esta función por primera vez, conecte el dispositivo a una red Wi-Fi o a una red móvil.

1 Vincule el dispositivo con un vehículo mediante Bluetooth.

Consulte Vincular con otros dispositivos Bluetooth para obtener más información.

2 Conecte el dispositivo con el vehículo mediante un cable USB.

Cuando esté conectado, acceda a las aplicaciones de MirrorLink del dispositivo en el monitor principal.

Finalizar la conexión de MirrorLink

Desconecte el cable USB del dispositivo y del vehículo.

Sonidos y vibración

Opciones

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido**: Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido, el modo de vibración o el modo silencioso.
- **Vibrar mientras suena**: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
- **Silencio temporal**: Permite configurar el dispositivo para usa el modo silencioso durante un cierto período.
- **Tono de llamada**: Permite cambiar el tono de llamada.
- **Sonido de notificación**: Permite cambiar el sonido de notificación.

- **Sonido del sistema**: Permite modificar el sonido a utilizar para ciertas acciones, como cargar el dispositivo.
- **Volumen**: Permite ajustar el nivel de volumen del dispositivo.
- **Patrón de vibración**: Permite seleccionar un patrón de vibración.
- **Intensidad de vibración**: Permite ajustar la intensidad de la notificación mediante vibración.
- **Sonido y vibración del sistema**: Permite configurar el dispositivo para que emita sonidos o vibre para las acciones, como controlar la pantalla táctil.
- **Calidad y efectos sonido**: Permite configurar los efectos y la calidad del sonido del dispositivo. Consulte Dolby Atmos (sonido envolvente) para obtener más información.
- **Sonido de aplicación independiente**: Permite configurar el dispositivo para reproducir los sonidos de multimedia de una aplicación separada específica en otro dispositivo de audio. Consulte Sonido de aplicación independiente para obtener más información.

Dolby Atmos (sonido envolvente)

Seleccione un modo de sonido envolvente optimizado para distintos tipos de audio, como películas, música y voz. Con Dolby Atmos, puede disfrutar de sonidos de audio en movimiento que fluyen a su alrededor.

En la pantalla de ajustes pulse **Sonidos y vibración** → **Calidad y efectos sonido** → **Dolby Atmos**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione un modo.

Sonido de aplicación independiente

Configure el dispositivo para que reproduzca sonido desde una aplicación específica en el auricular o altavoz Bluetooth en forma separada del sonido de otras aplicaciones.

Por ejemplo, puede escuchar la aplicación Navegación a través del altavoz de su dispositivo mientras escucha una reproducción de la aplicación Música a través del altavoz Bluetooth del vehículo.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración** → **Sonido de aplicación independiente** y pulse el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una aplicación para reproducir los sonidos de los archivos de multimedia en forma separada y pulse el botón Atrás.

3 Seleccione un dispositivo para reproducir el sonido del archivo de multimedia de la aplicación seleccionada.

Notificaciones

Opciones

Cambie la configuración de las notificaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones**.

- **Sugerir acciones y respuestas**: Permite configurar el dispositivo para que sugiera acciones y respuestas para las notificaciones.
- **Mostrar opción de aplazamiento**: Permite configurar si se muestra la opción aplazar.
- **Globos notif. de aplicaciones**: Permite modificar los ajustes de la aplicación para las identificaciones del ícono. Consulte Globos notif. de aplicaciones para obtener más información.
- **Barra de estado**: Permite configurar la forma de mostrar los íconos de notificaciones y si se mostrará el porcentaje de batería restante en la barra de estado.
- **No molestar**: Permite configurar el dispositivo para silenciar todos los sonidos, salvo las excepciones autorizadas.
- **Enviadas recientemente**: Permite ver las aplicaciones que recibieron notificaciones recientes y modificar los ajustes de notificaciones. Para personalizar los ajustes de notificaciones para otras aplicaciones, pulse **Ver todo** → ▼ → **Todas** y seleccione una aplicación de la lista de aplicaciones.

Globos notif. de aplicaciones

Puede configurar el dispositivo para mostrar una identif. de número o punto en las aplicaciones en las que tenga notificaciones. También puede configurarlo para que no muestre identificación.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones** → **Globos notif. de aplicaciones** y pulse el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una opción en **Estilo del globo de notificación**.

Si activa la función **Notificaciones en íconos**, podrá ver la notificación manteniendo pulsado el ícono de la aplic.

Pantalla

Opciones

Cambie la pantalla y los ajustes de la pantalla de inicio.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Claro** / **Oscuro**: Permite activar o desactivar el modo oscuro.
- **Ajustes de modo Oscuro**: Permite reducir el esfuerzo de los ojos aplicando el tema oscuro al utilizar el dispositivo de noche o en un lugar oscuro. Consulte Ajustes de modo Oscuro para obtener más información.
- **Brillo**: Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Brillo adaptable**: Configure el dispositivo para guardar un registro de sus ajustes de brillo y aplicarlos automáticamente en condiciones de iluminación similar.
- **Fluidez de movimientos**: Permite modificar la frecuencia de actualización de la pantalla. Cuando se configura una frecuencia de actualización alta, la pantalla se desplaza más suavemente. Consulte Fluidez de movimientos para obtener más información.
- **Filtro de luz azul**: Permite activar el filtro de luz azul y modificar los ajustes del filtro. Consulte Filtro de luz azul para obtener más información.
- **Modo de pantalla**: Permite cambiar el modo de la pantalla para ajustar el color y el contraste. Consulte Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla para obtener más información.
- **Tamaño y estilo de fuente**: Permite modificar el tamaño y el estilo de la fuente. Consulte Tamaño y estilo de fuente para obtener más información.
- **Zoom de pantalla**: Permite modificar el ajuste del zoom de pantalla.
- **Resolución de pantalla**: Permite cambiar la resolución de la pantalla. Consulte Resolución de pantalla para obtener más información.
- **Aplicaciones pantalla completa**: Permite seleccionar aplicaciones para utilizar con la relación de aspecto de pantalla completa. También puede configurar el dispositivo para ocultar la cámara frontal desde la pantalla.
- **Tiempo de espera de la pantalla**: Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Pantalla de inicio**: Permite configurar los ajustes para la pantalla de inicio, como la distribución o la cuadrícula de la pantalla.
- **Modo Fácil**: Permite cambiar al modo fácil para mostrar íconos más grandes y aplicar un diseño más simple en la pantalla de inicio.

- **Pantalla Edge**: Permite cambiar la configuración de la pantalla Edge. Consulte Pantalla Edge para obtener más información.
- **Barra de navegación**: Permite modificar los ajustes de la barra de navegación. Consulte Barra de navegación (botones programables) para obtener más información.
- **Protección frente a toques accidentales**: Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla detecte una activación cuando se encuentre en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.
- **Sensibilidad táctil**: Permite incrementar la sensibilidad táctil de la pantalla para usar con protectores de pantalla.
- **Mostrar información de carga**: Permite configurar el dispositivo para mostrar el porcentaje de batería restante y el tiempo estimado hasta la carga completa cuando la pantalla está apagada.
- **Salvapantallas**: Permite configurar el dispositivo para que inicie un protector de pantalla mientras se carga. Consulte Salvapantallas para obtener más información.

Ajustes de modo Oscuro

Reduzca el esfuerzo de los ojos aplicando el tema oscuro al utilizar el dispositivo de noche o en un lugar oscuro.

- Es posible que el tema oscuro no se aplique en algunas aplicaciones.
- Podrá activar o desactivar rápidamente el modo oscuro en el panel de notificaciones. Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Modo Oscuro**).

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** y luego pulse **Oscuro** para activarlo.

2 Para definir el programa para que aplique el modo oscuro en la pantalla, pulse **Ajustes de modo Oscuro**, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.

- **Del atardecer al amanecer**: Permite configurar el dispositivo para que active el modo oscuro durante la noche y lo desactive en la mañana en función de su ubicación actual.
- **Programa personalizado**: Permite configurar la hora específica para activar y desactivar el modo oscuro.

Fluidez de movimientos

La frecuencia de actualización es la cantidad de veces que se actualiza la pantalla cada segundo. Utilice una alta frecuencia de actualización para evitar que la pantalla parpadee cuando altene entre las pantallas. La pantalla se desplazará más suavemente. Cuando seleccione una frecuencia de actualización estándar, podrá utilizar la batería durante más tiempo.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Fluidez de movimientos**.

2 Permite seleccionar una frecuencia de actualización.

- **Frecuencia de actualización alta (120 Hz)**: Utilice una frecuencia de actualización alta para que la pantalla cambie más suavemente.
- **Frecuencia de actualización estándar (60 Hz)**: Utilice una frecuencia de actualización estándar en situaciones normales para conservar la carga de la batería.

Filtro de luz azul

Reduzca el esfuerzo visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.

2 Arrastre la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.

3 Para definir el programa para que aplique el filtro de luz azul en la pantalla, pulse el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.

- **Del atardecer al amanecer**: Permite configurar el dispositivo para aplicar el filtro de luz azul durante la noche y desactivarlo en la mañana en función de su ubicación actual.
- **Programa personalizado**: Permite ajustar un momento específico en el cual aplicar el filtro de luz azul.

Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla

Permite cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de la pantalla según su preferencia.

Cambiar el modo de la pantalla

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** y seleccione un modo que desee.

- **Vívido**: Optimiza el rango de colores, la saturación y la definición de la pantalla. También puede ajustar el balance de color de la pantalla según el valor del color.
- **Natural**: Ajusta la pantalla a un tono natural.

- Solo es posible ajustar el color de la pantalla en el modo **Vívido**.
- Es posible que el modo **Vívido** no sea compatible con las aplicaciones de terceros.
- No es posible cambiar el modo de pantalla mientras aplica el filtro de luz azul.

Optimizar el balance de color de la pantalla completa

Optimice el color de la pantalla ajustando los tonos del color según su preferencia.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Vívido** y ajuste la barra de ajuste del color que está debajo del **Balance de blancos**.

Al arrastrar la barra de ajuste de color hacia **Frío**, se incrementa el tono del color azul. Al arrastrar la barra hacia **Cálido**, se incrementa el todo del color rojo.

Ajuste el tono de la pantalla según el valor del color.

Incremente o disminuya ciertos tonos de color ajustando los valores Rojo, Verde o Azul en forma individual.

1. En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Vívido**.
2. Pulse **Ajustes avanzados**.
3. Ajuste la barra de color **R** (rojo), **G** (verde), o **B** (azul) según su preferencia.

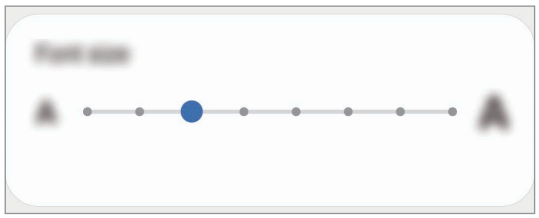
   Se ajusta el tono de la pantalla.

Tamaño y estilo de fuente

Cambie el tamaño y el estilo de la fuente.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Tamaño y estilo de fuente**.

2 Cambie el estilo de la fuente y el ajuste de negrita y arrastre la barra de ajuste en **Tamaño de fuente** para cambiar el tamaño.



Resolución de pantalla

Permite cambiar la resolución de la pantalla. Se configura en FHD+ de manera predeterminada. Las resoluciones más elevadas hacen que la pantalla sea más vívida; no obstante, consumen mucha más batería.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Resolución de pantalla**.

2 Seleccione una opción de resolución y pulse **Aplicar**.

Al modificar la resolución, es posible que algunas aplicaciones que estén en ejecución se cierren.

Salvapantallas

Puede configurarlo para mostrar imágenes como protector de pantalla cuando la pantalla se apague automáticamente. El protector de pantalla se muestra durante la carga del dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Salvapantallas**.

2 Seleccione una opción.

Si selecciona **Marco de imagen** o **Fotos**, se iniciará una presentación con las imágenes seleccionadas. Si selecciona **Tabla de imagen**, las imágenes seleccionadas se mostrarán como tarjetas pequeñas y se superpondrán.

3 Pulse ⚙ para seleccionar álbumes para mostrar las imágenes.

4 Cuando haya terminado, pulse el botón Atrás.

Para ver la vista previa de la opción seleccionada, pulse **Vista previa**.

La pantalla se encenderá al pulsar la pantalla con el protector de pantalla activo.

Fondo de pantalla

Cambie la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondo de pantalla**.

Temas

Aplique distintos temas en el dispositivo para cambiar los elementos visuales de la pantalla de inicio, la pantalla de bloqueo y los iconos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Temas**.

- **Temas**: Permite cambiar el tema del dispositivo.
- **Fondos**: Permite cambiar la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Íconos**: Permite cambiar el estilo del ícono.
- **AOD**: Permite seleccionar una imagen para mostrar en la Always On Display.

Pantalla de bloqueo

Opciones

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.

Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla**: Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Smart Lock**: Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza. Consulte Smart Lock para obtener más información.

- **Ajustes de Bloqueo seguro**: Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.
- **Always On Display**: Permite configurar el dispositivo para que muestre información cuando la pantalla esté apagada. Consulte Always On Display para obtener más información.
- **Servicios de fondos de pantalla**: Configure el dispositivo para usar servicios de fondo de pantalla como la pantalla de bloqueo dinámico.
- **Estilo de reloj**: Permite cambiar el tipo y el color del reloj en la pantalla bloqueada.
- **Reloj de Roaming**: Permite cambiar el reloj para que muestre en la pantalla bloqueada la zona horaria local y la zona horaria de casa mientras se encuentra en itinerancia.
- **FaceWidgets**: Permite modificar la configuración de los elementos que se muestran en la pantalla bloqueada.
- **Información de contacto**: Permite configurar el dispositivo para que muestre la información de contacto, como la dirección de correo electrónico, en la pantalla bloqueada.
- **Notificaciones**: Permite configurar para mostrar notificaciones en la pantalla bloqueada.
- **Atajos**: Permite seleccionar las aplicaciones para las cuales mostrar accesos directos en la pantalla bloqueada.
- **Acerca de Pantalla de bloqueo**: Permite visualizar la información legal y la versión de Bloqueo de pantalla.

Smart Lock

Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo y para permanecer desbloqueado cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza.

Por ejemplo, si configura su hogar como una ubicación de confianza, al llegar a casa su dispositivo detectará la ubicación y se desbloqueará automáticamente.

- Este función estará disponible tras configurar un método de bloqueo de la pantalla.
- Si no utiliza su dispositivo durante cuatro horas o cuando enciende el dispositivo debe desbloquear la pantalla usando el patrón, el PIN o la contraseña que ha configurado.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Smart Lock**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Seleccione una opción y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Datos biométricos y seguridad

Opciones

Cambie la configuración para proteger el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad**.

- **Reconocimiento facial**: Permite configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro. Consulte Reconocimiento de rostro para obtener más información.
- **Huellas digitales**: Registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte Reconocimiento de huellas digitales para obtener más información.
- **Preferencias de datos biométricos**: Permite configurar los parámetros para los datos biométricos.
- **Parche de seguridad biométrica**: Permite visualizar la versión de la revisión y actualización de seguridad de los datos biométricos y comprobar las actualizaciones.
- **Google Play Protect**: Permite configurar el dispositivo para que busque comportamientos y aplicaciones peligrosas y advierta sobre el probable peligro y lo elimine.
- **Localizar mi móvil**: Permite activar o desactivar la función Localizar mi móvil. Ingrese en el sitio web de Localizar mi móvil (findmymobile.samsung.com) para realizar un seguimiento y controlar un dispositivo perdido o robado.
- **Actualización de seguridad**: Permite visualizar la versión del software de su dispositivo y comprobar las actualizaciones.
- **Actualización del sistema de Google Play**: Permite visualizar la versión del sistema Google Play y comprobar las actualizaciones.
- **Samsung Pass**: Permite verificar su identidad en forma fácil y segura a través de su información biométrica. Consulte Samsung Pass para obtener más información.
- **Instalar aplic. desconocidas**: Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Carpeta segura**: Permite crear una carpeta segura para proteger sus aplicaciones y contenido privado de terceros. Consulte Carpeta segura para obtener más información.
- **Wi-Fi segura**: Permite configurar el dispositivo para proteger su información mientras utiliza redes Wi-Fi no seguras. Consulte Wi-Fi segura para obtener más información.

  Es posible que esta función no esté disponible según la red Wi-Fi, la región o el proveedor de servicios.

- **Encriptar o desencriptar la tarjeta de memoria**: Permite configurar el dispositivo para encriptar los archivos de una tarjeta de memoria.

  Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos encriptados. Desactive esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Otros ajustes de seguridad**: Permite configurar opciones de seguridad adicionales.

Reconocimiento de rostro

Es posible configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro.

- Si utiliza su rostro como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizar su rostro para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su rostro. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.

Precauciones en el uso del reconocimiento del rostro

Antes de usar el reconocimiento del rostro para desbloquear el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Su dispositivo podría ser desbloqueado por una persona o cosa que se asemeje a su imagen.
- El reconocimiento del rostro es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.

Mejor reconocimiento de rostro

Al utilizar el reconocimiento de rostro, tenga en cuenta lo siguiente:

- Tenga en cuenta las condiciones al registrarse, como si usa anteojos, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje
- Asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio al registrarse
- Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para que los resultados de coincidencia sean mejores

Registrar el rostro

Para registrar mejor su rostro, regístrelo en un lugar en interiores y alejado de la luz directa del sol.

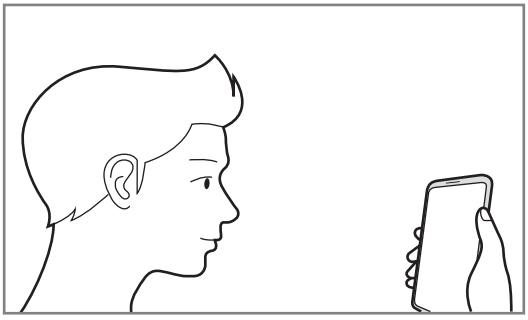
1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.

2 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **Continuar**.

3 Configure un método de bloqueo de pantalla.

4 Seleccione si utiliza anteojos o no y pulse **Continuar**.

5 Sostenga el dispositivo con la pantalla en dirección hacia usted y mire la pantalla.



6 Ubique su rostro dentro del recuadro en la pantalla.

La cámara escaneará su rostro.

- Si el desbloqueo de la pantalla con su rostro no funciona bien, pulse **Eliminar datos faciales** para eliminar su rostro del registro y volver a registrarlo.
- Para mejorar el reconocimiento facial, pulse **Añadir estilo alternativo** y añada una apariencia alternativa.

Eliminar los datos del rostro registrado

Puede eliminar los datos de rostro que haya registrado.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Pulse **Eliminar datos faciales** → **Eliminar**.

Una vez eliminado el rostro registrado, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

Desbloquear la pantalla con su rostro

Podrá desbloquear la pantalla con su rostro en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Reconocimiento facial**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Pulse el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.

- Si desea configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla sin desplazarse sobre la pantalla bloqueada luego de reconocer su rostro, pulse el interruptor **Permanecer en pantalla bloqueo** para desactivarlo.
- Si desea reducir la posibilidad de reconocer rostros en imágenes o videos, pulse el interruptor **Reconocimiento más rápido** para desactivarlo. Esto puede reducir la velocidad de reconocimiento de rostros.
- Si desea configurar su dispositivo para que solo reconozca su rostro cuando sus ojos estén abiertos, pulse el interruptor **Los ojos deben estar abiertos** para activarlo.
- Si desea incrementar la capacidad de reconocimiento en un lugar oscuro, pulse el interruptor **Aumentar brillo de la pantalla** para activarlo.

4 En la pantalla bloqueada, mire la pantalla.

Cuando se reconozca su rostro, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún otro método de bloqueo de pantalla adicional. Si no se reconoce su rostro, utilice el método de bloqueo de pantalla predefinido.

Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de las huellas digitales, deberá registrar sus huellas digitales y almacenarlas en el dispositivo. Luego de registrarlas, podrá configurar el dispositivo para que utilice sus huellas digitales en las siguientes funciones:

- Bloqueo de pantalla
- Carpeta segura

- Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales utiliza las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad del dispositivo. La probabilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en ciertos casos poco comunes en los que haya dos huellas digitales muy similares, el sensor podría reconocerlas como idénticas.
- El dispositivo incluye un protector de pantalla ya colocado. Si lo reemplaza, asegúrese de que el nuevo protector permita el uso del sensor ultrasónico de huellas dactilares. No obstante, es posible que el protector de pantalla no esté colocado. Esto depende de su región o del proveedor de servicios.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su huella digital. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si no se reconoce su huella digital, desbloquee el dispositivo usando el patrón, PIN o contraseña que configuró al registrar la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida su patrón, PIN o contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza por la pérdida de datos ni por los inconvenientes que se ocasionan al olvidar códigos de desbloqueo.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos. Si desea usar sus datos biométricos en aplicaciones o funciones, debe registrar sus datos biométricos nuevamente.

Para un mejor reconocimiento de las huellas digitales

Al colocar sus huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes condiciones que podrían afectar el rendimiento de la función:

- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales que estén afectadas por arrugas o cicatrices.
- El dispositivo podría no reconocer las huellas digitales de dedos pequeños o delgados.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que más utiliza para realizar tareas en el dispositivo.
- El dispositivo tiene un sensor de reconocimiento de huellas digitales incorporado en la parte central inferior de la pantalla. Asegúrese de que el protector de pantalla o la pantalla táctil sobre el área del sensor de reconocimiento de huellas digitales no se raye no se dañe con objetos como monedas, llaves, bolígrafos y colgantes.
- Asegúrese de que el área del sensor de reconocimiento de huellas digitales en la parte central inferior de la pantalla y sus dedos estén limpios y secos.
- Si dobla el dedo o utiliza la punta del dedo, el dispositivo podría no reconocer sus huellas digitales. Presione la pantalla para que la huella digital se acomode sobre el ancho de la superficie del área de reconocimiento de huellas digitales.

Registrar huellas digitales

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.

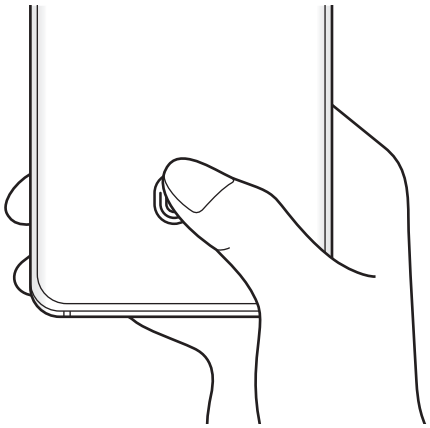
2 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **Continuar**.

3 Configure un método de bloqueo de pantalla.

4 Lea las instrucciones de los protectores y cubiertas de pantalla y pulse **Aceptar**.

5 Coloque el dedo en el sensor de reconocimiento de huellas digitales en la parte inferior de la pantalla. Una vez que el dispositivo detecte su dedo, levántelo y colóquelo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales nuevamente.

Repita esta acción hasta que la huella digital quede registrada.



6 Cuando haya finalizado de registrar sus huellas digitales, pulse **Realizado**.

Comprobar huellas digitales registradas

Puede comprobar que la huella digital se haya registrado colocando el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Pulse **Comprobar huellas añadidas**.

4 Coloque su dedo sobre el sensor de reconocimiento de huella digital.

Se mostrará el resultado del reconocimiento.

Eliminar huellas digitales registradas

Podrá eliminar las huellas digitales registradas.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Seleccione una huella digital que desee eliminar y pulse **Eliminar**.

Desbloquear la pantalla con su huella digital

Podrá desbloquear la pantalla con la huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.

4 En la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales y escanee su huella digital.

Cambiar el ajuste del ícono de reconocimiento de huellas digitales

Permite configurar el dispositivo para que muestre u oculte el ícono de reconocimiento de huellas digitales cuando pulsa la pantalla mientras la pantalla está apagada.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Huellas digitales**.

2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.

3 Pulse **Mostrar ícono en pantalla apagada** y seleccione una opción.

Samsung Pass

Registre sus datos biométricos en Samsung Pass y verifique su identidad con facilidad cuando utilice servicios que requieran su información personal o de inicio de sesión.

- Para utilizar esta función, su dispositivo deberá estar conectado con una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account. Consulte Samsung account para obtener más información.
- La función de inicio de sesión en el sitio web solo está disponible para los sitios web a los cuales acceda mediante la aplicación de **Internet**. Algunos sitios web podrían no admitir esta función.
- Los datos biométricos registrados y la información de la tarjeta de pago guardada solo se guardan en su dispositivo y no se sincronizan con otros dispositivos o servidores.

Registrar Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre su información biométrica en Samsung Pass.

En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Samsung Pass**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Verificar la contraseña de Samsung account

Podrá utilizar la información biométrica registrada para verificar su identidad en lugar de introducir la contraseña de la Samsung account, por ejemplo, al comprar contenido en **Galaxy Store**.

En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Cuenta y sincronización** y, a continuación, pulse el interruptor **Verificar con Samsung Pass** para activarlo.

Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan autocompletar la identificación y las contraseñas.

1. Abra un sitio web en el cual desee iniciar sesión.
2. Introduzca su identificación y contraseña y, a continuación, pulse el botón para iniciar sesión en el sitio web.
3. Cuando aparezca una ventana emergente para solicitarle que guarde la información de inicio de sesión, seleccione **Iniciar sesión con Samsung Pass** y pulse **Recordar**.

Uso de Samsung Pass para iniciar sesión en aplicaciones

Podrá utilizar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en aplicaciones que permitan autocompletar la identificación y las contraseñas.

1 Abra una aplicación en la cual desee iniciar sesión.

2 Introduzca su identificación y contraseña y, a continuación, pulse el botón para iniciar la sesión en la aplicación.

3 Cuando se muestre una ventana que le pregunta si desea guardar la información de inicio de sesión, pulse **Guardar**.

Administrar la información de inicio de sesión

Permite visualizar la lista de los sitios web y aplicaciones que ha configurado para usar Samsung Pass y administrar su información de inicio de sesión.

1 En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse **Inicio de sesión** y seleccione un sitio web o aplicación de la lista.

2 Pulse **Editar** y modifique su identificación, contraseña y el nombre del sitio web o de la aplicación.

Para borrar su información de inicio de sesión, pulse **Eliminar**.

Usar Samsung Pass en sitios web y aplicaciones

Cuando utilice sitios web o aplicaciones que admiten Samsung Pass, puede iniciar sesión fácilmente con Samsung Pass.

Para ver la lista de aplicaciones y sitios web que son compatibles con Samsung Pass, en la pantalla principal de Samsung Pass, pulse ⋮ → **Socios**. Si no hay sitios web o aplicaciones que admitan Samsung Pass, no se mostrará **Socios**.

- Los sitios web y las aplicaciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Samsung no se responsabiliza por la pérdida ni por los inconvenientes ocasionados al iniciar sesión en sitios web o aplicaciones usando Samsung Pass.

Introduzca la información personal automáticamente

Puede utilizar Samsung Pass para introducir su información personal, como la dirección o la información de la tarjeta de pago en aplicaciones que admiten la función autocompletar.

1 En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse **Autorellenar** y seleccione una opción.

2 Introduzca la información y pulse **Guardar**.

Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al ingresar la información personal automáticamente en las aplicaciones compatibles.

Eliminar su información de Samsung Pass

Puede eliminar su información biométrica, la información de inicio de sesión y los datos de aplicaciones registrados en Samsung Pass.

- Su aceptación de los términos y las condiciones y su Samsung account permanecerán activos.
- No se eliminarán los datos de Samsung Pass de los otros dispositivo que hayan iniciado sesión con su Samsung account.

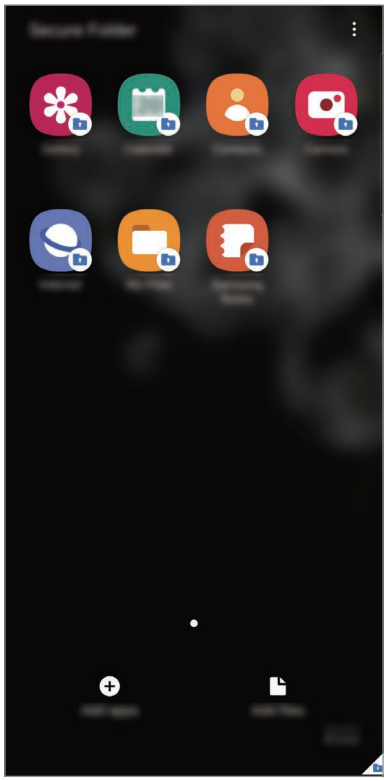
1 En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse ⋮ → **Ajustes** → **Eliminar datos**.

2 Introduzca la contraseña de su Samsung account y pulse **Aceptar**.

Se eliminará su información de Samsung Pass.

Carpeta segura

La carpeta segura protege sus aplicaciones y contenido privado, como imágenes y contactos, para evitar que otros accedan a ellos. Puede mantener sus aplicaciones y contenido privado incluso cuando el dispositivo está desbloqueado.



La carpeta segura es un área de almacenamiento separada y segura. Los datos de la carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos no aprobados para compartir, como USB o Wi-Fi Directo. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, la carpeta segura se bloquea en forma automática y no se podrá acceder a ella. Antes de almacenar los datos en la carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de respaldo en otra ubicación segura.

Para utilizar la Carpeta segura, debe iniciar sesión en Samsung account.

Configuración de la Carpeta segura

1 Abra **Ajustes** y pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Carpeta segura**.

2 Acepte los términos y las condiciones de la Carpeta segura.

3 Introduzca el ID y la contraseña de su Samsung account y pulse **Iniciar sesión**.

4 Seleccione un método de bloqueo para la carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Se mostrará la pantalla Carpeta segura y se añadirá el ícono ( ) de la aplicación Carpeta segura en la pantalla de aplicaciones.

Para cambiar el nombre o el color del ícono de la Carpeta segura, pulse ⋮ → **Personalizar**.

- Cuando abre la aplicación **Carpeta segura**, debe desbloquear la aplicación utilizando su método de bloqueo predeterminado.
- Si olvida el código de desbloqueo de su carpeta segura, puede restablecerlo usando su Samsung account. Pulse el botón que se encuentra en la parte inferior de la pantalla bloqueada e introduzca su contraseña de Samsung account.

Configurar el bloqueo automático para la carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente la carpeta segura cuando no la esté utilizando.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse ⋮ → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.

2 Seleccione una opción de bloqueo.

Para bloquear manualmente la carpeta segura, pulse ⋮ → **Bloquear y salir**.

Mover contenido a la Carpeta segura

Mueva contenido, como imágenes y videos, a la carpeta segura. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde el almacenamiento predeterminado hasta la carpeta segura.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir archivos**.

2 Pulse **Imágenes**, seleccione qué imágenes mover y, a continuación, pulse **Realizado**.

3 Pulse **Mover**.

Los elementos seleccionados se eliminan de la carpeta original y se mueven a la Carpeta segura. Para copiar los elementos, pulse **Copiar**.

El método para mover contenido puede variar según el tipo de contenido.

Mover contenido desde la Carpeta segura

Puede mover contenido desde la carpeta segura hasta la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde la carpeta segura hasta el almacenamiento predeterminado.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Galería**.

2 Seleccione una imagen y pulse ⋮ → **Mover fuera de Carpeta segura**.

Los elementos seleccionados se mueven a la **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

Añadir aplicaciones

Añada una aplicación para usar en la carpeta segura.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir aplicaciones**.

2 Seleccione al menos una de las aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **Añadir**.

Para instalar aplicaciones desde **Play Store** o desde **Galaxy Store**, pulse **Descargar de Play Store** o **Descargar de Galaxy Store**.

Eliminar aplicaciones de la carpeta segura

Mantenga pulsado una aplicación que desee eliminar y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

Añadir cuentas

Añada sus Samsung accounts y Google, u otras cuentas, para sincronizar con las aplicaciones de la carpeta segura.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse ⋮ → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.

2 Seleccione un servicio de cuenta.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Ocultar la carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de la carpeta segura desde la pantalla de aplicaciones.

Abra la aplicación **Carpeta segura**, pulse ⋮ → **Ajustes** y, a continuación, el interruptor **Mostrar ícono en Aplicaciones** para desactivarlo.

Como opción, abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse (**Carpeta segura**) para desactivar la función.

Realizar copias de seguridad y restablecer la carpeta segura

Realice la copia de seguridad del contenido y de las aplicaciones de la carpeta segura en Samsung Cloud usando su Samsung account y restablézcalos más adelante.

Realizar la copia de seguridad de los datos

1. Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse ⋮ → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
2. Pulse **Añadir cuenta** y siga las instrucciones en pantalla para completar el inicio de sesión en su Samsung account.
3. Pulse **Respaldar datos de Carpeta segura**.
4. Seleccione los elementos a los que desea realizar la copia de seguridad y pulse **Copia de seguridad**.

   La copia de seguridad de los datos se almacena en Samsung Cloud.

Restablecer datos

1. Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse ⋮ → **Ajustes** → **Copiar y restablecer**.
2. Pulse **Restaurar**.
3. Pulse ▼ para seleccionar un dispositivo para restablecer la información.
4. Seleccione los elementos que desea restablecer y pulse **Restaurar**.

   Los datos de la copia de seguridad se restablecerán en el dispositivo.

Desinstalar una carpeta segura

Puede desinstalar la Carpeta segura junto con el contenido y las aplicaciones que incluya.

Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse ⋮ → **Ajustes** → **Más ajustes** → **Desinstalar**.

Para realizar la copia de respaldo del contenido antes de desinstalar la carpeta segura, seleccione **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **Desinstalar**. Para acceder a los datos a los que realizó la copia de seguridad desde la carperta segura, abra la aplicación **Mis archivos** y pulse **Almacenamiento interno** → **Secure Folder**.

No se realizará la copia de seguridad de las notas almacenadas en **Samsung Notes**.

Wi-Fi segura

Wi-Fi Segura es un servicio que asegura su conexión de red Wi-Fi. Cifra los datos usando redes Wi-Fi y desactiva los sitios web y las aplicaciones de seguimiento para que pueda utilizar las redes Wi-Fi en forma segura. Por ejemplo, cuando utilice una red Wi-Fi no segura en lugares públicos, como cafés o aeropuertos, Wi-Fi Segura se activa automáticamente para que nadie pueda acceder a su información de inicio de sesión o realizar el seguimiento de su actividad en páginas web y aplicaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Wi-Fi segura** y siga las instrucciones en la pantalla para completar la configuración.

Cuando se activa Wi-Fi Segura, en la barra de estado se muestra el ícono .

- Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su Samsung account.
- El uso de esta función puede reducir la velocidad de la red Wi-Fi.
- Es posible que esta función no esté disponible según la red Wi-Fi, la región o el proveedor de servicios.

Seleccionar qué aplicaciones proteger con Wi-Fi Segura

Seleccione las aplicaciones que desea proteger con Wi-Fi Segura para que pueda proteger sus datos, como la contraseña o su actividad en las aplicaciones, en forma segura y evitar que otras personas accedan a ellos.

Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Wi-Fi segura** → **Aplicaciones protegidas** y pulse los interruptores que se encuentran junto a las aplicaciones que desea proteger con Wi-Fi Segura.

Comprar un plan de protección

Todos los meses usted recibe un plan de protección gratis para las redes Wi-Fi. También puede comprar planes de protección pagos y tener protección de banda ancha ilimitada durante un tiempo limitado.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Datos biométricos y seguridad** → **Wi-Fi segura**.

2 Pulse **Plan de protección** y seleccione el plan que desee.

En el caso de ciertos planes de protección, puede transferir el plan de protección a otro dispositivo registrado en su Samsung account.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la compra.

Privacidad

Modifique los ajustes para privacidad.

En la pantalla de ajustes, pulse **Privacidad**.

- **Administrador de permisos**: Permite ver la lista de funciones y las aplicaciones que tienen el permiso para utilizarlas. También podrá editar la configuración de permisos.
- **Enviar datos de diagnóstico**: Permite configurar el dispositivo para enviar automáticamente la información de diagnóstico y uso del dispositivo a Samsung.
- **Recibir información de marketing**: Permite configurar si recibe o no información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, beneficios para miembros y boletines.
- **Privacidad de Samsung account**: Permite administrar los datos personales relacionados con su Samsung account y modificar los ajustes para el servicio de personalización.
- **Avanzados**: Permite configurar los ajustes avanzados de privacidad.

Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de ajustes, pulse **Ubicación**.

- **Permisos de aplicación**: Permite visualizar la lista de aplicaciones que tienen permiso para acceder a la ubicación del dispositivo y editar los ajustes de permisos.
- **Mejorar la precisión**: Permite configurar el dispositivo para usar la función Wi-Fi o Bluetooth para mejorar la precisión de su información de ubicación, incluso cuando las funciones estén desactivadas.
- **Solicitudes de ubicación reciente**: Permite ver qué aplicaciones solicitan su información de ubicación actual.
- **Servicios de ubicación**: Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.

Cuentas y respaldo

Opciones

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaure los datos de su dispositivo con Samsung Cloud. También es posible iniciar sesión en cuentas, como Samsung account o Google o transferir datos hacia o desde otros dispositivos a través de Smart Switch.

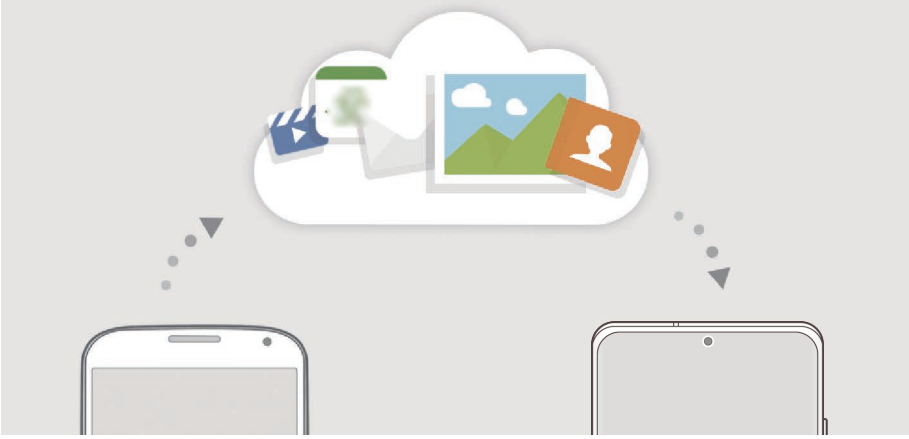
En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo**.

- **Cuentas**: Permite añadir sus cuentas de Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.
- **Copiar y restaurar**: Permite mantener sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales y acceder a ellos más adelante. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google o en su Samsung account para realizar copias de seguridad o restablecer datos.
- **Samsung Cloud**: Permite administrar el contenido que desea almacenar en forma segura en Samsung Cloud. Sincronice y realice la copia de seguridad de sus datos y ajustes y restablezca los datos y los ajustes del dispositivo anterior, incluso cuando no lo tenga. Consulte Samsung Cloud para obtener más información.
- **Smart Switch**: Permite iniciar Smart Switch y transferir datos del dispositivo anterior. Consulte Transferir datos de su dispositivo anterior (Smart Switch) para obtener más información.

Realice regularmente una copia de respaldo de sus datos en una ubicación segura, como Samsung Cloud o una computadora, para poder restablecer los datos si se dañan o se pierden si restablece los datos de fábrica de manera no intencional.

Samsung Cloud

Sincronice los datos de su dispositivo con Samsung Cloud y vea los datos que ha sincronizado en cada aplicación. También puede realizar la copia de seguridad de los datos de su dispositivo en Samsung Cloud y restablecerla más adelante.



Para utilizar Samsung Cloud, debe iniciar sesión en Samsung account.

Sincronizar datos

Puede sincronizar los datos almacenados en su dispositivo con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud**.

2 Pulse ⋮ → **Ajustes** → **Ajustes de Sinc. y respaldo aut.** → **Sincronizar ahora**.

3 Pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos con los que desea sincronizarse.

- Puede comprobar los datos almacenados o modificar los ajustes pulsando **Galería**, **Otros datos sincronizados** o **Samsung Cloud Drive**.
- Cuando conecte su Samsung account con la cuenta de Microsoft, podrá sincronizar imágenes y videos con Microsoft OneDrive.

Realizar la copia de seguridad de los datos

Puede realizar la copia de seguridad de los datos de su dispositivo en Samsung Cloud.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud** → **Respaldar este teléfono**.

2 Seleccione los elementos a los que desea realizar la copia de seguridad y pulse **Copia de seguridad**.

3 Pulse **Realiz.**

- Algunos datos no se incluirán en la copia de seguridad. Para revisar qué datos se incluirán en la copia de seguridad, en la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud** → **Respaldar este teléfono**.
- Para ver los datos de la copia de seguridad de otros dispositivos en Samsung Cloud, en la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud** → **Restaurar datos** → ▼ y seleccione el dispositivo que desee.

Restablecer datos

Permite restablecer los datos de la copia de seguridad desde Samsung Cloud a su dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Samsung Cloud**.

2 Pulse **Restaurar datos** → ▼ y seleccione el dispositivo que desee.

3 Seleccione los elementos que desea restablecer y pulse **Restaurar**.

Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse **Google**.

Funciones avanzadas

Opciones

Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.

Si agita excesivamente el dispositivo o lo somete a un impacto, podría provocar entradas no intencionales en algunas funciones que utilizan sensores.

- **Tecla lateral**: Permite seleccionar una aplicación o función para que se inicien usando la tecla lateral. Consulte Configurar la tecla lateral para obtener más información.
- **Bixby Routines**: Permite añadir rutinas para automatizar ajustes que utiliza en forma repetida. El dispositivo también sugiere rutinas útiles según sus situaciones frecuentes. Consulte Bixby Routines para obtener más información.
- **Llamadas y mensajes en otros dispositivos**: Permite utilizar las funciones de llamada y mensajería de su dispositivo en otros dispositivos que hayan iniciado sesión en su Samsung account.

  Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Conexión a Windows**: Permite acceder instantáneamente con su computadora a los datos almacenados en su dispositivo. Consulte Conexión a Windows para obtener más información.
- **Vista emergente inteligente**: Seleccione las aplicaciones para las que desea ver las notificaciones en pantallas emergentes. Al utilizar esta función, puede ver rápidamente el contenido mediante pantallas emergentes pulsando el ícono en la pantalla.

  Esta función solo está disponible para las aplicaciones que admiten la función de ventana múltiple.

- **Capturas de pantalla y grabadora de pantalla**: Permite cambiar los ajustes para las capturas de pantalla y la grabadora de pantalla.
- **Direct share**: Permite configurar el dispositivo para mostrar las personas que ha contactado en el panel de opciones que le permite compartir contenido para compartir contenido en forma directa.
- **Reducir las animaciones**: Permite configurar el dispositivo para eliminar los efectos de la pantalla de ciertas acciones, como el abrir o cerrar aplicaciones.
- **Movimientos y gestos**: Permite activar la función de movimiento y configurar ajustes. Consulte Movimientos y gestos para obtener más información.

- **Modo Operación con una mano**: Permite activar el modo de operación con una mano para su conveniencia al utilizar el dispositivo con una sola mano.

  Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Game Launcher**: Permite activar Game Launcher. Consulte Game Launcher para obtener más información.
- **Dual Messenger**: Permite instalar la segunda aplicación y utilizar dos cuentas separadas para la misma aplicación de mensajería. Consulte Dual Messenger para obtener más información.
- **Optimizador de video**: Mejore la calidad de la imagen de sus videos para lograr colores más brillantes y más vívidos.

  Es posible que esta función no esté disponible en algunas aplicaciones.

- **Enviar mensaje emergencia**: Permite configurar el dispositivo para enviar mensajes de ayuda al presionar tres veces la tecla lateral.

Movimientos y gestos

Permite activar la función de movimiento y configurar ajustes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos**.

- **Levantar para activar**: Permite configurar el dispositivo para que encienda la pantalla cuando lo levante.
- **Pulsar dos veces para activar**: Permite configurar el dispositivo para que encienda la pantalla pulsando dos veces en cualquier lugar de la pantalla mientras la pantalla está apagada.
- **Fijación inteligente**: Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla se apague mientras la mira.
- **Alerta inteligente**: Permite definir el dispositivo para que emita una alerta si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos al levantar el dispositivo.

  Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciador rápido**: Permite configurar el dispositivo para silenciar las llamadas entrantes o las alarmas moviendo la palma de la mano o colocando la pantalla del dispositivo hacia abajo.

- **Deslizar para capturar**: Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en la **Galería**.

  No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

- **Deslizar llamar/enviar mensaje**: Permite configurar el dispositivo para realizar una llamada o enviar un mensaje al desplazar un número de teléfono o un contacto hacia la izquierda o hacia la derecha en la aplicación **Teléfono** o **Contactos**.

Dual Messenger

Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas separadas para la aplicación de mensajería.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

Se mostrarán las aplicaciones compatibles.

2 Pulse el interruptor de una aplicación para instalar la segunda aplicación.

Se instalará la segunda aplicación. Se mostrará el ícono de la segunda aplicación con . Cuando reciba notificaciones de la segunda aplicación, las notificaciones se mostrarán con para distinguirlas de las notificaciones de la primera aplicación.

- Es posible que la función de mensajería doble no esté disponible según la aplicación.
- Algunas funciones de la aplicación pueden estar limitadas para la segunda aplicación.

Desinstalar una segunda aplicación

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

2 Pulse el interruptor de la aplicación que desea desinstalar y pulse **Desactivar** o **Desinstalar**.

Se eliminarán todos los datos relacionados con la segunda aplicación.

Si desinstala la primera aplicación, también se eliminará la segunda aplicación.

Bienestar digital y controles parentales

Opciones

Permite ver el historial de uso de su dispositivo y usar funciones para evitar que el dispositivo interfiera con su vida. También es posible configurar controles parentales para sus hijos y administrar su uso digital.

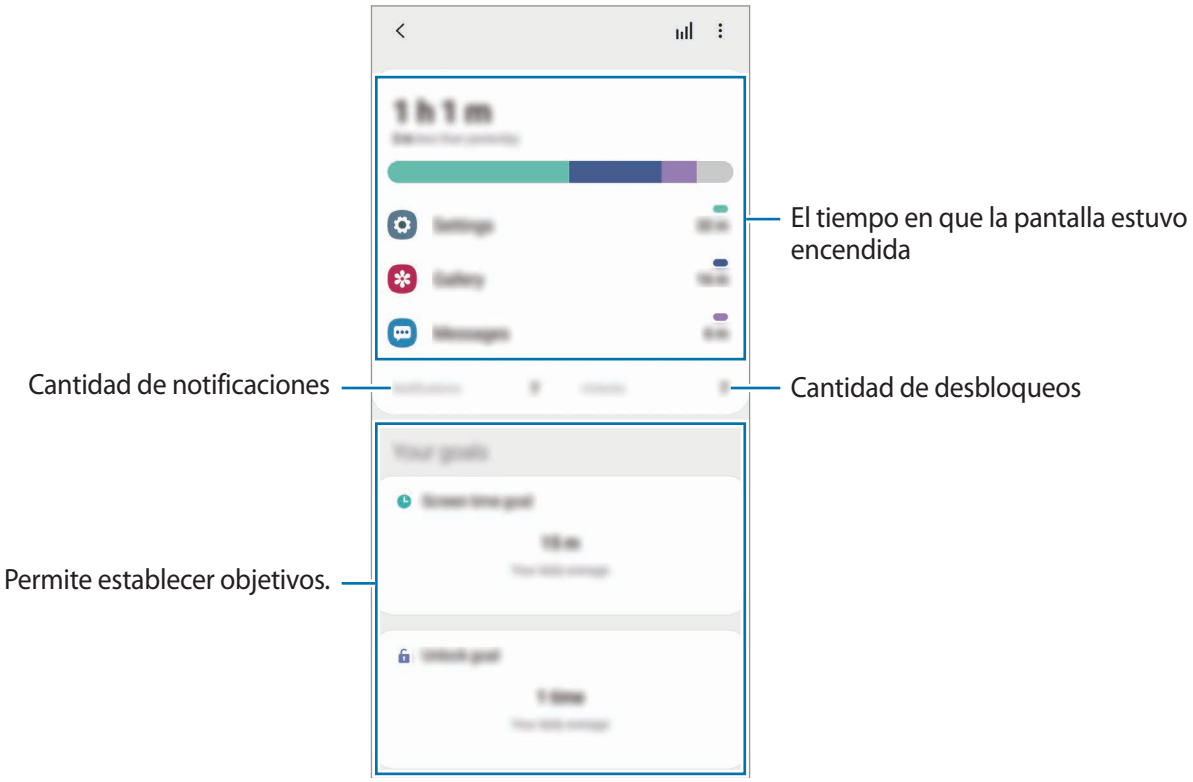
En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales**.

- **Bienestar digital**: Permite ver el historial de uso diario de su dispositivo. Consulte Bienestar digital para obtener más información.
- **Controles parentales**: Permite administrar el uso digital de sus hijos.

Bienestar digital

Permite ver el historial de uso diario de su dispositivo. También puede limitar el tiempo de uso o cambiar la configuración de notificaciones de cada aplicación.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales** → **Bienestar digital**.



Establecer objetivos

Permite establecer objetivos para durante cuánto tiempo utilizar su dispositivo y cuántas veces desbloquearlo al día.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales**.

2 Pulse **Objetivo de tiempo de pantalla** u **Desbloquear objetivo** en **Sus objetivos**, defina un objetivo y, a continuación, pulse **Definir**.

Configurar temporizadores para las aplicaciones

Puede limitar el tiempo de uso diario para cada aplicación configurando un temporizador. Al llegar al límite, la aplicación se desactivará y no podrá utilizarla.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales** → **Temporizadores de aplicaciones**.

2 Pulse **Sin temporizador** junto a la aplicación que desee y configure el tiempo.

Utilizar el modo de concentración

Puede activar el modo de concentración para evitar distracciones de su dispositivo y permanecer concentrado en lo que desea. Mientras está activado el modo de concentración, solo podrá utilizar las aplicaciones predeterminadas y las aplicaciones para las que haya efectuado excepciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales**. A continuación, pulse el modo que desea activar en **Modo Concentración** y pulse **Iniciar**.

Activar el modo de relajación

Puede activar el modo de relajación para reducir el esfuerzo de la vista antes de dormir y evitar la alteración del sueño.

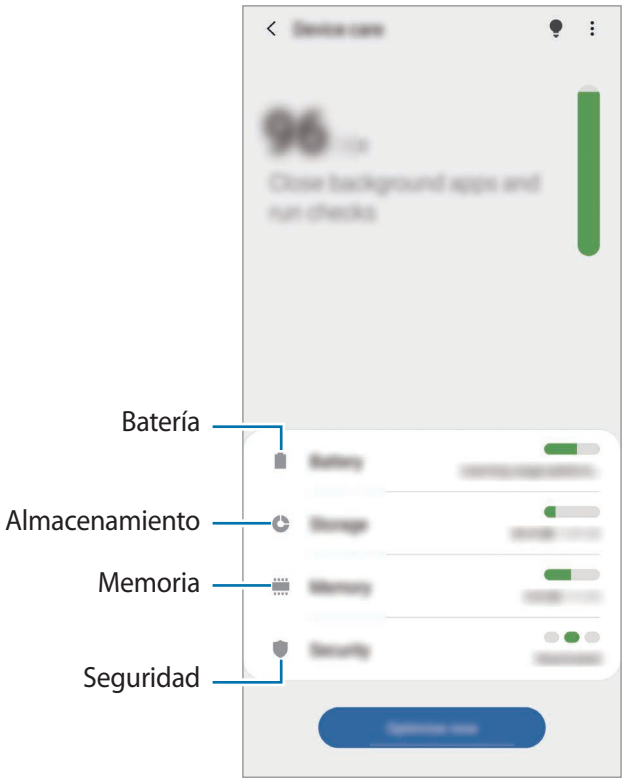
1 En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales** → **Relajación**.

2 Para configurar que el programa active el modo de relajación, pulse **Activar según programa**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, defina los días y la hora.

Cuidado del dispositivo

Introducción

La función de cuidado del dispositivo ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar rápidamente el dispositivo con una sola pulsación.



Optimizar el dispositivo

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Optimizar ahora**.

La función de optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo a través de las siguientes acciones.

- Cerrar aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.
- Administrar el uso anormal de la batería.
- Buscar malware y aplicaciones con errores.

Utilizar la función de optimización automática

Puede configurar el dispositivo para que realice la optimización automática cuando el dispositivo no esté en uso. Pulse ⋮ → **Avanzado** → **Optimización automática** y pulse el interruptor para activarlo. Si desea configurar la hora para realizar la optimización automática, pulse **Hora**.

Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Batería**.

- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- Es posible que no pueda recibir notificaciones de algunas aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

Modo de batería

Seleccione el modo de consumo que se adapte a los fines de uso de su dispositivo.

Pulse **Modo de batería** y seleccione una opción.

- **Alto rendimiento**: La pantalla es lo más brillante posible y tiene la máxima resolución. Es posible que la batería se agote rápidamente.
- **Optimizado**: Se optimiza para lograr un equilibrio entre el desempeño del dispositivo y el uso de la batería.
- **Ahorro energía medio**: Permite activar el modo de ahorro de consumo para extender el tiempo de uso de la batería.
- **Ahorro energía máximo**: En el modo de ahorro máximo de consumo, el dispositivo disminuye el consumo de batería activando el modo oscuro y limitando las aplicaciones y las funciones disponibles. Se desactivan las conexiones de red, excepto por la red móvil.

Podrá configurar el dispositivo para que la batería se cargue más rápidamente. Pulse **Cargar** y pulse los interruptores que están junto a los elementos que desea.

Ahorro de energía adaptable

Puede configurar el dispositivo para activar el modo de ahorro de energía automáticamente en función de sus patrones de uso y del nivel de la batería restante.

Pulse **Modo de batería** y pulse el interruptor **Ahorro de energía adaptable** para activarlo. El dispositivo activará el modo de ahorro de energía según la situación para extender el tiempo de uso de la batería.

Colocar en modo inactivo

Es posible ahorrar energía de la batería evitando que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano y utilicen energía de la batería cuando no se estén utilizando. Pulse **Uso de la batería**, seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y, a continuación, pulse el interruptor **Suspender aplicación** para activar la función.

Almacenamiento

Verifique el estado de la memoria usada y disponible.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Almacenamiento**.

- La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
- Puede visualizar la capacidad disponible de la memoria interna en la sección Especificación de su dispositivo en la página de Internet de Samsung.

Administración de la memoria

Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **Eliminar** o **Desinstalar**.

Memoria

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar el dispositivo deteniendo las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano, seleccione las aplicaciones en la lista de aplicaciones y pulse **Liberar**.

Seguridad

Verifique el estado de seguridad del dispositivo. Esta función escanea el dispositivo para detectar la presencia de malware.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo** → **Seguridad** → **Analizar teléfono**.

Aplicaciones

Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede visualizar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**.

Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada**: Permite seleccionar idiomas para el dispositivo y modificar la configuración, como los tipos de teclados y las entradas de voz. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma seleccionado. Consulte Añadir idiomas del dispositivo para obtener más información.
- **Fecha y hora**: Permite acceder y modificar los ajustes para controlar el modo en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

  Si la batería permanece completamente descargada, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Contáctenos**: Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes.
- **Restablecer**: Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los datos de fábrica. Puede restablecer todos sus ajustes o solo la configuración de la red o los ajustes de accesibilidad. También puede configurar el dispositivo para que se reinicie a una hora predeterminada para optimizar el dispositivo.

Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir idiomas para utilizar en el dispositivo.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada** → **Idioma** → **Añadir idioma**.

Para ver todos los idiomas que pueden añadirse, pulse ⋮ → **Todos los idiomas**.

2 Seleccione un idioma para añadirlo.

3 Para definir el idioma seleccionado como idioma predeterminado, pulse **Definir predet.** Para mantener la configuración de idioma actual, pulse **Idioma actual**.

El idioma seleccionado se añadirá a su lista de idiomas. Si modificó el idioma predeterminado, el idioma seleccionado se añadirá en la parte superior de la lista.

Para modificar el idioma predeterminado de la lista de idiomas, seleccione el idioma que desee y pulse **Aplicar**. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma de la lista que sea compatible.

Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte Accesibilidad para obtener más información.

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.

Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware Over-The-Air (FOTA). También es posible programar las actualizaciones del software.

En la pantalla de ajustes, pulse **Actualización de software**.

Si se publican actualizaciones de emergencia del software para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin que tenga que aceptarlo.

- **Descargar e instalar**: Permite buscar e instalar las actualizaciones en forma manual.
- **Descarga automática vía Wi-Fi**: Permite configurar el dispositivo para descargar actualizaciones en forma automática al conectarse a una red Wi-Fi.
- **Última actualización**: Permite visualizar la información sobre la última actualización del software.

Información de las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se brindan para reforzar la seguridad de su dispositivo y para proteger su información personal. Para ver las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite security.samsungmobile.com.

El sitio web solo admite algunos idiomas.

Acerca del teléfono

Permite acceder a la información del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acerca del teléfono**.

Para cambiar el nombre de su dispositivo, pulse **Editar**.

- **Estado**: Permite visualizar la distinta información del dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la información IMEI, dirección MAC de Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal**: Permite visualizar la información legal relacionada con el dispositivo, como la información sobre seguridad y la licencia de código abierto.
- **Información de software**: Permite visualizar la información del software del dispositivo, como la versión de su sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería**: Permite visualizar la información y el estado de la batería del dispositivo.

Comprobar la información IMEI del dispositivo

La Identidad de equipo móvil internacional (IMEI) es un número exclusivo que se le asigna a su dispositivo. Puede comprobar si su equipo tiene denuncia por robo o pérdida antes de comprarlo usando el número IMEI.

Para ver el número IMEI de su dispositivo, introduzca *#06# en el teclado de marcación o acceda a Ajustes de su dispositivo.

Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.

Anexo

Accesibilidad

Acerca de la función de accesibilidad

Mejore la accesibilidad con funciones que facilitan el uso del dispositivo para los usuarios con dificultades de visión, audición y destreza.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad**. Puede comprobar la función de accesibilidad que está usando en la parte superior de la pantalla. Pulse ⌄ para ver las funciones que está usando actualmente o bien pulse **Desactivar** para desactivar las funciones rápidamente.

Asistente de voz (Respuestas de voz)

Activar o desactivar Asistente de voz

Al activar el Asistente de voz, el dispositivo iniciará las respuestas de voz. Al pulsar la función seleccionada una vez, el dispositivo leerá el texto de la pantalla en voz alta. Si pulsa la función dos veces, se activará.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Lector de pantalla**, pulse el interruptor **Asistente de voz**, pulse **Permitir** y, a continuación, pulse el área seleccionada dos veces para activar la función.

Para desactivar Asistente de voz, pulse el interruptor y, a continuación, pulse dos veces rápidamente en cualquier parte de la pantalla.

Para ver cómo utilizar el Asistente de voz, pulse **Tutorial**.

Algunas funciones no están disponibles al utilizar Asistente de voz.

Controlar la pantalla realizando gestos con los dedos

Podrá utilizar varios gestos con los dedos para controlar la pantalla mientras utiliza Asistente de voz.

Gestos con un dedo

- Pulsar: Leer en voz alta el elemento ubicado debajo del dedo. Para explorar la pantalla, coloque un dedo en la pantalla y muévalo.
- Pulsar dos veces: Abrir el elemento seleccionado. Mientras el dispositivo lee elementos seleccionados en voz alta, retire el dedo del elemento al escuchar el elemento que desea. Luego, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.
- Pulsar dos veces y mantener pulsada la pantalla: Mover un elemento o acceder a una opción disponible.
- Desplazarse hacia la izquierda: Leer el elemento anterior.
- Desplazarse hacia la derecha: Leer el elemento siguiente.
- Desplazarse hacia abajo o hacia arriba: Cambiar la configuración del menú contextual.
- Desplazarse hacia la izquierda y luego hacia la derecha en un solo movimiento: Desplazar la pantalla hacia arriba.
- Desplazarse hacia la derecha y luego hacia la izquierda en un solo movimiento: Desplazar la pantalla hacia abajo.
- Desplazarse hacia arriba y luego hacia abajo en un solo movimiento: Moverse hasta el primer elemento en la pantalla.
- Desplazarse hacia abajo y luego hacia arriba en un solo movimiento: Moverse hasta el último elemento en la pantalla.

Gestos con dos dedos

- Pulsar dos veces: Iniciar, pausar o reanudar la acción actual.
- Pulsar tres veces: Verificar la hora actual, la energía restante de la batería y muchas cosas más. Para cambiar los elementos que se leen en voz alta, abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Lector de pantalla** → **Ajustes** → **Información de barra de estado**.
- Pulsar cuatro veces: Permite activar o desactivar la respuesta de voz.
- Desplazarse hacia la izquierda: Pasar a la página siguiente.
- Desplazarse hacia la derecha: Volver a la página anterior.
- Desplazarse hacia arriba: Desplazarse hacia abajo en la lista.
- Desplazarse hacia abajo: Desplazarse hacia abajo arriba en la lista.
- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de inicio: Abra la pantalla de aplicaciones.
- Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones: Vuelva a la pantalla de inicio.

- Desplazarse en cualquier dirección en la pantalla de bloqueo: Desbloquear la pantalla.
- Desplazarse hacia abajo desde la superior de la pantalla: Abrir el panel de notificaciones.

Gestos con tres dedos

- Pulsar: Comenzar a leer elementos en voz alta desde arriba.
- Pulsar dos veces: Comenzar a leer desde el elemento siguiente.
- Pulsar tres veces: Leer el último texto seleccionado y copiarlo al portapapeles.
- Desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha: Abrir el menú contextual y desplazarse por las opciones.
- Desplazarse hacia arriba o hacia abajo: Cambiar la granularidad de lectura y selección del texto.
- Desplazarse hacia arriba y luego hacia abajo en un solo movimiento: Volver a la pantalla anterior.
- Desplazarse hacia abajo y luego hacia arriba en un solo movimiento: Volver a la pantalla de inicio.

Gestos con cuatro dedos

- Pulsar: Permite regresar a la pantalla anterior.
- Pulsar dos veces: Permite regresar a la pantalla de inicio.
- Pulsar tres veces: Permite abrir la lista de aplicaciones recientes.

Usar el menú contextual

Al usar Asistente de voz, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos. Aparecerá el menú contextual y el dispositivo leerá las opciones en voz alta. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos para moverse por las opciones. Cuando escuche la opción que desea, desplácese hacia arriba o hacia abajo para usar la opción o ajustar su configuración. Por ejemplo, al escuchar **Velocidad del diálogo**, puede ajustar la velocidad desplazándose hacia arriba o hacia abajo.

Añadir y administrar etiquetas de imágenes

Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo leerá en voz alta las etiquetas al seleccionar las imágenes. Para añadir etiquetas a las imágenes sin etiquetar, pulse dos veces la pantalla con tres dedos y manténgala pulsada.

Para administrar las etiquetas, abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Lector de pantalla** → **Ajustes** → **Admin. etiquetas personalizadas**.

Ajustar la configuración de Asistente de voz

Ajuste la configuración de Asistente de voz según le resulte conveniente.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Lector de pantalla** → **Ajustes**.

- **Texto a voz**: Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando Asistente de voz está activado, como los idiomas, la velocidad y muchas cosas más.
- **Nivel de detalle**: Personaliza los ajustes detallados para la información de voz.
- **Sacudir para lectura continua**: Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta el texto de la pantalla al agitar el dispositivo. Podrá seleccionar entre distintas intensidades de agitación.
- **Pronunciar contraseñas**: Permite configurar el dispositivo para que lea los caracteres en voz alta cuando introduce la contraseña.
- **Leer ID de llamada en voz alta**: Permite configurar el dispositivo para que lea el nombre de la persona que llama en voz alta al recibir una llamada.
- **Respuesta de vibración**: Permite configurar el dispositivo para que vibre al controlar la pantalla, como por ejemplo al seleccionar un elemento.
- **Respuesta sonora**: Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al controlar la pantalla, como por ejemplo al seleccionar un elemento. También puede ajustar el volumen del sonido que se reproduce al pulsar la pantalla para controlarla.
- **Priorizar el audio de la voz**: Permite configurar el dispositivo para que reduzca el volumen multimedia cuando el dispositivo lea un elemento en voz alta.
- **Indicador de foco**: Permite configurar el dispositivo para engrosar el borde del indicador de enfoque que aparece al pulsar los elementos. También podrá cambiar el color del indicador.
- **Activación con un solo toque**: Permite configurar el dispositivo para activar el elemento seleccionado al pulsarlo una vez.
- **Barra navegación con un solo toque**: Permite configurar el dispositivo para usar los botones de la barra de navegación con una sola pulsación.
- **Menú rápido**: Permite seleccionar las opciones del menú contextual que desea exhibir al desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos.
- **Admin. etiquetas personalizadas**: Permite administrar las etiquetas que ha añadido.
- **Enfoque mejorado**: Configure el dispositivo para mover el foco a la posición inicial o anterior al cambiar de pantalla.
- **Atajos de teclado**: Permite configurar los atajos de las teclas para usar cuando utilice un teclado externo.
- **Detección de luz**: Configure el dispositivo para que le avise cuando detecte luz.

- **Pantalla oscura con tecla lateral**: Permite configurar el dispositivo para que funcione normalmente con la pantalla apagada.
- **Información de barra de estado**: Permite seleccionar elementos para leer en voz alta al pulsar tres veces la pantalla con dos dedos.
- **Opciones de desarrollador**: Permite configurar opciones para el desarrollo de aplicaciones.

Utilizar el dispositivo con la pantalla apagada

Si desea mayor privacidad, podrá configurar el dispositivo para que funcione normalmente con la pantalla apagada. La pantalla no se encenderá al presionar las teclas o al pulsar la pantalla. Las funciones activadas no se desactivarán cuando se apague la pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Lector de pantalla** → **Ajustes** y, a continuación, pulse el interruptor **Pantalla oscura con tecla lateral** para activarlo. Podrá activar o desactivar esta función presionando rápidamente dos veces la tecla lateral.

Esta función solo se muestra cuando se ha activado el Asistente de voz.

Introducir texto con el teclado

Para mostrar el teclado, pulse el campo de entrada de texto, y luego pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Para activar la función de introducción con teclas rápidas, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Lector de pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Escritura rápida** para activarlo.

Al pulsar el teclado con el dedo, el dispositivo leerá las teclas de los caracteres que se encuentren bajo su dedo en voz alta. Cuando escuche el carácter que desee, retire el dedo para seleccionarlo. El dispositivo introducirá el carácter y leerá el texto en voz alta.

Si no ha activado **Escritura rápida**, retire el dedo del carácter que desea y, a continuación, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Esta función solo se muestra cuando se ha activado el Asistente de voz.

Introducir caracteres adicionales

Mantenga pulsada una tecla del teclado para introducir los caracteres adicionales correspondientes. Aparecerá una ventana emergente sobre la tecla para mostrar los caracteres disponibles. Para seleccionar un carácter, arrastre el dedo sobre la ventana emergente hasta escuchar el caracter que desee, y luego retírelo.

Mejoras de la visibilidad

Uso del tema de alto contraste

Permite aplicar un tema claro con contenido de color claro sobre un fondo oscuro.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** → **Tema con contraste alto** y, a continuación, seleccione un tema que desee.

Uso de la fuente de alto contraste

Ajuste el color y el reborde de las fuentes para incrementar el contraste entre el texto y el fondo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Fuentes de contraste alto** para activarlo.

Uso del teclado de alto contraste

Modifique los colores del teclado Samsung para incrementar el contraste entre el texto y el fondo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Teclado de contraste alto** para activarlo.

Mostrar botones con formas

Permite mostrar botones con cuadros para que se destaquen.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar formas de botones** para activarlo.

Revertir los colores de la pantalla

Mejora la visibilidad de la pantalla y ayuda a que los usuarios reconozcan el texto de forma más sencilla.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Inversión de colores** para activarlo.

Ajuste del color

Ajuste el modo en que se muestran los colores en la pantalla para los usuarios que tienen dificultad para distinguirlos. El dispositivo modificará los colores para que sea más sencillo reconocerlos.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** → **Ajuste del color** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Seleccione una opción.

Para ajustar la intensidad del color, arrastre la barra de ajuste que se encuentra debajo de **Intensidad**.

Si selecciona **Color personalizado**, puede personalizar el color de la pantalla. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el procedimiento de ajuste del color.

Lentes de color

Ajuste los colores de la pantalla si tiene dificultar para leer el texto.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** → **Lentes de color** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Seleccione el color que desee.

Para ajustar el nivel de transparencia, arrastre la barra de ajuste que se encuentra debajo de **Opacidad**.

Reducir los efectos del movimiento de la pantalla

Reduzca los efectos de animación si es sensible a las animaciones o al movimiento en la pantalla.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Eliminar animaciones** para activarlo.

Uso de una lupa

Active la lupa para hacer zoom en la pantalla y ver una versión más grande del contenido.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Ventana de aumento** para activarlo. La lupa aparecerá en la pantalla.

Arrastre el borde del marco de la lupa para llevarla hasta el lugar de la pantalla que desea ampliar.

Ampliar la pantalla

Amplíe la pantalla y aumente el zoom en un área específica.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** → **Ampliación**.

- **Pulse tres veces para ampliar**: Permite acercar la imagen pulsando tres veces en la pantalla. Para volver a la vista normal, pulse la pantalla tres veces nuevamente.
- **Usar atajo para ampliar**: Permite acercar la imagen pulsando en la barra de navegación y, a continuación, el lugar donde desea ampliar la pantalla. Para regresar a la vista normal, pulse .

Para explorar la pantalla, arrastre dos o más dedos a lo largo de la pantalla ampliada.

Para ajustar el rango de zoom, junte dos o más dedos en la pantalla ampliada, o sepárelos.

También podrá ampliar la pantalla temporalmente pulsándola tres veces y manteniéndola pulsada. O bien, pulse y, a continuación, mantenga pulsada la pantalla. Mientras mantiene pulsada la pantalla, arrastre el dedo para desplazarse. Retire el dedo para regresar a la vista normal.

- Los teclados y la barra de navegación en la pantalla no pueden ampliarse.
- Al activar esta función, podría verse afectado el rendimiento de algunas aplicaciones.

Agrandar el mouse o los punteros del panel táctil

Permite agrandar el puntero cuando utilice un panel táctil o mouse externos.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Puntero de mouse/panel táctil grande** para activarlo.

Modificar la fuente

Cambie el tamaño y el estilo de la fuente.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** → **Tamaño y estilo de fuente**.

Cambiar el zoom de pantalla

Modifique el ajuste del zoom de pantalla.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de la visibilidad** → **Zoom de pantalla**.

Mejoras para la audición

Uso con aparatos auditivos

Permite configurar el dispositivo para mejorar la calidad del sonido para que funcione mejor con audífonos.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** → **Uso con aparatos auditivos** y, a continuación, pulse el interruptor **Compatibilidad aparato auditivo** para activarlo.

Amplificar sonido ambiental

Configure el dispositivo para que amplifique el sonido a su alrededor para ayudarlo a escuchar mejor cuando use un auricular.

1 Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** → **Amplificar sonido ambiental** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

2 Conecte un auricular al dispositivo y colóqueselo.

3 Pulse .

Adapt Sound

Optimice el ajuste de sonido para lograr la mejor calidad de sonido y utilizarla para las llamadas o la reproducción de multimedia.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** → **Adapt Sound** y, a continuación, optimice el ajuste de sonido.

Ajustar el balance de sonido

Permite ajustar el balance de sonido al utilizar un auricular.

1 Conecte un auricular al dispositivo y colóqueselo.

2 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición**.

3 Arrastre la barra de ajuste bajo **Balance izquierdo/derecho** hacia la izquierda o hacia la derecha y ajuste el balance de sonido.

Audio mono

La salida monofónica combina el sonido estéreo en una sola señal que se reproduce a través de los altavoces de todos los auriculares. Utilice esta opción si tiene dificultades auditivas o si le resulta más conveniente el uso de un solo audífono.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Audio mono** para activarlo.

Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para que desactive todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante una llamada.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** y, a continuación, pulse el interruptor **Silenciar todos los sonidos** para activarlo.

Transcripción instantánea

Configure el dispositivo para capturar voz con el micrófono del dispositivo y convertirla en texto en pantalla.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** → **Transcripción instantánea** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, pulse para transcribir la voz.

Subtitulado instantáneo

Configure el dispositivo para detectar voz y generar automáticamente subtítulos al reproducir contenido de multimedia, como videos o podcasts.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** → **Subtitulado instantáneo** y, a continuación, pulse el interruptor **Subtitulado instantáneo** para activarlo.

Configuración de subtítulos

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** → **Ajustes de subtítulos** → **Subtítulos de Samsung (CC)** o **Subtítulos de Google (CC)** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Seleccione una opción para ajustar la configuración de subtítulos.

Detectores de sonido

Permite configurar el dispositivo para que detecte el llanto de un bebé o el sonido del timbre. El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.

El reconocimiento de voz no funciona cuando esta función está activada.

Detector llanto de bebé

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** → **Detectores de sonido** → **Detector llanto de bebé** → **Iniciar**.

Detector de timbre

1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras para la audición** → **Detectores de sonido** → **Detector de timbre**.

2 Pulse **Grabar** para grabar el sonido del timbre.

El dispositivo detectará y grabará el timbre.

3 Pulse **Probar** y haga sonar el timbre y compruebe que se haya grabado correctamente. Cuando el dispositivo detecte el sonido del timbre, pulse **Iniciar**.

Para cambiar el sonido del timbre, pulse **Cambiar sonido del timbre**.

Interacción y habilidad

Interruptor universal

Puede controlar la pantalla táctil conectando un interruptor externo, pulsando la pantalla o usando movimientos de la cabeza y gestos faciales.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Interruptor universal**.

2 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **Realizado**.

3 Pulse el interruptor para activarlo.

4 Si los interruptores universales no están registrados en el dispositivo, pulse **Añadir interruptor** y configure los interruptores que controlarán el dispositivo.

Para activar la función de interruptor universal, al menos un interruptor debe estar registrado en el dispositivo.

Para configurar los interruptores que controlarán el dispositivo, pulse el interruptor debajo de **Interruptores**.

Para desactivar esta función, presione la tecla lateral y la tecla Subir volumen al mismo tiempo.

Menú de asistencia

Mostrar el ícono de atajos de asistencia

Configure el dispositivo para que muestre el ícono del atajo de asistencia para acceder a aplicaciones, funciones y configuraciones. Podrá controlar fácilmente el dispositivo pulsando los menús de asistencia del ícono.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Menú de asistencia**.

2 Pulse el interruptor para activarlo.

El ícono de atajos de asistencia aparecerá en la parte inferior derecha de la pantalla.

Para ajustar el nivel de transparencia del ícono de atajos del asistente, arrastre la barra de ajuste que se encuentra debajo de **Transparencia**.

Acceder a los menús de asistencia

El ícono de atajos de asistencia aparecerá como un ícono flotante para brindar un acceso sencillo a los menús de asistencia desde cualquier pantalla.

Al pulsar el ícono de atajos de asistencia, el ícono se expandirá levemente y aparecerán los menús de asistencia en él. Pulse la flecha a la derecha o a la izquierda para pasar a otros paneles o desplácese a la izquierda o a la derecha para seleccionar otros menús.

Uso del cursor

En el menú de asistencia, pulse **Cursor**. Podrá controlar la pantalla con pequeños movimientos de sus dedos sobre el área táctil. Arrastre el dedo en el área táctil para mover el cursor. Además, podrá pulsar la pantalla para seleccionar elementos debajo del cursor.

Utilice las siguientes opciones:

- / : Permite desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla.
- / : Permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.
- : Amplíe el área donde se encuentra el cursor.
- : Permite modificar los ajustes de la pantalla táctil y del cursor.
- : Permite mover el área táctil hacia otro lugar.
- : Permite cerrar el área táctil.

Uso de los menús de asistencia mejorados

Configure el dispositivo para que muestre menús de asistencia mejorados para ciertas aplicaciones.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Menú de asistencia** → **Asistente adicional**, y, a continuación, pulse los interruptores que se encuentran junto a las aplicaciones que desea activar.

Responder o finalizar llamadas

Permite cambiar el método para responder o finalizar llamadas.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Responder/Finalizar llamadas**, y luego pulse el interruptor del método que desea.

Control de interacción

Active el modo Control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones.

1. Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Control de interacción**.
2. Pulse el interruptor para activarlo.
3. Mantenga presionada la tecla lateral y la tecla Subir volumen al mismo tiempo mientras utiliza una aplicación.
4. Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor de un área que desee restringir.
5. Pulse **Realizado**.

   El dispositivo mostrará el área restringida. El área restringida no reaccionará al tocarla, y las teclas del dispositivo se deshabilitarán. Sin embargo, en el modo de control de interacción, podrá habilitar funciones para la tecla lateral, la tecla Volumen y el teclado.

Para desactivar el modo Control de interacción, mantenga presionada la tecla lateral y la tecla Subir volumen al mismo tiempo.

Para configurar el dispositivo para que bloquee la pantalla tras desactivar el modo de control de interacción, abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Control de interacción** y, a continuación, pulse el interruptor **Bloquear pantalla si se desactiva** para activarlo.

Retraso de pulsar y mantener pulsado

Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Retraso de pulsar y mantener pulsado** y, a continuación, seleccione una opción.

Duración de pulsación

Defina la duración de la pulsación de la pantalla para que el dispositivo la reconozca como una pulsación.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Duración de pulsación**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, defina el tiempo.

Ignorar pulsaciones repetidas

Configure el dispositivo para que solo reconozca la primera pulsación dentro de un tiempo definido cuando pulse la pantalla varias veces.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Ignorar pulsaciones repetidas**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, defina el tiempo.

Clic al parar puntero

Configure el dispositivo para seleccionar un elemento en forma automática al colocar el puntero del mouse sobre el elemento.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Clic al parar puntero** para activarlo.

Teclas especiales

Configure una tecla de modificador del teclado externo, como las teclas Mayúsculas, Ctrl o Alt para que queden presionadas. Esto ayuda a usar los atajos del teclado sin presionar dos teclas al mismo tiempo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** y, a continuación, pulse el interruptor **Teclas especiales** para activarlo.

Teclas lentas

Configure el tiempo de reconocimiento para presionar una tecla en el teclado externo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Teclas lentas**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, configure el tiempo.

Teclas de repetición accidental

Configure el dispositivo para que solo reconozca la primera vez que presiona una tecla dentro de un tiempo definido cuando pulse la misma tecla varias veces.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y habilidad** → **Teclas de repetición accidental**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, configure el tiempo.

Ajustes avanzados

Abrir las funciones de accesibilidad rápidamente

Permite configurar las funciones de accesibilidad para que se abran rápidamente.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Teclas lateral y Subir volumen** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, seleccione una función de accesibilidad para que se abra al presionar la tecla lateral y la tecla Subir volumen al mismo tiempo.

Puede acceder a las siguientes funciones de accesibilidad:

- Accesibilidad
- Asistente de voz
- Interruptor universal
- Ventana de aumento
- Inversión de colores
- Ajuste del color
- Lentes de color
- Fuentes de contraste alto
- Silenciar todos los sonidos
- Control de interacción

Abrir rápidamente los servicios de acceso directo

Se define para iniciar un atajo de servicio en forma rápida.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Teclas Subir y Bajar volumen** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. A continuación, pulse **Servicio seleccionado** y seleccione un servicio de acceso directo para que se inicie cuando, en forma simultánea, mantenga presionada la tecla Subir volumen y la tecla Bajar volumen durante tres segundos.

Puede acceder a los siguientes servicios de acceso directo:

- Transcripción instantánea
- Compañero de Tu Teléfono
- Interruptor universal
- Asistente de voz

Configurar las notificaciones de luz

Configure el dispositivo para que encienda en forma intermitente el flash o la pantalla cuando suene una alarma o si tiene notificaciones, tales como llamadas entrantes o mensajes nuevos.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Notificación flash** y, a continuación, pulse los interruptores que se encuentran junto a las opciones que desea activar.

Recordatorios de notificaciones

Configure el dispositivo para que lo alerte sobre las notificaciones que no comprobó en el intervalo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Recordatorios de notificaciones** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

- **Vibrar al reproducir sonido**: Permite configurar el dispositivo para que vibre y reproduzca un sonido de notificación cuando tiene notificaciones sin revisar.
- **Recordar cada**: Permite configurar un intervalo entre alertas.
- **Seleccionar aplicaciones**: Permite configurar aplicaciones para que lo alerten de las notificaciones.

Tiempo para realizar una acción

Configure la cantidad de tiempo que se muestran las ventanas emergentes que le solicitan tomar medidas, como las notificaciones o el controlador de volumen.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Tiempo para realizar una acción** y, a continuación, seleccione una opción.

Añadir grabaciones de voz a las etiquetas de voz

Podrá utilizar las etiquetas de voz para distinguir objetos de forma similar colocándoles etiquetas. Puede grabar y asignar una grabación de voz a una etiqueta de voz compatible con NFC. La grabación de voz se reproducirá al colocar el dispositivo cerca de la etiqueta.

Debe activar la función NFC antes de utilizar esta función.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Etiqueta de voz**.

Se iniciará la grabadora de voz.

2 Pulse para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono.

3 Cuando termine de grabar, pulse **Realiz.** para detener.

4 Coloque la parte posterior del dispositivo sobre la etiqueta de voz.

La información en la grabación de voz se escribirá en la etiqueta de voz.

Bixby Vision para accesibilidad

Cuando activa las funciones de accesibilidad de Bixby Vision, Bixby Vision puede reconocer y describir escenas, texto u objetos para que pueda escuchar la información relacionada.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Bixby Vision para accesibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.

Las funciones disponibles pueden variar según la región.

Descripción de las escenas que lo rodean

Analice la escena que ha capturado y descríbala por voz.

1 Pulse **Abrir Bixby Vision**.

2 Seleccione y pulse dos veces la pantalla para capturar la escena que desea.

Leer texto o información del objeto en voz alta

Reconoce el texto o los objetos y los describe por voz.

1 Pulse **Abrir Bixby Vision**.

2 Seleccione Ⓣ y mantenga el texto o el objeto dentro de la pantalla para reconocerlo.

Servicios instalados

Vea los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Servicios instalados**.

Preguntas frecuentes

Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

P. No veo el reloj en la Always On Display.

R. El reloj se muestra cuando pulsa la Always On Display una vez. Si desea configurar el reloj para que se muestre siempre en la Always On Display, siga las siguientes instrucciones.

1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Always On Display** para ver los ajustes.

2 Pulse **Mostrar siempre** → **Realizado**.

P. Quisiera usar dos aplicaciones en forma simultánea en la pantalla.

R. Utilice la función de ventana múltiple. Puede ejecutar dos aplicaciones al mismo tiempo en la vista de pantalla dividida.

1 Pulse el botón Recientes para abrir la lista de aplicaciones recientes.

2 Pulse el ícono de una aplicación y pulse **Abrir en vista de pantalla dividida**.

3 En la ventana inferior, seleccione otra aplicación para abrir.

P. Hay una luz que parpadea en la parte superior del smartphone durante las llamadas. ¿A qué se debe?

R. La luz que parpadea en la parte superior del smartphone puede deberse al funcionamiento del sensor de proximidad, pero eso es normal.

P. ¿Puedo conectar mi smartphone a una computadora y usarlo en una pantalla grande?

R. Puede utilizar simultáneamente su smartphone y una computadora conectándolos entre sí.

Método 1) Conectar con "Vincular con Windows"

Puede conectar su dispositivo con una PC Windows para acceder de manera instantánea a los datos de su dispositivo, como imágenes o mensajes, en la computadora.

Cuando entren llamadas o mensajes, podrá recibirlos en la computadora. Consulte Conexión a Windows para ver cómo conectarlos.

Método 2) Conectar con "Samsung DeX"

Puede conectar su smartphone y una computadora abriendo la aplicación Samsung DeX en la computadora. Así podrá realizar las tareas que necesite en el smartphone en una pantalla grande. También puede usar el smartphone en forma simultánea mientras usa Samsung DeX. Consulte Conectarse con una computadora para ver cómo conectarlos.

P. Quisiera guardar las imágenes que están en mi smartphone en una computadora.

R. Puede guardar las imágenes que están en su smartphone en una computadora conectándolos entre sí. Utilice alguno de estos métodos a continuación.

Método 1) Usar un cable USB

Puede conectar su smartphone a una computadora con un cable USB y guardar las imágenes que están en el smartphone en la computadora.

1. Conecte el smartphone a una computadora con un cable USB.
2. Seleccione el disco extraíble en la computadora.
3. Seleccione una ubicación de almacenamiento para las imágenes.
4. Mantenga pulsado un archivo y arrástrelo hasta la pantalla de la computadora.

Método 2) Usar "Vincular con Windows"

Puede conectar su smartphone a una computadora usando la misma cuenta Microsoft y guardar las imágenes que están en el smartphone en la computadora.

1 Conectar su smartphone a una computadora.

Consulte Conectarse con una computadora para ver cómo conectarlos.

2 En la computadora, abra la aplic. **Tu Teléfono**.

3 Pulse **Fotos**.

4 Mantenga pulsado un archivo y arrástrelo hasta la pantalla de la computadora.

Método 3) Usar "Samsung DeX"

Puede conectar su smartphone a una computadora abriendo la aplic. Samsung DeX en la computadora y guardando las imágenes que están en el smartphone en la computadora.

1 Conectar su smartphone a una computadora.

Consulte Conectarse con una computadora para ver cómo conectarlos.

2 En la pantalla Samsung DeX, mantenga pulsado un archivo para seleccionarlo en la aplic. **Mis archivos** o en la aplic. **Galería** y arrástrelo hasta la pantalla de la computadora.

P. ¿Cómo puedo ver los videos que están en mi smartphone en el televisor?

R. Conecte su smartphone con un televisor que sea compatible con Screen mirroring usando Smart View. Así podrá ver los videos que están en el smartphone en el televisor.

1 Abra el panel de notificaciones y pulse (**Smart View**).

2 Seleccione un televisor al cual conectarse en **Teléfono** → **Otro dispositivo**.

La pantalla de su smartphone se muestra en el televisor.

3 En el smartphone, seleccione y reproduzca el video que desea.

P. El smartphone emite un sonido "ding ding" en forma continua. ¿Cómo puedo apagarlo?

R. Es posible que la función NFC esté activada mientras hay una tarjeta de transporte, tarjeta de crédito o de acceso en la tapa del smartphone. Abra el panel de notificaciones y pulse (**NFC**) para desactivarlo.

P. Mi smartphone es un modelo 5G pero quisiera usar una red LTE.

R. Puede usar tanto la red 5G como la LTE con un modelo 5G. Para usar una red LTE, abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Redes móviles** → **Modo de red** o **Modo de red SIM 1**/**Modo de red SIM 2** (modelos con SIM doble) → **LTE/3G/2G (conexión automática)**.

P. Hay una notificación de advertencia de uso de datos.

R. Si establece un límite en el uso de datos, se mide el uso de datos desde el día 1 de cada mes y recibirá una notificación cuando el uso de datos exceda el límite. Puede definir el límite usted mismo sin que deba reflejar el límite de su plan de datos.

P. ¿Cómo puedo capturar una imagen de 108 MP y grabar un video 8K?

R. Siga las instrucciones que se encuentran a continuación para capturar una imagen de 108 MP o grabar un video 8K.

Capturar una imagen de 108 MP

1. Abra la aplicación **Cámara**.
2. En la lista de modos de captura, pulse **IMAGEN**.
3. En las opciones de captura, pulse 3:4.
4. Seleccione 3:4 108MP y capture una imagen.

Grabar un video 8K

1 Abra la aplicación **Cámara**.

2 En la lista de modos de captura, pulse **VIDEO**.

3 En las opciones de captura, pulse 9:16.

4 Seleccione 9:16 8K y grabe un video.

P. Cuando hago zoom en la pantalla de la vista previa se muestra una ventana cuadrada en la parte superior de la pantalla. ¿Qué es eso?

R. Cuando la relación del zoom supera un cierto nivel, se muestra una ventana para indicarle dónde está haciendo zoom en la imagen.

P. Algunas imágenes desaparecen cuando pulso el ícono en la aplic. Galería. ¿Qué pasó?

R. Cuando pulsa el ícono , las imágenes similares se agrupan y en la lista solo se mostrará una vista previa de las imágenes. Puede ver todas las imágenes del grupo cuando pulsa la vista previa de la imagen.

P. En la aplicación Galería, los elementos que eliminé se movieron a la papelera sin eliminarse por completo. ¿Cómo puedo eliminar los elementos de la papelera?

R. Los elementos que se mueven a la papelera se eliminan automáticamente tras un cierto período. Siga las indicaciones a continuación para eliminarlos manualmente.

1 En la aplicación **Galería**, pulse ⋮ → **Papelera**.

2 Mantenga pulsado un elemento que desee eliminar y pulse **Eliminar**.

Para eliminar todos los elementos de la papelera, pulse **Vaciar**.

P. Me gustaría cambiar la ubicación de almacenamiento de las imágenes. Quiero guardar las imágenes en la tarjeta SD.

R. Puede guardar las imágenes en el almacenamiento interno o en la tarjeta SD.

1 Abra la **Cámara** y pulse ⚙ → **Almacenamiento**.

2 Permite seleccionar la ubicación de almacenamiento.

P. Hay algo denominado ZONA AR en la aplic. Cámara. ¿Qué es eso?

R. **ZONA AR** es la aplic. que reúne en un lugar todas las funciones AR, como AR Emoji, Garabato AR e Imagen Deco. Puede elegir una función y capturar imágenes o videos divertidos. Consulte Zona AR para ver cómo usarlos.

P. ¿Qué puedo hacer con My Emoji?

R. Puede capturar imágenes o videos divertidos y expresarse de maneras divertidas usando autoadhesivos de emoji durante una conversación. Consulte Cámara AR Emoji o Adhesivos AR Emoji para obtener más información.

P. ¿Cómo puedo crear un emoji?

R. Puede crear un emoji que se le parezca con la cámara AR Emoji. Consulte Creación de un emoji para ver cómo crear un emoji.

P. No puedo enchufar el cable proporcionado con el smartphone en la computadora porque ambos lados del cable no son compatibles con la computadora. ¿Cómo puedo conectar mi smartphone con una computadora?

R. Se provee un cable USB tipo C con el smartphone para que pueda conectar el smartphone con una computadora que admita conexiones USB tipo C.

En el caso de una computadora que no admita un USB tipo C, enchufe un cable compatible (se vende por separado) o un conector compatible (se vende por separado) primero en la computadora y luego conecte el smartphone con la computadora.

P. No puedo conectar mis auriculares anteriores con el smartphone porque no tiene un enchufe para auriculares. ¿Cómo puedo conectarlos?

R. El smartphone es compatible con auriculares USB tipo C. Use los auriculares que vienen con el smartphone.

Para usar sus auriculares anteriores, conecte el adaptador del enchufe para auriculares (USB tipo C a 3,5 mm) (se vende por separado) en el smartphone en primer lugar y, a continuación, conecte los auriculares con el smartphone.

P. ¿Qué es la función de audio doble?

R. Audio doble es una función que le permite conectar hasta dos dispositivos de audio Bluetooth con su smartphone. Por ejemplo, puede conectar dos altavoces o auriculares Bluetooth para utilizarlos al mismo tiempo. Consulte Vincular con otros dispositivos Bluetooth para ver cómo conectarlos.

P. ¿Qué es la función Music Share?

R. Music Share es una función que le permite escuchar la música de otro smartphone a través del altavoz o auricular Bluetooth que están conectados con su smartphone. Por ejemplo, cuando esté con un amigo en su automóvil y desee escuchar la música de su amigo, utilice la función Music Share. Incluso si no conecta el smartphone de su amigo con el estéreo Bluetooth de su automóvil, que ya está conectado con su smartphone, podrá escuchar la música de su amigo a través del estéreo. Consulte Music Share para obtener más información.

P. Olvidé la contraseña o el patrón para mi smartphone. ¿Qué debo hacer para desbloquear la pantalla?

R. Si su smartphone está registrado en una Samsung account, puede acceder al sitio web Localizar mi móvil (findmymobile.samsung.com) y desbloquear la pantalla en forma remota.

1. En una computadora, acceda al sitio web Localizar mi móvil (findmymobile.samsung.com).
2. Inicie sesión en la Samsung account que tiene el smartphone registrado.
3. Pulse **Desbloquear** y siga las instrucciones de la pantalla para desbloquear la pantalla.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- PIN: Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- PIN2: Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo se congela o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionada la tecla lateral y la tecla Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

Abra **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incor porado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando la tecla Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicios de Samsung y solicite el reemplazo de la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería se incrementa al utilizar ciertas funciones o aplicaciones, como GPS, juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.
- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

Bluetooth no funciona bien

Si no se ubica otro dispositivo Bluetooth o si hay problemas de conexión o malfuncionamiento en el desempeño, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el dispositivo al cual desea conectarse esté listo para ser escaneado o para conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** y, a continuación, pulse el interruptor **Bluetooth** para volver a activarlo.
- En su dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer ajustes de red** → **Restablecer ajustes** → **Restablecer** para restablecer los ajustes de red. Al restablecer, es posible que pierda la información registrada.

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un Centro de Servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Permite eliminar datos innecesarios tales como la memoria caché, utilizar la aplicación de cuidado del dispositivo o eliminar manualmente las aplicaciones o archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

No se muestra el botón Inicio

La barra de navegación que contiene el botón Inicio puede desaparecer al utilizar ciertas funciones o aplicaciones. Para mostrar la barra de navegación, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.

La barra de ajuste del brillo de la pantalla no se muestra en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones arrastrando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, arrastre el panel de notificaciones hacia abajo. Pulse ⋮ → **Diseño del panel rápido** y pulse el interruptor **Mostrar el brillo arriba** para activarlo.

Derechos de autor

Copyright © 2020 Samsung Electronics

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

HEVCAdvance™
Covered by Patents at patentlist.hevcadvance.com